

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan karya tulis ilmiah dengan judul ” ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RUMAH SAKIT SWASTA X DI TANGERANG” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan karya tulis ilmiah ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari bulan April 2021 hingga bulan Mei 2021. Karya tulis ilmiah merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Farmasi Program Diploma Tiga Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan. Karya tulis ilmiah ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

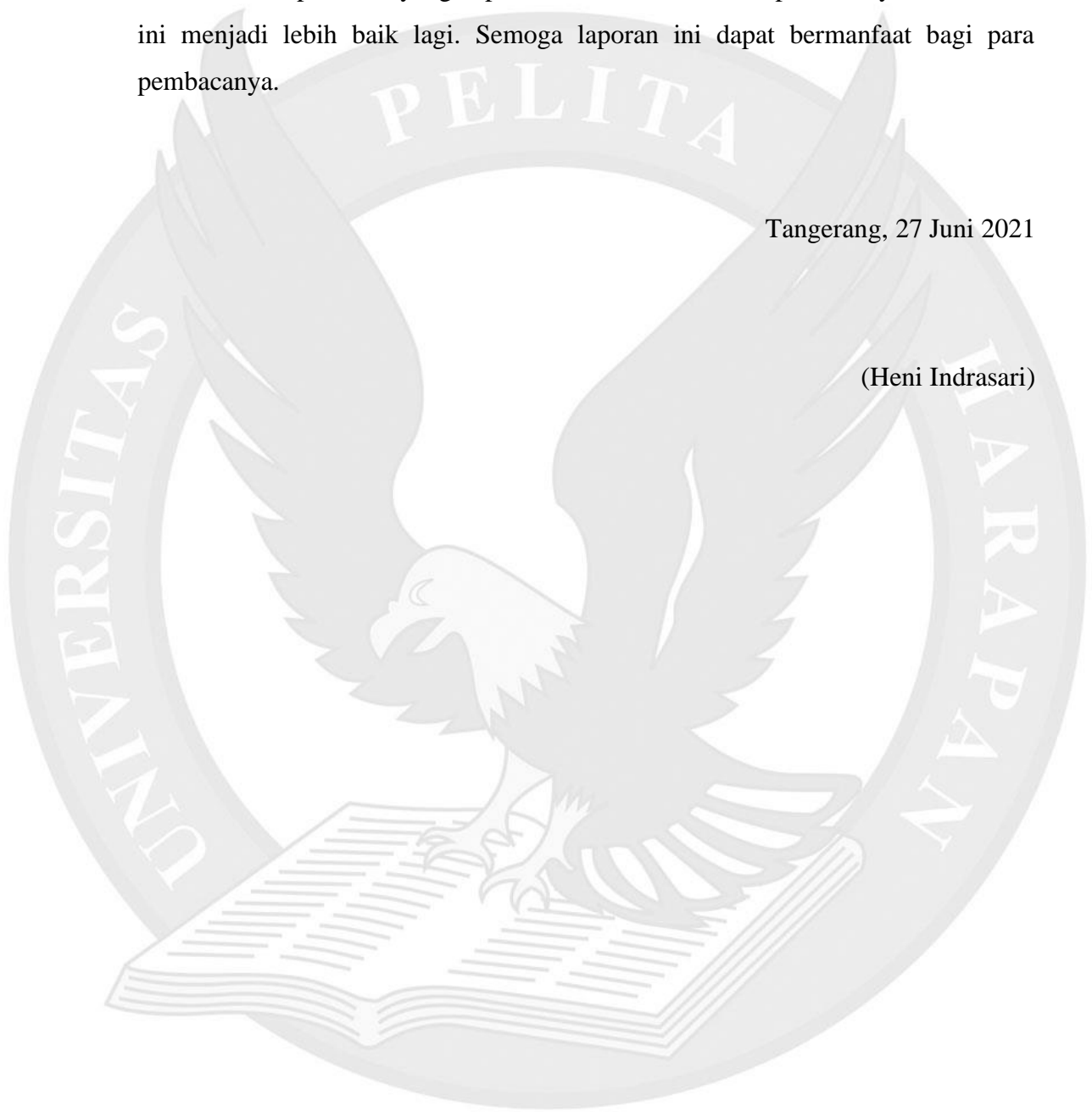
Dalam penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu apt. Dela Rosa, M.M., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan;
2. Ibu apt. Jessica Novia, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Farmasi Program Diploma Tiga yang telah banyak membantu saya
3. Ibu apt. Jessica Novia, M.Sc. selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan;
4. Ibu apt. Maria Firmina Sekar Utami, S.Farm. dari perusahaan/organisasi yang memberikan data untuk pengolahan dan membagiakan pengetahuan kepada saya untuk pengerjaan laporan;
5. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan karya tulis ilmiah ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 27 Juni 2021

(Heni Indrasari)



