

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH *SCHOOL SOCIAL RESPONSIBILITY*, TERHADAP LOYALITAS SISWA MELALUI MEDIASI REPUTASI SEKOLAH DAN KEPUASAN SISWA DI SMK SANTA MARIA JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini, penulis membutuhkan bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan banyak masukan kepada penulis.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.M., M.Si. dan Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.
- 4) Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 5) *Staff* karyawan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu dalam kegiatan administratif.

- 6) Suster Korina Ngoe, OSU, selaku Ketua III Yayasan Nitya Bhakti yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melanjutkan studi di Universitas Pelita Harapan.
- 7) Ibu Margareta Wahyu Dwi Utari, S.Pd. selaku Kepala SMK Santa Maria yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan bagi penulis.
- 8) Seluruh guru, *staff* dan siswa SMK Santa Maria yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada penulis.
- 9) Papa (alm), Mama (alm) dan adikku Dwi Jayanto untuk perhatian, motivasi dan doa yang diberikan bagi penulis.
- 10) Seno yang menjadi sahabat dalam berbagi tawa, berdebat, bertukar pikiran dan saling memberikan saran tentang berbagai hal.
- 11) Suster Tini yang menjadi tempat berbagi cerita, kebersamaan, sukacita dan selalu memberikan semangat.
- 12) Marina Naomi yang selalu memberikan semangat.
- 13) I Gede Muliarta yang selalu memberikan motivasi dan semangat bagi penulis.
- 14) Teman-teman seperjuangan *Batch* 43B dan jurusan Manajemen Pendidikan yang selalu ceria dan saling mendukung.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
1.7 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Loyalitas Siswa	16
2.1.2 <i>School Social Responsibility</i>	20
2.1.3 Reputasi Organisasi	25
2.1.4 Kepuasan Siswa	30
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Berpikir	41

2.3.1	Pengaruh <i>School Social Responsibility</i> terhadap loyalitas siswa	41
2.3.2	Pengaruh <i>School Social Responsibility</i> Terhadap Reputasi Sekolah	42
2.3.3	Pengaruh <i>School Social Responsibility</i> Terhadap Kepuasan Siswa	43
2.3.4	Pengaruh Reputasi Sekolah Terhadap Loyalitas Siswa	43
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Siswa Terhadap Loyalitas Siswa	44
2.3.6	Pengaruh <i>School Social Responsibility</i> Melalui mediasi Reputasi Sekolah Terhadap Loyalitas Siswa	45
2.3.7	Pengaruh <i>School Social Responsibility</i> Melalui Kepuasan Siswa Terhadap Loyalitas Siswa	46
2.4	Model Penelitian	46
2.5	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	49
3.2	Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	50
3.3	Prosedur Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampling	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Instrumen Penelitian	55
3.6.1	Variabel Loyalitas Siswa	56
3.6.2	Variabel <i>School Social Responsibility</i>	57
3.6.3	Variabel Reputasi Sekolah	57
3.6.4	Variabel Kepuasan Siswa	58
3.7	Teknik Analisis Data	60
3.7.1	Analisis Data Deskriptif	61
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	61
3.8	Hipotesis Statistik	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	66
4.1.1	Kelas	66

4.1.2	Jenis Kelamin	67
4.1.3	Usia	67
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	68
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Siswa	68
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>School Social Responsibility</i>	72
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Reputasi Sekolah	76
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Siswa	80
4.3	Statistik Inferensial	87
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i>	88
4.3.2	Uji <i>Inner Model</i>	93
4.4	Diskusi	101
4.4.1	<i>School Social Responsibility</i> Berpengaruh Positif Terhadap Loyalitas Siswa	102
4.4.2	<i>School Social Responsibility</i> Berpengaruh Positif Terhadap Reputasi Sekolah	104
4.4.3	<i>School Social Responsibility</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Siswa	106
4.4.4	Reputasi Sekolah Berpengaruh Positif Terhadap Loyalitas Siswa	108
4.4.5	Kepuasan Siswa Berpengaruh Positif Terhadap Loyalitas Siswa	109
4.4.6	<i>School Social Responsibility</i> Melalui Mediasi Reputasi Sekolah Berpengaruh Positif Terhadap Loyalitas Siswa	112
4.4.7	<i>School Social Responsibility</i> Melalui Mediasi Kepuasan Siswa Berpengaruh Positif Terhadap Loyalitas Siswa	113
4.5	Keterbatasan Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Implikasi Manajerial	118
5.3	Saran	121
DAFTAR REFERENSI		123
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Latif et al.	35
Gambar 2.2 Model Penelitian Zhang et al.	36
Gambar 2.3 Model Penelitian Islam et al.	37
Gambar 2.4 Model Penelitian Azeem et al.	38
Gambar 2.5 Model Penelitian Lee et al.	39
Gambar 2.6 Model Penelitian El-Kassar et al.	40
Gambar 2.7 Model Penelitian Wang	41
Gambar 2.8 Model Penelitian	47
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	51
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	66
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4.3 Persentase Usia Responden	67
Gambar 4.4 Model Koefisien Jalur	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan Jumlah Siswa di SMK Santa Maria	8
Tabel 3.1 Populasi Siswa di SMK Santa Maria	51
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	59
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Penelitian	62
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Variabel Loyalitas Siswa	69
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>School Social Responsibility</i>	73
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel Reputasi Sekolah	76
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Siswa	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE	89
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i>	89
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	92
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model	94
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i>	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	98

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian	A-1
Instrumen Penelitian Dalam <i>Google Form</i>	A-8

LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Loyalitas Siswa	B-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>School Social Responsibility</i>	B-14
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Reputasi Sekolah	B-26
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kepuasan Siswa	B-37

LAMPIRAN C

<i>Cross Loading</i>	C-1
Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha	C-3
Model Uji Validitas Konvergen	C-4
Model Uji Koefisien Jalur	C-5

LAMPIRAN D

Riwayat Hidup	D-1
---------------------	-----