

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, kemurahan dan pertolongan-Nya tesis ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan baik pada program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan dengan judul **“PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, INSENTIF NONFINANSIAL, DAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT GUNUNG MARIA TOMOHON”** Saya menyadari tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yaitu:

1. **Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Pelita Harapan.
2. **Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D.**, selaku Ketua Jurusan Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan.
3. **Dr. Innocentius Bernarto, ST., MM., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan petunjuk, memberikan masukan dan saran yang diperlukan agar dapat menyusun tesis dengan baik dan pikirannya mengarahkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan baik.
4. Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif kepada saya

selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

5. Kepada istri dan anak-anak saya (Shannon dan Shawn), serta orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dorongan, dukungan serta doa selama penyusunan tesis ini.
6. Kepada Direktur PT. Ratna Timur Tumarendem beserta staf direksi yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti studi pasca sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan Jakarta.
7. Kepada Direksi Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon beserta perawat-perawat yang telah membantu memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Tersebut.
8. Terima kasih atas bantuan yang sudah diberikan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi saya. Semoga Tuhan yang Maha Kuasa berkenan membalas kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.

Manado, 15 Juni 2021

Frankly Oktavian Palendeng

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Manfaat penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepuasan kerja	11
2.1.1 Definisi kepuasan kerja	11
2.1.2 Karakteristik kepuasan kerja	13
2.1.3 Teori kepuasan kerja	14
2.1.4 Instrumen/ alat ukur kepuasan kerja.....	16
2.2 Insentif.....	19
2.2.1 Insentif finansial	19
2.2.2 Insentif non finansial	22
2.3 Motivasi kerja.....	23
2.3.1 Definisi motivasi kerja	23

2.3.2	Teori motivasi kerja.....	23
2.3.3	Faktor-faktor motivasi	27
2.4	Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1	Hubungan insentif finansial dengan kepuasan kerja.....	30
2.4.2	Hubungan insentif non finansial dengan kepuasan kerja	31
2.4.3	Hubungan motivasi kerja dengan kepuasan kerja.....	31
2.4.4	Hubungan insentif finansial dengan motivasi kerja.....	32
2.4.5	Hubungan insentif finansial dengan motivasi kerja.....	33
2.5	Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Objek penelitian	35
3.2	Unit analisis	35
3.3	Tipe penelitian.....	35
3.4	Operasionalisasi variabel penelitian.....	36
3.4.1	Definisi konseptual variabel.....	36
3.4.2	Skala pengukuran	39
3.5	Populasi dan sampel.....	39
3.5.1	Penentuan jumlah sampel.....	40
3.5.2	Metode pengambilan sampel.....	40
3.6	Metode pengumpulan data	40
3.7	Metode analisis data.....	40
3.8	Pengujian instrumen penelitian.....	41
3.8.1	Pengujian model pengukuran (Outer Model).....	41
3.8.1.1	Uji validitas.....	42
3.8.1.2	Uji reliabilitas	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44

4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Profil responden	44
4.1.1.1 Jenis kelamin.....	44
4.1.1.2 Usia	45
4.1.1.3 Status pernikahan	45
4.1.1.4 Pendidikan terakhir	46
4.1.1.5 Lama kerja.....	46
4.1.1.6 Status kepegawaian	47
4.1.1.7 Ruang/ tempat bekerja.....	47
4.1.1.8 Jam kerja	48
4.1.1.9 Riwayat kerja di tempat lain	48
4.1.2 Deskripsi variabel/ konstruk penelitian.....	49
4.1.2.1 Variabel/ konstruk insentif finansial	49
4.1.2.2 Variabel/ konstruk insentif non finansial	50
4.1.2.3 Variabel/ konstruk motivasi kerja	52
4.1.2.4 Variabel/ konstruk kepuasan kerja	53
4.1.3 Analisis data penelitian	54
4.1.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (outer model).....	54
4.1.3.1.1 Validitas konvergen	54
4.1.3.1.2 Validitas diskriminan	56
4.1.3.1.3 Uji reabilitas	59
4.1.3.2 Evaluasi Model Struktur (inner model).....	61
4.1.3.2.1 Uji kolineritas/ Variance Inflation Factor (VIF)	61
4.1.3.2.2 Koefisien jalur/ Path coefficient	62
4.1.3.2.3 Koefisien determinasi/ Coefficient of determinant (R square)	63
4.1.3.2.4 Uji F/ Effect size (f square).....	64

4.1.3.2.5 Relevansi prediktif/ predictive relevance (Q square).....	65
4.2 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Berikutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN A– KUESIONER	83
LAMPIRAN B–1 DATA ORIGINAL (PROFIL RESPONDEN).....	91
LAMPIRAN B-2 DATA ORIGINAL (NILAI ITEM PERTANYAAN	92
LAMPIRAN C – DATA ITEM	99
LAMPIRAN D – BAGAN HASIL UJI VALIDITAS.....	100
LAMPIRAN E – BAGAN HASIL UJI REABILITAS	101
LAMPIRAN F – BAGAN HASIL UJI HIPOTESIS	102
LAMPIRAN G - UJI SIMILARITAS TURNITIN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Distribusi ketenagaan di RS Gunung Maria.....	3
Tabel 1.2 Hasil survei kepuasan karyawan (perawat) RS Gunung Maria.....	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel.....	37
Tabel 4.1 Distribusi responden menurut jenis kelamin.....	44
Tabel 4.2 Distribusi responden menurut usia.....	45
Tabel 4.3 Distribusi responden menurut status pernikahan.....	45
Tabel 4.4 Distribusi responden menurut pendidikan terakhir.....	46
Tabel 4.5 Distribusi responden menurut lama kerja.....	46
Tabel 4.6 Distribusi responden menurut status kepegawaian.....	47
Tabel 4.7 Distribusi responden menurut ruang/ tempat bekerja.....	47
Tabel 4.8 Distribusi responden menurut jam kerja.....	48
Tabel 4.9 Distribusi responden menurut riwayat kerja di tempat lain.....	48
Tabel 4.10 Kategori sikap.....	49
Tabel 4.11 Deskriptif variabel insentif finansial.....	50
Tabel 4.12 Deskriptif variabel insentif non finansial	51
Tabel 4.13 Deskriptif variabel motivasi kerja.....	52
Tabel 4.14 Deskriptif variabel kepuasan kerja.....	53
Tabel 4.15 Nilai <i>outer loading</i> untuk setiap item.....	55
Tabel 4.16 Nilai rata-rata varian diekstrak (AVE).....	56
Tabel 4.17 Kriteria Fornell Larcker	57
Tabel 4.18 <i>Cross loading</i>	58
Tabel 4.19 Kriteria Heterotrait-Monotrait (HTMT)	59
Tabel 4.20 <i>Cronbach's Alpha</i> dan reabilitas komposit	60
Tabel 4.21 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	62

Tabel 4.22 Nilai <i>path coefficient</i>	62
Tabel 4.23 Efek tidak langsung spesifik.....	63
Tabel 4.24 <i>Coefficient of determinant (R-square)</i>	64
Tabel 4.25 <i>Effect size (f-square)</i>	65
Tabel 4.26 <i>Predictive relevance (Q-square)</i>	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian	34
Gambar 4.1 <i>SEM-PLS alogaritm path model</i>	60

