

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Thesis ini guna mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan, Semanggi.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Thesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra Gracia Shinta S Ugut, M.ba., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Innocentius Bernarto, ST., M.Si., M.M., M.Si selaku Ketua Magister Manajemen
3. Bapak Dr. Ir. Martinus Tjhia Tjen Jong, MM selaku Pembimbing Thesis yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan kepada Penulis.
4. Bapak Dr. Robertus Maria Bambang Gunawan, S.H., M.M., M.Kn. selaku Penguji yang telah memberikan arahan untuk penyempurnaan Thesis bagi Penulis.
5. Almarhum Ayah dan Ibu tercinta dan terkasih yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan Thesis ini.
6. Pihak keluarga Penulis yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Thesis ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Semua pihak yang diwawancarai, akademisi dan anggota staf yang telah menyediakan sumber daya dan dukungan untuk makalah akhir ini
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, 07 Agustus 2021

Yonas Pamudjatama

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>8</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Turnover Intention .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Job Stress.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Job Satisfaction .....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Organization Commitment .....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Hipotesis.....</b>	<b>19</b>
2.5.1 Job Stress dan Turnover Intention .....	19
2.5.2 Job Satisfaction dan Turnover Intention.....	20
2.5.3 Organizational Commitment dan Turnover Intention.....	20
<b>2.6 Model Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>

<b>3.1</b>	<b>Objek Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Unit Analisis .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3</b>	<b>Tipe Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4</b>	<b>Operasionalisasi Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
3.4.1	Turnover Intention .....	24
3.4.2	Organizational Commitment .....	26
3.4.3	Job Stress.....	29
3.4.4	Job Satisfaction .....	31
<b>3.5</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>32</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Sampling.....</b>	<b>33</b>
<b>3.7</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data.....</b>	<b>34</b>
3.8.1	Analisa Outer Model.....	34
3.8.2	Analisa Inner Model .....	35
<b>3.9</b>	<b>Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1</b>	<b>Profil Responden.....</b>	<b>44</b>
4.1.1	Berdasarkan Gender .....	44
4.1.2	Berdasarkan Usia.....	45
4.1.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4.1.4	Berdasarkan Status Perkawinan .....	47
4.1.5	Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.1.6	Berdasarkan Tingkatan Jabatan.....	48
<b>4.2</b>	<b>Statistik Deskriptif.....</b>	<b>48</b>
4.2.1	Data Deskriptif Turnover Intention .....	49
4.2.2	Data Deskriptif Job Stress .....	49
4.2.3	Data Deskriptif Job Satisfaction .....	51
4.2.4	Data Deskriptif Job Organizational Commitment.....	52
<b>4.3</b>	<b>Outer Model .....</b>	<b>53</b>

4.3.1	Validitas Konvergen .....	54
4.3.2	Validitas Diskriminasi .....	58
4.3.3	Reliabilitas .....	59
<b>4.4</b>	<b>Inner Model .....</b>	<b>60</b>
4.4.1	Pengujian R-Square .....	61
4.4.2	Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>66</b>
<b>5.2</b>	<b>Implikasi Manajerial .....</b>	<b>66</b>
<b>5.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>68</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Turnover Awak Kabin tahun 2015 - 2019 .....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Turnover Intention .....	25
Tabel 3.2 Operasionalisasi Organizational Commitment.....	26
Tabel 3.3 Operasionalisasi Job Stress .....	29
Tabel 3.4 Operasionalisasi Job Satisfaction .....	32
Tabel 3.5 Pengujian Pra-Survey (1) .....	36
Tabel 3.6 Pengujian Pra-Survey (2) .....	39
Tabel 3.7 Pengujian Pra-Survey (3) .....	41
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan gender .....	44
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan usia .....	45
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan pendidikan terakhir.....	46
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan status perkawinan .....	47
Tabel 4.5 Profil Berdasarkan lama bekerja .....	47
Tabel 4.6 Profil Berdasarkan tingkatan jabatan .....	48
Tabel 4.7 Data Deskriptif Turnover Intention.....	49
Tabel 4.8 Data Deskriptif Job Stress.....	49
Tabel 4.9 Data Deskriptif Job Satisfaction.....	51
Tabel 4.10 Data Deskriptif Organizational Commitment .....	52
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Konvergen (1) .....	53
Tabel 4.12 Pengujian Validitas Konvergen (2) .....	55
Tabel 4.13 Nilai AVE.....	57
Tabel 4.14 Pengujian Validitas Diskriminan .....	58
Tabel 4.15 Pengujian Reliabilitas.....	59
Tabel 4.16 Nilai R-Square.....	62
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis.....	62
Tabel 4.18 Nilai Original Sample.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Turnover Pada Berbagai Sektor .....	1
Gambar 4.1 Outer Model.....	54
Gambar 4.2 Inner Model .....	61

