

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA BANK AAA” dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan, Dosen Pembimbing pembentukan proposal penelitian, serta Dosen Penguji sidang tugas akhir.
2. **Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. **Dr. Ir. Martinus Tjhia Tjen Jong, MM.** selaku Dosen Pembimbing tesis dan Dosen mata kuliah dalam perkuliahan yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan baik.
4. **Dr. Robertus Maria Bambang Gunawan,SH, MM, M.Kn.** selaku Dosen pengajar dan Dosen Penguji sidang tugas akhir.
5. Segenap Dosen dan Staf Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pelayanan baik dari sisi ilmu akademik maupun hal administratif kepada saya selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

6. Keluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun material dan semangat dalam proses penyusunan tesis.
7. Linda Gunawan yang selalu memberikan doa dan dukungan yang besar.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen *Batch* 83 khususnya Timothy, Christopher, Eli yang selalu menemani penulis dalam masa perkuliahan.
9. Rekan-rekan karyawan PT Bank Central Asia Tbk. yang telah memberikan dukungan berupa ijin dan data primer dalam penelitian.
10. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu.

Penulis telah mengusahakan yang terbaik dalam pembuatan tesis ini. Harapan penulis adalah tesis ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi seluruh penggunanya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Paulus Rega Runtu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH AKHIR TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 RERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Rerangka Teoritis	9
2.1.1 Social Exchange Theory	9
2.1.2 Two Factor Theory	9
2.1.3 Cultural Dimensions Theory	10
2.1.4 Hierarchy of Needs Theory	10
2.1.5 Value Percept Theory	11
2.1.6 Employee Engagement	11
2.1.7 Budaya Organisasi	13
2.1.8 Kepuasan Kerja	14
2.1.9 Pelatihan Kerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.2.1 Budaya Organisasi dan Employee Engagement	18
2.2.2 Kepuasan Kerja dan Employee Engagement	19
2.2.3 Pelatihan Kerja dan Employee Engagement	20
2.3 Model Penelitian	21

2.4 Pengembangan Hipotesis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Unit Analisis	22
3.3 Tipe Penelitian	23
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	36
3.5.2 Metode Penarikan Sampel	37
3.6 Metode Pengumpulan Data	37
3.7 Skala Pengukuran	37
3.8 Metode Analisis Data	38
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	38
3.8.2 Statistik Inferensial.....	38
3.8.2.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	39
3.8.2.2 Evaluasi Model	39
3.8.2.3 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
3.8.2.4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Profil Responden	45
4.1.1 Masa Kerja pada Bank AAA	45
4.1.2 Jenis Kelamin	46
4.1.3 Usia.....	46
4.1.4 Waktu Perjalanan dari Tempat Tinggal ke Kantor.....	47
4.2 Statistik Deskriptif	48
4.2.1 Budaya Organisasi.....	48
4.2.2 Kepuasan Kerja	49
4.2.3 Pelatihan Kerja	50
4.2.4 <i>Employee Engagement</i>	52
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	55
4.3.1.1 Validitas & Reliabilitas.....	56
4.3.1.2 Hasil Evaluasi Model Struktur	62

4.3.1.2.1 <i>Collinearity</i>	62
4.3.1.2.2 <i>R-Square</i>	63
4.3.1.2.3 Pengujian Hipotesis.....	64
4.3.1.2.4 Pembahasan	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial.....	68
5.3 Keterbatasan dan Saran Untuk Penelitian Berikutnya.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Awal <i>Employee Engagement</i>	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas Pendahuluan Pertama	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas Pendahuluan Kedua	43
Tabel 4.1 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja pada Bank AAA	47
Tabel 4.2 Klasifikasi Sikap	48
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4.7 <i>Construct Validity & Reliability</i> Pertama	58
Tabel 4.8 <i>Construct Validity & Reliability</i> Kedua	59
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.10 <i>Collinearity</i>	62
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i>	64
Tabel 4.13 Hasil Signifikansi Variabel Penelitian.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Skema Model <i>Partial Least Square (PLS)</i> Pertama	55

Gambar 4.2 <i>Measurement Model Pertama</i>	57
Gambar 4.3 <i>Measurement Model Kedua</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	75
LAMPIRAN B	78
LAMPIRAN C	81
LAMPIRAN D	82
LAMPIRAN E	82
LAMPIRAN F	83
LAMPIRAN G	84
LAMPIRAN H	84

