

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan karya tulis ilmiah dengan judul “EVALUASI PEMENUHAN PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT X BEKASI PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2020” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan karya tulis ilmiah ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari April 2021 mulai hingga bulan Mei 2021. Karya tulis ilmiah merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi DIII Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan. Karya tulis ilmiah ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

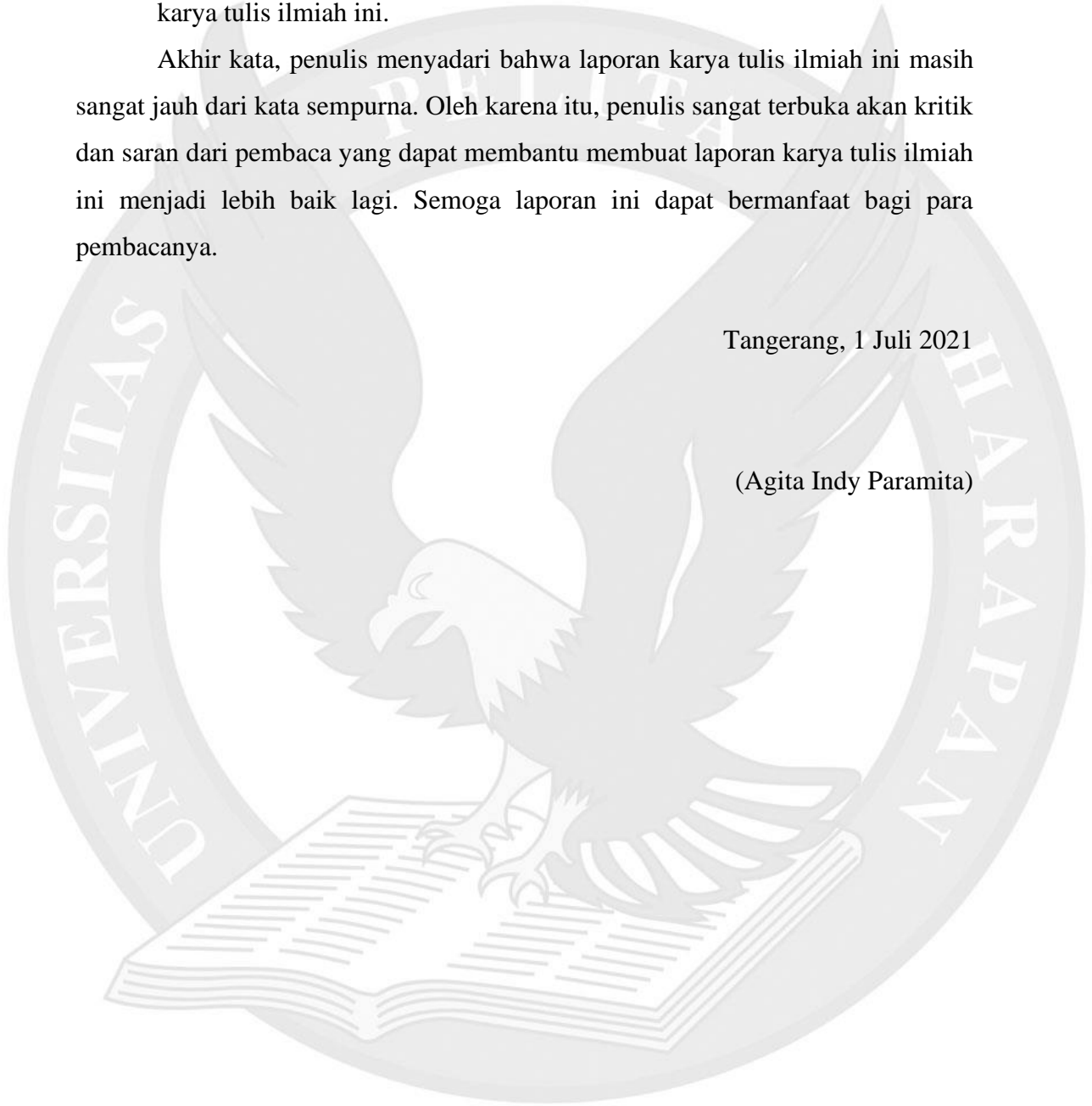
1. Ibu apt. Dela Rosa, M.M., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
2. Ibu apt. Jessica Novia, M.Sc. selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Universitas Pelita Harapan
3. Ibu apt. Yohana Inge Sugiarto, M.Farm-Klin. dan Ibu apt. Febbyasi Megawaty, M.Farm. selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan
4. Ibu apt. Amelia S.Farm., apt. Setiawan Dwi Putra S.Farm., apt. Debora Gultom S.Farm., apt. Frima Mardiana Sitanggang S.Farm., apt. Fenny Putri S. S.Farm., apt. Titi Fauzia S.Farm. selaku pembimbing lapangan dari rumah sakit Siloam Bekasi Timur yang memberikan masukan serta dukungan kepada saya dalam pengerjaan laporan.

