

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN TENTANG PEMBELAJARAN DARING DAN KUALITAS PELAYANAN SEKOLAH PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP MOTIVASI ORANG TUA SISWA DALAM MENDAMPINGI ANAK BELAJAR DARING DI MENTARI PRESCHOOL GRAND SURYA JAKARTA BARAT,”** ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Magister Pendidikan Strata Dua, Universitas Pelita Harapan.

Tesis ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan Program Magister Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Sri Lanawati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, mengarahkan, serta memberi masukan yang berharga kepada penulis.
4. Prof. Suciati, M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen yang telah mengajar selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.

6. Staf karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan serta pustakawan yang telah membantu dalam urusan administratif.
7. Ibu Tatie H. Agus selaku Direktur Mentari Intercultural School Grand Surya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sekolah, *Teacher Joice* dan *Teacher Redg* selaku Koordinator *Preschool* yang telah membantu penulis dalam tugas-tugas kuliah.
8. Usmarni, ibu yang selalu mendoakan setiap langkah penulis, Fabien Rousselot, suami tercinta, dan Gwenira Rousselot, putri kami yang telah memberi penulis kekuatan untuk menyelesaikan studi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Batch 42B, Yudi Kristanto, yang tidak pernah bosan menerima konsultasi terkait penghitungan data dan teman-teman kelas PAUD, Aninda Rosalia dan Totar Septika yang selalu memberikan semangat.
10. Linda Retnawati, sahabat yang selalu siap mendengarkan dan mendukung penulis selama menuntut ilmu.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pada penulisan tesis ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberi manfaat kepada pembaca dan pihak-pihak terkait.

Jakarta, 29 Mei 2021.

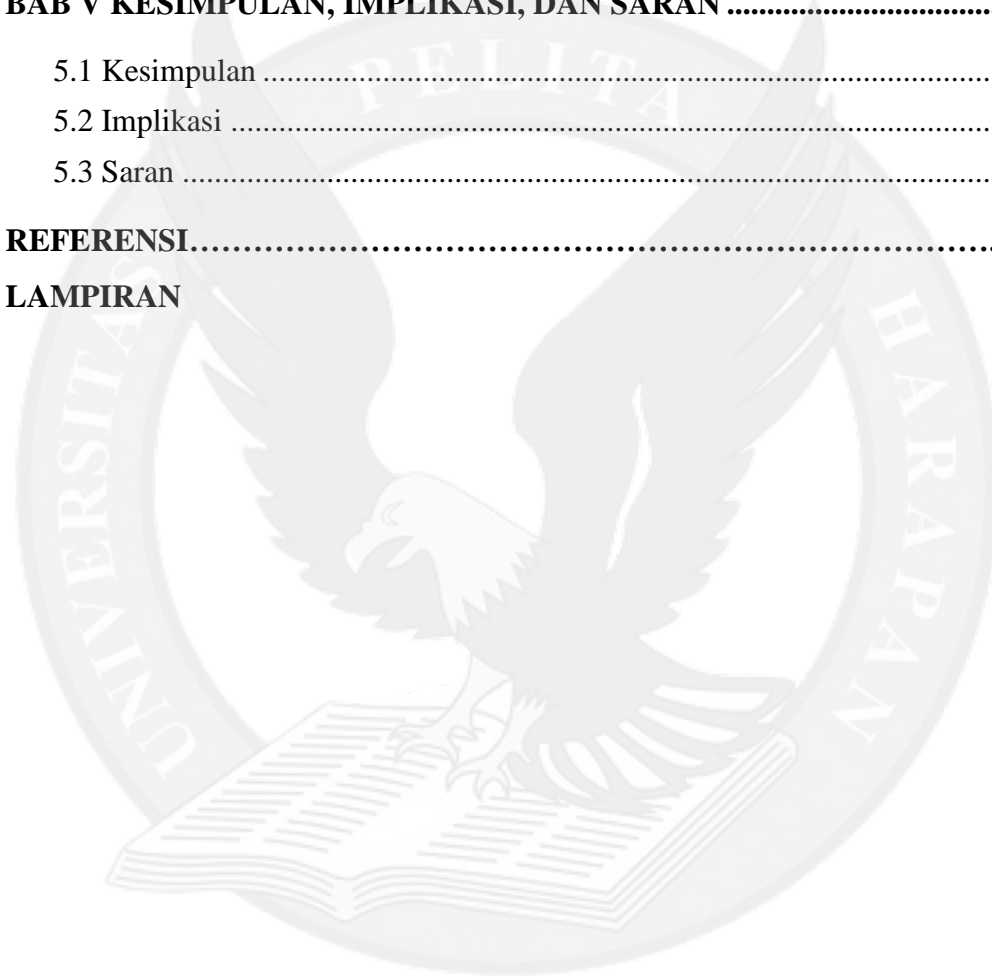
Dewi Hayati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.6.2 Manfaat Praktis .....	12
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1 Deskripsi Teoritik .....	15
2.1.1 Pemahaman Tentang Pembelajaran Daring .....	15
2.1.2 Kualitas Pelayanan Sekolah .....	21
2.1.3 Motivasi Orang tua dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	27
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	36
2.3 Kerangka Berpikir .....	39
2.3.1 Kaitan Pemahaman dengan Motivasi .....	40
2.3.2 Kaitan Pemahaman dengan Kualitas Pelayanan .....	41
2.3.3 Kaitan Kualitas Pelayanan dengan Motivasi .....	42
2.4 Model Penelitian .....	42

