

KATA PENGANTAR

*Terpujilah Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa.
Terpujilah Sang Bhagava, Yang Maha Suci, Yang Telah Mencapai Penerangan
Sempurna.
Terpujilah Para Bodhisattva Mahasattva.*

Peneliti sangat bersyukur atas selesainya tesis berjudul “PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF GURU DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI SEKOLAH MENENGAH TRI RATNA JAKARTA”. Tesis ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Peneliti sangat menyadari kemampuan dan keterbatasannya sehingga dalam penulisan membutuhkan banyak bimbingan, bantuan, kerjasama, dukungan dan doa dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikannya tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini secara langsung ataupun tidak langsung kepada:

- 1) Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada peneliti, serta meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.

- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, selaku Dosen yang telah ikut andil memberikan bimbingan dan memberikan saran dalam pengolahan data kuesioner.
- 4) Bapak Dr. Dylmoon H., M.S., M.A., Ph.D, selaku ketua sidang yang telah memimpin sidang dan memberikan masukan pada peneliti.
- 5) Prof. Dr. Aris Pongtuluran MPH., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
- 6) Seluruh Dosen yang telah mengajar peneliti selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 7) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administratif.
- 8) Kepada orang tua, saudara kandung, Moki, Astrid dan Justica yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, menemani belajar ataupun saat membuat tugas dan kerelaannya memberikan waktu sebebas-bebasnya kepada peneliti selama masa pembelajaran dalam dua tahun terakhir.
- 9) Bhante Nyanabhadra, dan Liana Chia sebagai teman diskusi, penyemangat sekaligus teman seperjuangan dalam menyelesaikan masa-masa berat pendidikan ini.
- 10) Bhante Nyanabandhu yang telah banyak memberikan referensi buku-buku selama masa perkuliahan.
- 11) Teman-teman seperjuangan Batch 34B dan Batch 34 jurusan Manajemen Pendidikan yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari ketidaksempurnaan dalam penulisan Tesis ini, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima semua kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 4 Februari 2017

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Komitmen Afektif	16
2.1.2 Keadilan Prosedural	21
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	21
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.3.1 Kaitan Keadilan Prosedural dan OCB	41

2.3.2	Kaitan POS dan OCB.....	41
2.3.3	Kaitan OCB dan Komitmen Afektif.....	42
2.3.4	Kaitan Keadilan Prosedural dan Komitmen Afektif.....	42
2.3.5	Kaitan POS dan Komitmen Afektif.....	43
2.4	Model Penelitian	43
2.5	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Rancangan Penelitian	46
3.2	Tempat, Waktu & Subjek Penelitian.....	48
3.3	Objek Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.5	Prosedur Penelitian.....	49
3.6	Instrument Pengumpulan Data.....	50
3.7	Skala Pengukuran.....	50
3.8	Teknik Analisis Data.....	53
3.9	Statistik Deskriptif	53
3.10	Statistik Inferensial.....	53
3.11	Uji Hipotesis	54
3.12	Hipotesis Statistik	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	56
4.1	Profil Responden.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden.....	56
4.1.2	Matrix Jenis Kelamin, Usia dan Masa Kerja	58
4.2	Statistik Deskriptif	59
4.2.1	Variabel Komitmen Afektif	60
4.2.2	Variabel Keadilan Prosedural	61
4.2.3	Variabel Perceived Organization Support.....	62
4.2.4	Variabel Organizational Citizenship Behaviour	63
4.3	Statistik Inferensial	64
4.3.1	Evaluasi Model	64
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	67
4.5	Pembahasan.....	73

4.5.1	Keadilan Prosedural Terhadap OCB	73
4.5.2	POS Terhadap OCB	74
4.5.3	Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Afektif	75
4.5.4	POS Terhadap Komitmen Afektif.....	77
4.5.5	OCB Terhadap Komitmen Afektif.....	78
4.5.6	Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Afektif melalui OCB.....	79
4.5.7	POS Terhadap Komitmen Afektif melalui OCB	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Impilikasi Manajerial	83
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.4	Saran.....	87
DAFTAR REFERENSI		90



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Alur Komitmen Organisasi Secara Keseluruhan	17
Gambar 2. 2 Tiga Jenis Komitmen Organisasi	18
Gambar 2. 3 Empat Dimensi Keadilan	21
Gambar 2. 4 Tipe <i>Citizenship Behavior</i>	27
Gambar 2. 5 Hasil Model Persamaan Struktur.....	32
Gambar 2. 6 Model Hasil Statistik.....	33
Gambar 2. 7 Hubungan antara POS, OBSE dan KA pada Bank	38
Gambar 2. 8 Hubungan antara POS-OBSE-KA dan Perceived in security sebagai variabel moderating.....	39
Gambar 2. 9 Model Penelitian	44
Gambar 3. 1 Model Hubungan Struktural dengan Satu Variabel Intervening	47
Gambar 3. 2 Model Relektif.....	48
Gambar 4. 1 Grafik Sebaran Kuesioner	56
Gambar 4. 2 Profil Responden	57
Gambar 4. 3 Grafik Usia dan Jumlah Guru.....	59
Gambar 4. 4 Evaluasi Model.....	65
Gambar 4. 5 Model Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Turn-over Guru.....	5
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4. 2 Tabel Matrix Jenis Kelamin, Pendidikan dan Masa Kerja.....	58
Tabel 4. 3 Kategori Nilai Mean	60
Tabel 4. 4 Konstruk Komitmen Afektif	61
Tabel 4. 5 Konstruk Keadilan Prosedural	62
Tabel 4. 6 Konstruk Perceived Organization Support	63
Tabel 4. 7 Konstruk Organizational Citizenship Behaviour	64
Tabel 4. 8 Nilai average Variance Extraced (AVE).....	65
Tabel 4. 9 Akar AVE (Discriminant Validity).....	66
Tabel 4. 10 Composite Reliability dan Cronbachs Alpha.....	66
Tabel 4. 11 Nilai R-square	67
Tabel 4. 12 Koefisien Jalur	68
Tabel 4. 13 Pengaruh Tidak Langsung	68
Tabel 4. 14 Total Pengaruh	68
Tabel 4. 15 Hasil Hipotesis	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	
Profil Sekolah	A-1
LAMPIRAN B	
Struktur Organisasi SMA	B-1
Struktur Organisasi SMK	B-2
LAMPIRAN C	
Lembar Kuesioner	C-1
Rekapitulasi Profil Responden	C-3
Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	C-4
LAMPIRAN D	
Hasil Uji Validitas	D-1
Butir Pernyataan Valid dan Reliabel.....	D-2
LAMPIRAN E	
Transkrip Wawancara.....	E-1
LAMPIRAN F	
Riwayat Hidup	F-1