

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R. (2020). MODEL CONDITIONAL PROCESS PADA PENGARUH POLYCHRONICITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN INDUSTRI PERHOTELAN.
- Azeez RO, Jayeoba F, Adeoye AO. 2016. *Job satisfaction, turnover intention and organizational commitment. BVIMSR's Journal of Management Research* 8(2): 102-114.
- Avotriniaina, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Job Insecurity terhadap Kinerja dan *Turnover Intention* karyawan Pada Royal Hotel n'lounge Jember.
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktik: Hotel Front Office*. Bandung: CV. Alfabeta.
- DuBrin, A. J. (2015). *Leadership: Research findings, practice, and skills*. Cengage Learning.
- Fiernaningsih, N., Herijanto, P., & Hasan, H. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, Penilaian Kinerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Berhenti Bekerja Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Kota Malang.
- Gaidhani, S., Arora, L., & Sharma, B. K. (2019). *Understanding the attitude of generation Z towards workplace. International Journal of Management, Technology and Engineering*, 9(1), 2804-2812.
- Ghozali. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management*.
- Huang, W. R., & Su, C. H. (2016). The mediating role of job satisfaction in the relationship between job training satisfaction and *turnover intention*. *Industrial and Commercial Training*.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT XL AXIATA TBK JAKARTA.
- Kashmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kumbara, V. B. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang. *Jurnal Ekobistek*.

- Likert, R. (1932). *A Technique for the Measurement of Attitudes*, *Archives of Psychology* (Vol. 140).
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Monica, T. J., & Putra, M. S. (2017). PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*. *E-Jurnal Manajemen*.
- Nitisemito, A. S., (2009), *Manajemen Personalia*, Edisi kedua, Ghalia, Indonesia. Jakarta.
- Octaviani, H. (2015). Person-organization fit, kepuasan kerja, dan *turnover intention*: studi empiris pada karyawan generasi Y industri perbankan di Indonesia. *Jurnal Manajemen*.
- Prakoso, P. A. (2017). *Front office* Praktis administrasi dan prosedur kerja.
- Pramudika, C. A. R., Yulianeu, Y., Fathoni, A., & Rakanita, A. M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Empiris Pada Karyawan Belle View Hotel Semarang). *Journal of Management*.
- Putra, I. B. G. S., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(2):810–37.
- Putra, D. G. D., & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di Mayaloka Villas Seminyak.
- Rahman, W. A. N. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kontrak Aston Jember Hotel dan Conference Center.
- Riani, N. L. T., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* karyawan. *E-Jurnal Manajemen*.
- Rivai, V., dan Sagala, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo
- Rose, T., & Nofiyanti, F. (2020). Kepuasan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Hotel di Jakarta). *Jurnal Ilmiah Pariwisata*.
- Santoni, A., & Harahap, M. N. (2018). The Model of *Turnover Intentions* of Employees. *International Review of Management and Marketing*, 2018, 8(6), 93- 100.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika

Aditama.

Sedarmayanti. (2017). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach (7th Edition)*. John Wiley & Sons.

Siagian, S., P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.

Soraya, R. F., & Purwantini, S. (2015). Analisis Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Hotel Pandanaran Semarang.

Sugiyono, D. (2017). "Statistika Untuk Penelitian". Bandung: CV. Alfabeta.

Tedjo, P. F. (2016). Analisis Faktor-Faktor *Turnover Intentions* Di CV. Sekawan Cosmetics Sidoarjo. *Agora*, 4(2), 238-243.

Ramasari, P. F., & Wahyuningtyas, R. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan outsourcing kisel di PT. Telkomsel regional jawa barat. *Proceedings of Management*, 1(3).

Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*.