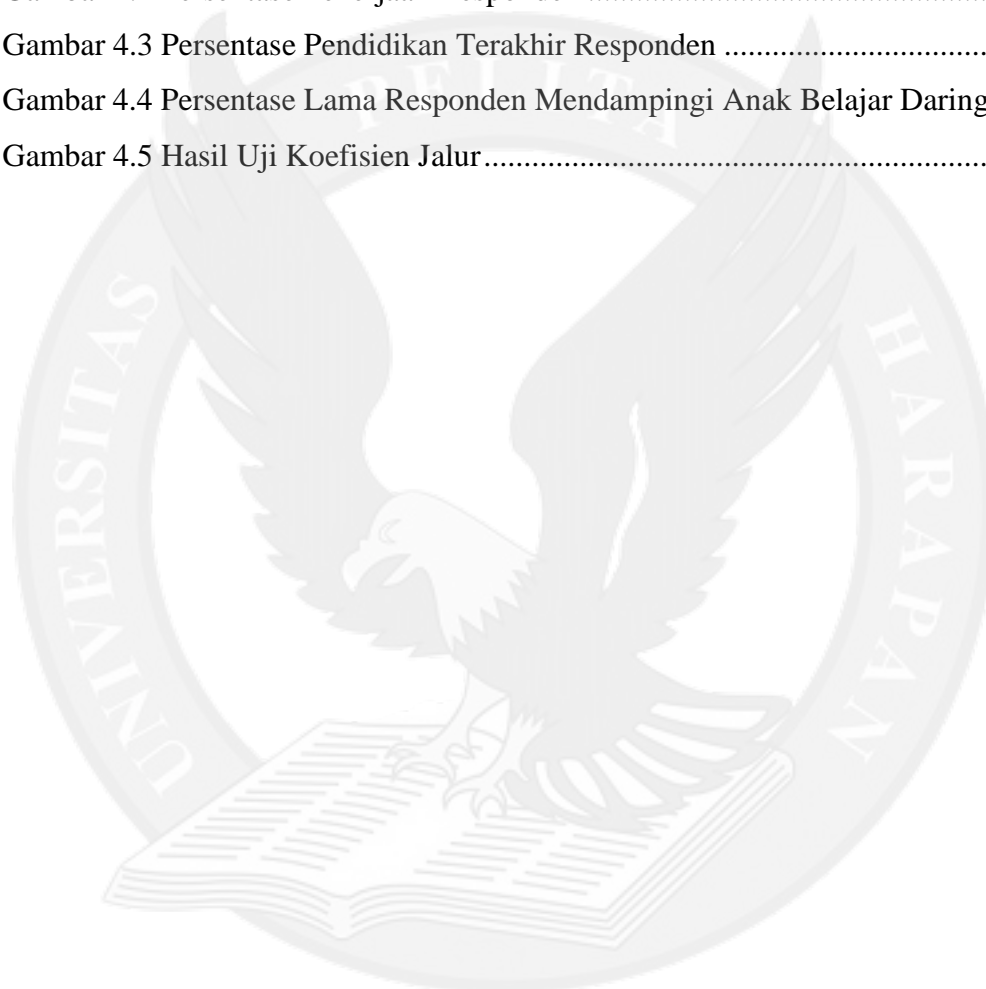
2.5 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	45
3.3 Prosedur Penelitian .....	46
3.4 Populasi dan Sampling .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Instrumen Penelitian .....	49
3.6.1 Variabel Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	50
3.6.2 Variabel Pemahaman tentang Pembelajaran Daring .....	52
3.6.3 Variabel Kualitas Pelayanan Sekolah .....	54
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	55
3.7.1 Uji Validitas .....	56
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	58
3.8 Teknik Analisis Data .....	58
3.9 Hipotesis Statistik .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Profil Responden .....	63
4.1.1 Usia Responden .....	64
4.1.2 Pekerjaan Responden .....	64
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	65
4.1.4 Lama Mendampingi Anak Belajar Daring .....	66
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	66
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Pemahaman tentang Pembelajaran Daring .....	67
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Sekolah .....	71
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	77
4.3 Analisis Statistik Inferensial .....	81
4.3.1 Uji Model Pengukuran .....	82
4.3.2 Uji Model Struktural .....	88
4.4 Diskusi .....	94
4.4.1 Pengaruh Pemahaman tentang Pembelajaran Daring terhadap Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar	