DAFTAR ISI

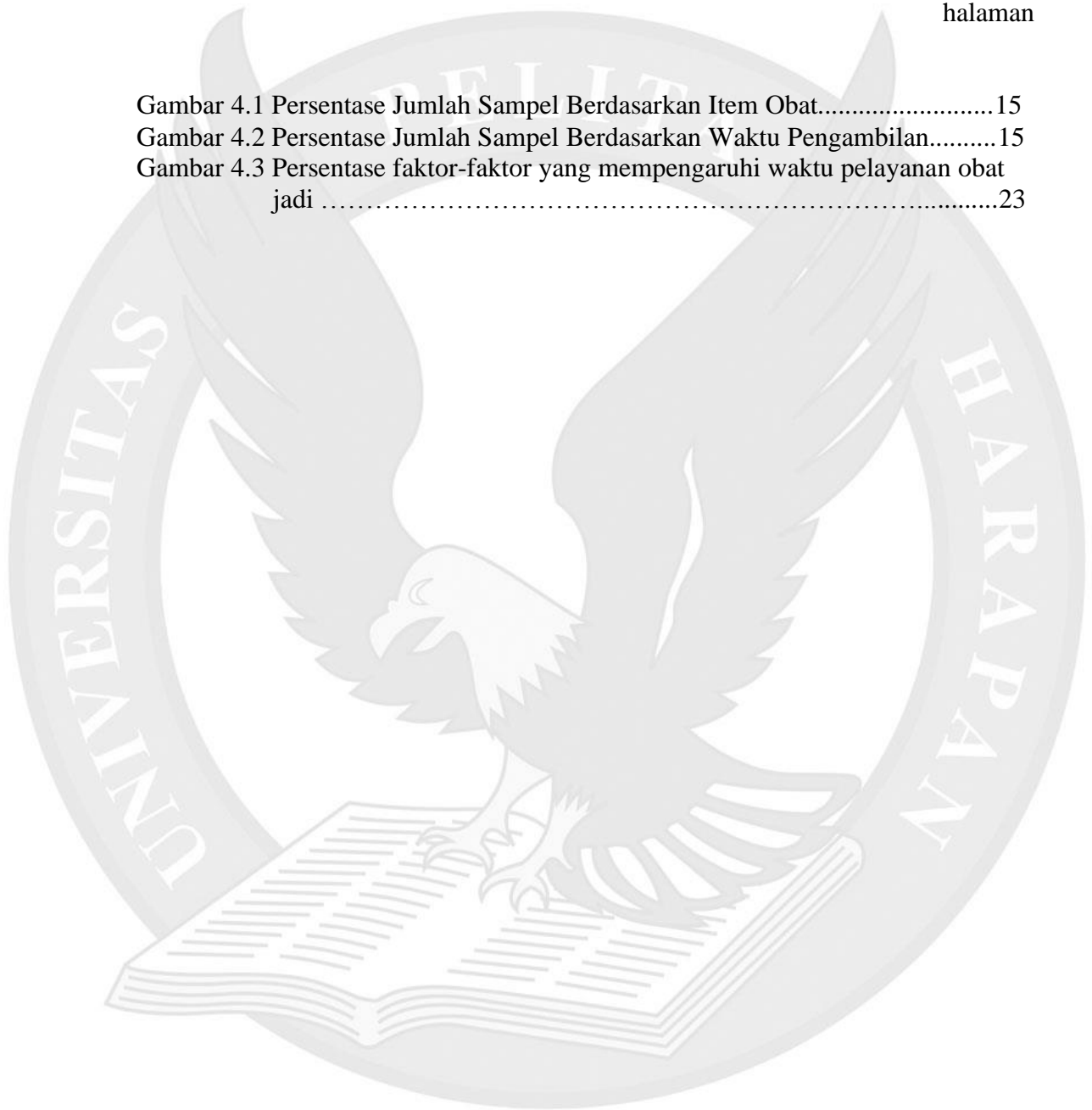
	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	Error!
Bookmark not defined.	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Resep.....	7
2.3 Waktu Tunggu	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	10
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	10
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	11
3.5 Metode Kerja.....	11
3.5.1 Alat dan Bahan	11
3.5.2 Cara Kerja	11
3.6 Variabel Penelitian.....	11
3.7 Definisi Operasional	12
3.8 Analisis Data	12
3.9 Jadwal Penelitian	13
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	14
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26

5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	A-1



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 Persentase Jumlah Sampel Berdasarkan Item Obat.....	15
Gambar 4.2 Persentase Jumlah Sampel Berdasarkan Waktu Pengambilan.....	15
Gambar 4.3 Persentase faktor-faktor yang mempengaruhi waktu pelayanan obat jadi	23



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	13
Tabel 4.1 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Keseluruhan di Setiap Bagian	16
Tabel 4.2 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Pada Jam Tidak Sibuk di Setiap Bagian	17
Tabel 4.3 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Pada Jam Sibuk di Setiap Bagian	17
Tabel 4.4 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Berdasarkan Jumlah Item di Setiap Bagian Secara keseluruhan	18
Tabel 4.5 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Berdasarkan Jumlah Item di Setiap Bagian Pada Jam Tidak Sibuk	20
Tabel 4.6 Sebaran Waktu Tunggu (menit) Berdasarkan Jumlah Item di Setiap Bagian Pada Jam Sibuk	21

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A Lembar Pengumpul Data.....	A-1

