

## KATA PENGANTAR

Segala puji sembah, hormat serta ungkapan syukur hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

Tesis dengan judul "PENGARUH *TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP*, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU DI SMA SEKOLAH TERPADU PAHOA GADING SERPONG TANGERANG" ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan Semanggi, Jakarta.

Penulis menyadari kemampuan dan keterbatasannya sehingga terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan juga doa dari beberapa pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini, yaitu kepada:

1. Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran hingga akhirnya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.M., M.SI. selaku Ketua Dosen penguji dan Dr. Agustian B. Prasetya, M.P.A. selaku Dosen penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.

4. Semua dosen yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan Strata 2 di Universitas Pelita Harapan.
5. Staf dan karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu dalam kegiatan administrative.
6. Papa, Mama, kedua kakak kandung, dan suami atas dukungan moril dan doa bagi penulis.
7. Alm. Ibu Sianny Dewi, atas bimbingan selama 12 tahun dan kepercayaan sebagai mentor penulis dalam karier di dunia pendidikan.
8. Sekolah Terpadu PAHOA secara umum kepada Yayasan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di sekolah ini. Terkhusus untuk Mam Lia Soleman dan guru-guru SMA yang dengan kesediaannya sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini.
9. Teman-teman seperjuangan Batch 40 dan jurusan Manajemen Pendidikan yang senantiasa selalu menguatkan dan menghibur satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 29 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	10
2.1.1 <i>Work Engagement</i> .....	10
2.1.2 <i>Transformational Leadership</i> .....	13
2.1.3 <i>Psychological Capital (PsyCap)</i> .....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	35

2.3.1	Kaitan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	36
2.3.2	Kaitan <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	37
2.3.3	Kaitan <i>Transformational Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja..	38
2.3.4	Kaitan <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	38
2.3.5	Kaitan <i>Psychological Capital</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	39
2.4	Model Penelitian .....	39
2.5	Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	42
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	42
3.3	Prosedur Penelitian .....	43
3.4	Populasi dan Sampling.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Instrumen Penelitian .....	45
3.6.1	Variabel <i>Work Engagement</i> .....	45
3.6.2	Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	46
3.6.3	Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	47
3.6.4	Variabel Kepuasan Kerja.....	48
3.7	Kisi-Kisi Instrumen.....	49
3.8	Teknik Analisa Data.....	51
3.9	Hipotesis Statistik .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Profil Responden.....	56
4.1.1	Jenis Kelamin.....	56
4.1.2	Usia.....	57
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	57
4.1.4	Lama Bekerja.....	58
4.2	Statistik Deskriptif .....	59

4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	59
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	62
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	67
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.3	Statistik Inferensial .....	75
4.3.1	Uji Outer Model.....	75
4.3.2	Uji Inner Model .....	80
4.4	Pembahasan.....	86
4.4.1	<i>Transformational Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.4.2	<i>Psychological Capital</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja .....	91
4.4.3	Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap <i>Work Engagement</i>	94
4.4.4	<i>Transformational Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	97
4.4.5	<i>Psychological Capital</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Engagement</i> .....	99
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>		<b>102</b>
5.1	Kesimpulan .....	102
5.2	Implikasi Manajerial .....	104
5.3	Saran.....	106
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Model Qabool & Jalees (2017) .....	31
Gambar 2.2 Hasil Pengukuran Model Gözükarar & Simsek (2015).....	32
Gambar 2.3 Hasil Pengukuran Model Ghadi & Caputi (2013).....	33
Gambar 2.4 Struktur Model Raharjo & Witiastuti (2016).....	34
Gambar 2.5 Hasil Pengukuran Model Ghadi & Caputi (2013).....	35
Gambar 2.6 Kaitan “Kepuasan Kerja” ( <i>Job satisfaction</i> ) terhadap <i>Work Engagement</i> .....	37
Gambar 2.7 Kaitan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..	37
Gambar 2.8 Kaitan <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	38
Gambar 2.9 Kaitan <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	39
Gambar 2.10 Kaitan <i>Psychological Capital</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	39
Gambar 2.11 Model Penelitian .....	40
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif.....	43
Gambar 3.2 Indikator Variabel <i>Work Engagement</i> .....	46
Gambar 3.3 Indikator Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	47
Gambar 3.4 Indikator Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	48
Gambar 3.5 Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Gambar 4.1 Persentase Responden Guru Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4.2 Persentase Responden Guru Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.3 Persentase Responden Guru Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Gambar 4.4 Persentase Responden Guru Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Gambar 4.5 Model Uji Koefisien Jalur .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Variabel Work Engagement .....	13
Tabel 2.2 Indikator Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	17
Tabel 2.3 Indikator Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	24
Tabel 2.4 Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Distribusi Persentase Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i> .....	59
Tabel 4.2 Distribusi Persentase Jawaban Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	63
Tabel 4.3 Distribusi Persentase Jawaban Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i> .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model Dengan Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i> .....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian .....	A-1
----------------------------	-----

### LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis.....	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Work Engagement</i> .....	B-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	B-4
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	B-8
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kepuasan Kerja .....	B-9

### LAMPIRAN C

<i>Cross Loading</i> .....	C-1
<i>Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha</i> .....	C-3
Model Uji Validitas Konvergen .....	C-4
Model Uji Koefisien Jalur .....	C-5