

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan petunjuk serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis yang berjudul “EMPLOYEE ENGAGEMENT, SKILL YANG DIMEDIASI OLEH TRAINING, SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA PERUSAHAAN ALAS KAKI ABC TEMANGGUNG)” dengan baik dan dengan waktu yang ditetapkan berdasarkan ketentuan guna memperoleh gelar Magister Management di Universitas Pelita Harapan.

Dalam prosesnya tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat diantaranya:

1. Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
2. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Ir. Martinus Tjhia Tjen Jong, MM. Selaku Dosen Pembimbing tesis dan Dosen mata kuliah dalam perkuliahan yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan baik.
4. Segenap Dosen dan Staff Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pelayanan baik dari sisi ilmu akademisi maupun hal administrasi kepada saya selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Keluarga Ayu, Udhay, Syhannan dan Kiran dan Keluarga Besar Hatumena yang selalu memberikan dukungan moral maupun material dan semangat dalam proses penyusunan tesis.
6. Rekan-rekan mahasiswa Magister Management Batch 83 yang ada dalam group chat whatsapp “batch 83”, “tawakal”, “tesis” yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Para Pimpinan dan rekan-rekan karyawan PT.KMK Global Sport, PT.Shoenary Javanesia Inch, PT.Selalu Cinta Indonesia. Khususnya Pemilik Mr.CK Song, para Pimpinan Perusahaan Jimmy Song, ChangLee, yang mengizinkan penulis menggunakan data perusahaan sebagai landasan penulisan tesis ini. Erry Sunarli, Anton, Harmi dan tim Tangguh Arron, Axel yang selalu memandu dan memberikan masukan-masukan yang konstruktif guna penyelesaian tesis ini.
8. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang ikut membimbing serta memandu selama perkuliahan sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu.

Penulis telah mengusahakan yang terbaik dalam pembuatan tesis ini. Harapan penulis adalah tesis ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi industri padat karya khususnya industry alas kaki dan seluruh penggunaannya.

Jakarta,.....2021



Muhammad Adam Hatumena



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTAK.....	ix
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1. Latar Belakang Penelitian	10
1.2. Perumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	19
RERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.1. Rerangka Teoritis	19
2.1.1. Pengertian <i>Skill</i>	19
2.1.2. Dimensi <i>Skill</i>	20
2.1.3. Pengertian Employee Engagement	20
2.1.4. Dimensi Employee Engagement	21
2.1.5. Pengertian <i>Training</i>	22
2.1.6. Dimensi <i>Training</i>	23
2.1.7. Pengertian Produktivitas	25
2.1.8. Dimensi Produktivitas.....	26
2.2.1. Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32

3.1. Populasi, Sampel Dan Teknik Penarikan Sampel	32
3.2. Teknik Pengumpulan Data	33
3.3. Teknik Pengolahan Data	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Profil Responden	40
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.3. Kolinearitas	51
4.4. Koefisien determinasi	52
4.5. Pengujian Hipotesis	52
BAB V	58
KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN PENELITIAN.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Implikasi Manajerial Dan Saran Penelitian.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64
Lampiran I – Definisi Operasional	64
Lampiran II – Kuesioner Penelitian	66
Lampiran III – Validity, Reliability, dan R-Square (Pertama dan Kedua).....	70