

Abstrak

Di masa pandemi COVID-19 industri perhotelan terjadi penurunan pemesanan kamar hotel. Dengan menurunnya TPK (Tingkat Penghunian Kamar) maka pengurangan karyawan hotel pun terjadi. Salah satu departemen hotel yang mengurangi karyawannya adalah departemen *front office*. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa dan menguji pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan departemen *front office* hotel bintang lima di DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Dalam penelitian ini populasinya merupakan karyawan *front office* yang bekerja di hotel bintang lima DKI Jakarta dengan rentan usia 17-35 tahun. Sampel diambil dengan mengumpulkan informasi yang diperlukan dengan teknik *Convenience Sampling*. Pengumpulan data dilakukan selama masa pandemi COVID-19 dengan instrumen skala likert 1-6. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji koefisien korelasi, determinasi, analisis regresi linear sederhana dan uji t. Data yang diperoleh melalui program SPSS versi 24 untuk windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan hasil uji-t yang memiliki nilai sig. $0,001 < 0,05$ dan pengembangan karir tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan hasil uji-t yang memiliki nilai sig. $1,155 > 0,05$.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*