

RINGKASAN

Online food service delivery system merupakan salah satu hasil dari kemajuan teknologi yaitu internet. Layanan pesan antar makanan ini berfungsi sebagai restoran- restoran yang dikumpulkan kemudian menyediakan konsumen dengan berbagai macam pilihan makanan, pengambilan pesanan dan penyampaiannya pesanan kepada produsen makanan, pemantauan pembayaran, pengaturan pengiriman makanan dan penyediaan fasilitas pelacakan untuk makanan yang akan diantar.

Di saat pandemi Covid-19 layanan ini menjadi salah satu pilihan masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya melalui *platform* digital untuk membeli jasa penyediaan makanan, minuman, dan bahan makanan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari niat konsumen untuk menggunakan OFDS.

Penelitian akan dilakukan dengan teknik deskriptif untuk bisa menganalisis karakteristik dari populasi dan mengidentifikasi data yang ada untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data penelitian didapatkan dengan mengirimkan kuesioner kepada 150 responden yang berdomisili di Jakarta dan merupakan generasi milenial. Dari data ini ditemukan bahwa *Performance Expentancy, Habit, Congruence-Self-Image, dan Mindfullness* memberikan pengaruh terhadap generasi milenial dalam penggunaan OFDS di Jakarta sedangkan *impulse buying tendencies* tidak memberikan pengaruh terhadap generasi milenial dalam penggunaan OFDS di Jakarta.

Penelian ini dapat diimplikasikan secara nyata dan memberikan keuntungan kepada penyedia jasa layanan OFDS maupun restoran yang menggunakan jasa OFDS dengan memberikan pemetaan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan layanan OFDS pada generasi milenial di Jakarta.

Keywords: *Intentions, Online Foodservice Delivery, Covid- 19, Generasi Milenial*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul **PENELITIAN FAKTOR-FAKTOR KEPUTUSAN PENGGUNAAN ONLINE FOODSERVICE DELIVERY SYSTEM PADA GENERASI MILENIAL DI JAKARTA** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par, M.Par selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing selama proses penyusunan Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan juga Penasehat Akademik.
4. Seluruh dosen Fakultas Pariwisata Pelita Harapan yang telah ikut serta dalam membantu proses pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
5. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.

6. Seluruh karyawan Tata Usaha yang telah membantu dalam pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
7. Orang tua, adik, kakak, dan saudara tercinta yang telah memberikan banyak doa dan semangat selama proses pembuatan.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Pariwisata Pelita Harapan angkatan 2017 atas dukungan dan doa yang diberikan selama Tugas Akhir berlangsung.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Juni 2021

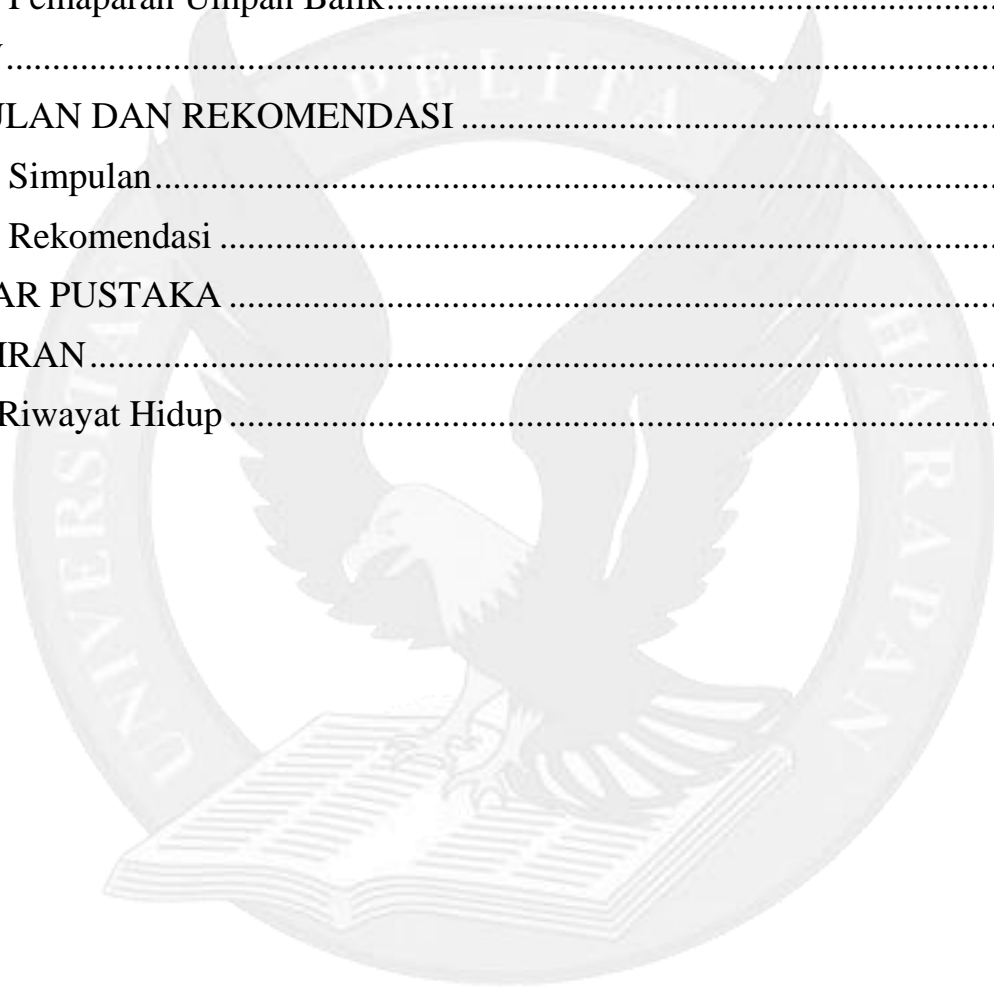


Khendy Suhaidi

DAFTAR ISI

Pernyataan dan Persetujuan	i
Unggah Tugas Akhir	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
KARYA KOMPETENSI PROFESI	ii
LAPORAN SEMINAR HASIL	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
SEMINAR HASIL PENELITIAN	iv
BERITA ACARA	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	8
C. Manfaat.....	9
D. Deskripsi Penelitian.....	9
BAB II.....	11
PROFIL DAN TEMA KEGIATAN	11
A. Nama dan Tema Kegiatan	11
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan	11
C. Pematari.....	11
D. Personel	11
E. Profil Peserta/Partisipan	12
BAB III.....	13

PENYELENGGARAAN SEMINAR.....	13
A. Persiapan.....	13
B. Pembukaan	13
C. Penutupan	14
BAB IV	15
PEMBAHASAN	15
A. Pemaparan Materi.....	15
B. Pemaparan Umpan Balik.....	16
BAB V	19
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	19
A. Simpulan.....	19
B. Rekomendasi	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN.....	23
Daftar Riwayat Hidup	48



DAFTAR TABEL

1. Persiapan yang dilakukan oleh penulis... 14



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Susunan Acara..... 23
2. Lampiran 2 : Foto-foto kegiatan.24
3. Lampiran 3 : Draft artikel... ..26