Daring .....	94
4.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Sekolah terhadap Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	96
4.4.3 Pengaruh Pemahaman tentang Pembelajaran Daring dan Kualitas Pelayanan Sekolah Secara Bersama-sama terhadap Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	97
4.4.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Sekolah terhadap Pemahaman tentang Pembelajaran Daring .....	98
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Implikasi .....	103
5.3 Saran .....	105
<b>REFERENSI.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	43
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif.....	47
Gambar 4.1 Persentase Usia Responden.....	65
Gambar 4.2 Persentase Pekerjaan Responden .....	65
Gambar 4.3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden .....	65
Gambar 4.4 Persentase Lama Responden Mendampingi Anak Belajar Daring ....	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Koefisien Jalur.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Motivasi.....	36
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner Variabel Motivasi Orang tua dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	51
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Variabel Pemahaman tentang Pembelajaran Daring .....	53
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan Sekolah .....	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE .....	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 3.7 <i>Rule of Thumb</i> Uji Model Pengukuran .....	59
Tabel 3.8 <i>Rule of Thumb</i> Uji Model Struktural .....	60
Tabel 4.1 Persentase Jawaban Variabel Pemahaman tentang Pembelajaran Daring .....	67
Tabel 4.2 Persentase Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan Sekolah.....	71
Tabel 4.3 Persentase Jawaban Variabel Motivasi Orang tua Siswa dalam Mendampingi Anak Belajar Daring .....	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Outer Loading</i> .....	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE .....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Cross Loading</i> .....	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan Nilai Kuadrat AVE .....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model dengan SRMR dan NFI.....	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Kesesuaian Model dengan <i>R-square</i> .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN A</b> .....	<b>A-1</b>
Kuesioner Penelitian .....	<b>A-1</b>
<b>LAMPIRAN B</b> .....	<b>B-1</b>
Wawancara dengan Ibu Meity (Orang tua Siswa) .....	<b>B-1</b>
<b>LAMPIRAN C</b> .....	<b>C-1</b>
Model Penelitian dengan <i>Loading Factor</i> pada Penghitungan Awal .....	<b>C-1</b>
<b>LAMPIRAN D</b> .....	<b>D-1</b>
Hasil Uji Koefisien Jalur.....	<b>D-1</b>
<b>LAMPIRAN E</b> .....	<b>E-1</b>
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	<b>E-1</b>
<b>LAMPIRAN F</b> .....	<b>F-1</b>
Tabulasi Skoring Seluruh Jawaban ( <i>Raw File</i> ).....	<b>F-1</b>

