

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU DIMEDIASI OLEH *MEANINGFUL WORK* PADA SEKOLAH REGINA PACIS JAKARTA DAN SEKOLAH REGINA PACIS BOGOR” bertujuan agar terpenuhinya sebagian syarat akademik guna diperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa pada penyelesaian tesis ini, penulis masih perlu membutuhkan arahan, dukungan, bantuan serta doa – doa dari semua pihak. Maka dari itu, terima kasih banyak penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah mensupport dalam proses penyelesaian Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan banyak masukan kepada penulis.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, ST, MM, M.Si dan Dr. Yohanes Temaluru, M. Psi selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak arahan kepada penulis.
- 4) Semua Dosen yang mengampu penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 5) Seluruh staf karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi

- 6) Keluarga tercinta, Bapak (alm.Ignasius Sarnyoto Siswahadipranoto) dan Ibu (alm. Anastisia Tugiyem), adik-adik yang mengasihi, menyemangati, dan mensupport doa kepada penulis.
- 7) Sr Ona Kerans FMM dan dewan FMM Provinsi Indonesia periode 2016 - 2019 yang mengutus penulis untuk studi lanjut serta semua Suster Komunitas *Our Lady of Victory* Jakarta yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan dan memberi perhatian.
- 8) Ibu Patrisia Indrawati, yang selalu menghibur, memotivasi, menyemangati dan memberikan bantuan.
- 9) Sr. Christina Sri Murni, FMM, Ketua Yayasan Sekolah Regina Pacis Bogor, Sr Linda Mulyati FMM Ketua Yayasan Adikara Niat Jakarta, Bapak Handy Nagaria, B., Sc., MBA Direktur Sekolah Regina Pacis Jakarta, Michael Miko HRD, Bapak /Ibu Kepala Sekolah TK, SD, SMP dan SMA, para guru, dan staf Sekolah Regina Pacis Jakarta yang selalu mensupport, dan menyemangati penulis.
- 10) Semua teman seperjuangan Batch 43A dan Jurusan Manajemen Pendidikan yang saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
- 12) Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dalam penelitian Tesis ini. Karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Rumusan Masalah	14
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.6. Manfaat Penelitian	16
1.6.1. Manfaat Teoritis	17
1.6.2. Manfaat Praktis	17
1.7. Sistematika Penelitian	18

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Deskripsi Teoritis	20
2.1.1. <i>Work Engagement</i> (WE)	20
2.1.2. <i>Meaningful Work</i> (MW)	28
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	33
2.1.4. <i>Servant Leadership</i> (SL)	38
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	45
2.3. Kerangka Berpikir	53

2.3.1	Kaitan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>work engagement</i>	53
2.3.2	Kaitan POS terhadap <i>Meaningful Work</i>	53
2.3.3	Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>meaningful work</i>	54
2.3.4	Kaitan <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	54
2.3.5	Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	54
2.3.6	Kaitan POS terhadap <i>Work Engagement</i> , melalui <i>Meaningful Work</i>	56
2.3.7	Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i> melalui <i>Meaningful Work</i>	56
2.4	Model Penelitian	56
2.5	Hipotesis Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	61
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	62
3.3	Prosedur Penelitian	63
3.4	Populasi dan Sampling	64
3.5	Teknik Pengumpulan Data	65
3.6	Instrumen Penelitian	66
3.6.1	Variabel <i>Work Engagement</i>	66
3.6.2	Variabel <i>Meaningful Work</i>	67
3.6.3	Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	68
3.6.4	Variabel <i>Servant Leadership</i>	69
3.7	Teknik Analisis Data	72
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	72
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	72
3.8	Hipotesis Statistik	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	78
4.1.1	Usia	78
4.1.2	Jenis Kelamin	79

4.1.3	Lama Bekerja	80
4.1.4	Unit Kerja	80
4.1.5	Pendidikan Terakhir	81
4.1.6	Status Pernikahan	81
4.2	Statistik Deskriptif	82
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	83
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Meaningful Work</i>	87
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel POS.....	93
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	97
4.3	Statistik Inferensial	104
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i>	104
4.3.2	Uji <i>Inner Model</i>	109
4.4	Diskusi	117
4.4.1	POS Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i>	117
4.4.2	POS Berpengaruh Positif Terhadap <i>Meaningful Work</i>	119
4.4.3	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Meaningful Work</i>	121
4.4.4	<i>Meaningful Work</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i>	123
4.4.5	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i>	124
4.4.6	POS Berpengaruh Positif terhadap <i>Work Engagement</i> melalui <i>Meaningful Work</i>	126
4.4.7	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i> melalui <i>Meaningful Work</i>	128
4.5	Keterbatasan Penelitian	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	131
5.2	Implikasi Manajerial	132
5.3	Saran	136
DAFTAR REFERENSI		138

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>POS</i> dan <i>Work Engagement</i>	46
Gambar 2.2 Model <i>POS</i> dan <i>Meaningful Work</i>	47
Gambar 2.3 Model <i>Work Engagement</i> dan <i>Servant Leadership</i>	47
Gambar 2.4 Model <i>Work Engagement</i> dan <i>Meaningful Work</i>	48
Gambar 2.5 Model <i>Work Engagement</i> , Kerajinan Karyawan dan <i>Meaningful Work</i>	48
Gambar 2.6 Model <i>Servant Leadership</i> , <i>Work- Related Well Being</i> Hubungannya dengan <i>Work Engagement</i>	49
Gambar 2.7 Model <i>Work Engagement</i> hubungannya dengan <i>Dedication</i>	50
Gambar 2.8 Model Hubungan <i>Social Astuteness, Interpersonal Networking, Sincerity</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	51
Gambar 2.9 Model Hubungan <i>Supervisor's Support, Co-Wokers Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	52
Gambar 2.10 Model Hubungan <i>Servant Leadreship</i> dan <i>Work Engagement</i> ...	53
Gambar 2.11 Model Penelitian	58
Gambar 3.2 Langkah – Langkah Penelitian	63
Gambar 4.1 Persentase Usia Responden	78
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	79
Gambar 4.3 Persentase Lama Bekerja Responden	80
Gambar 4.4 Persentase Unit Kerja Responden	80
Gambar 4.5 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	81
Gambar 4.6 Persentase Status Pernikahan Responden	82
Gambar 4.7 Model Koefisien Jalur	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keadaan guru Sekolah Recis Jakarta dan Recis Bogor	10
Tabel 1.2 Unit kerja guru Sekolah Recis Jakarta dan Recis Bogor	10
Tabel 1.3 Tabel Lama kerja guru Sekolah Recis Jakarta dan Recis Bogor	11
Tabel 3.1 Jumlah Tabel Populasi	62
Tabel 3.2 Kisi –Kisi Instrumen Penelitian	70
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	75
Tabel 4.1 Kriteria Variabel	83
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work engagement</i>	84
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Meaningful Work</i>	87
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	93
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i>	98
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE	105
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i>	105
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan	108
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	109
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Model	110
Tabel 4.11 Hasil Uji Kesesuaian Model	110
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	112
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	114

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian Guru Sekolah Regina Pacis Jakarta dan Bogor A-1

LAMPIRAN B

Instrumen Penelitian dalam bentuk Google Form B-1

LAMPIRAN C

Tabulasi Data Demografis C-1

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Work Engagement* C-3

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Meaningful Work* C-11

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Perceived Organizational Support* C-19

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Servant Leadership* C-27

LAMPIRAN D

Cross Loading D-1

Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha D-2

Model Uji Konvergen D-3

Model Uji Koefisien Jalur D-4

LAMPIRAN E

Riwayat Hidup E-1