5. Bapak/Ibu dari perusahaan Rumah Sakit Siloam Bekasi Timur (RSSBT) yang memberikan data untuk pengolahan dan membagikan pengetahuan kepada saya untuk pengerjaan laporan
6. Orang tua yang senantiasa mendukung semua yang dilakukan demi kelancaran karya tulis ilmiah.
7. Teman-teman farmasi yang bersedia menjawab pertanyaan untuk bahan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan karya tulis ilmiah ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 1 Juli 2021

(Agita Indy Paramita)



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori	3
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Rumah Sakit	3
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit	4
2.1.3 Pelayanan Kefarmasian	5
2.1.4 Standar Pelayanan Kefarmasian	6
2.1.5 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
2.1.6 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
2.1.7 Pekerjaan Kefarmasian di Rumah Sakit	7
2.1.8 Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit	16
2.1.9 Pelayanan Resep Rawat Jalan Instalasi Farmasi	16
2.2 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.3 Populasi dan dan Sampel Penelitian	21
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	22
3.5 Metode Kerja	22
3.5.1 Alat dan Bahan	22
3.5.2 Cara Kerja	22
3.6 Variabel Penelitian	22
3.7 Definisi Operasional	23
3.8 Analisis Data	23
3.9 Jadwal Penelitian	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	



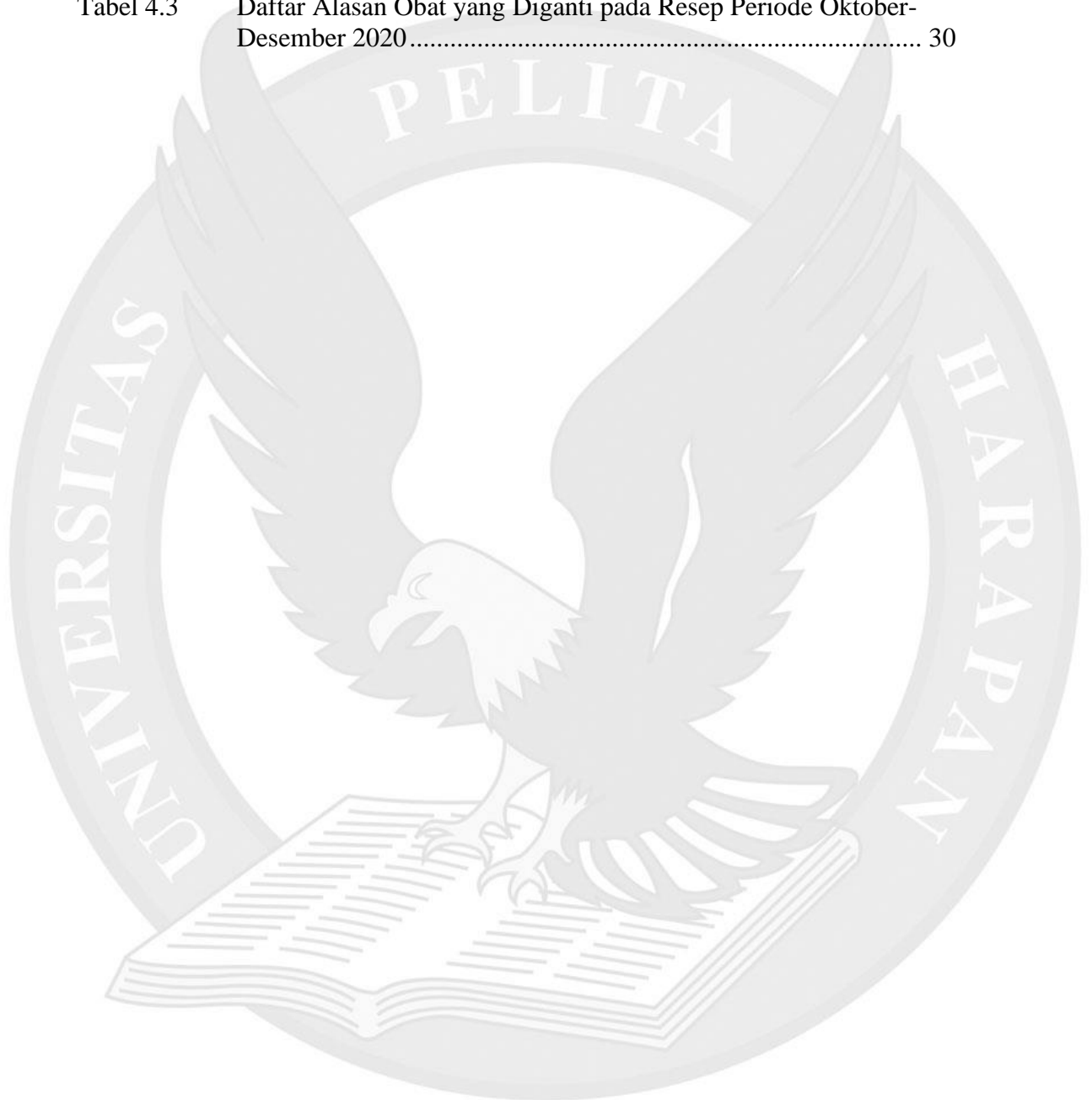
DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X.....	17
Gambar 4.1 Total Lembar Resep Periode Oktober-Desember 2020.....	26
Gambar 4.2 Total R/ Obat yang terpenuhi, R/ Obat yang tidak terpenuhi, R/ Obat yang diganti.....	27



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1	Standar Pelayanan Minimal Pelayanan Farmasi 16
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian 24
Tabel 4.1	Hasil Persentase jumlah R/ Obat Berdasarkan Resep Periode Oktober-Desember 2020 25
Tabel 4.2	Daftar Golongan Obat dan Alasan yang Obat tidak terpenuhi.... 28
Tabel 4.3	Daftar Alasan Obat yang Diganti pada Resep Periode Oktober- Desember 2020 30



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A-1	
Rincian dana penelitian.....	A-1
Lampiran B-1	
Lembar Pengumpul Data.....	B-1

