

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada saya selama penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit dari Universitas Pelita Harapan Jakarta. Tesis ini berjudul: *Pengaruh Performance Appraisal, Compensation, Employment Security, dan Public Service Motivation pada Organizational Commitment serta dampaknya pada Turnover Intention* (Studi empiris pada perawat di RS XYZ saat pandemi Covid-19)

Penulis berharap agar penelitian ini juga dapat digunakan dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen rumah sakit dan pengelolaan sumber daya manusia khususnya perawat lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, semangat, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan thesis ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Dr. dr Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan.
2. Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. dr. Ferdi Antonio, M.M., M.A.R.S., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, menyediakan waktu dan pikirannya, serta mengarahkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan baik.

4. Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif kepada saya selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Para responden penelitian ini yang telah meluangkan waktu dengan sukarela dalam mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Kepada keluarga, teman – teman saya yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan yang terbaik baik dalam penyelesaian tesis maupun studi pasca sarjana ini.
7. Terima kasih atas bantuan yang sudah diberikan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tuhan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kiranya tesis ini juga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Jakarta, 14 Juni 2021

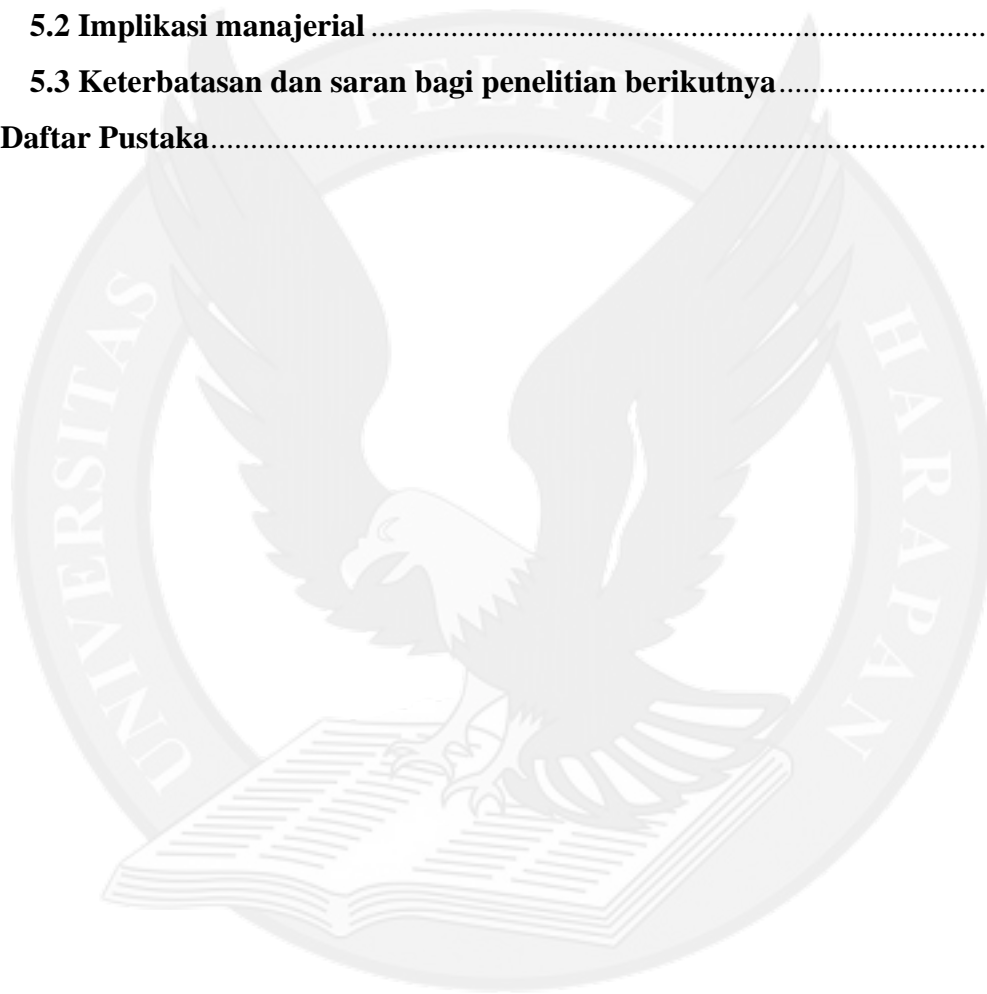
Jufrianto Kartono

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Dasar Teori	21
2.1.1. Variabel <i>Turnover Intention</i>.....	25
2.1.2. Variabel <i>Organisational Commitment</i>	26
2.1.3. Variabel <i>Performance Appraisal</i>	27
2.1.4. Variabel <i>Compensation</i>	28
2.1.5. Variabel <i>Employment security</i>	29
2.1.6 Variabel <i>Public Service Motivation</i>	30
2.2. Pengembangan Hipotesis	31
2.2.1 Kaitan antara <i>Performance Appraisal</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .	31
2.2.2 Kaitan antara <i>Performance Appraisal</i> dengan <i>Organisational Commitment</i>	32
2.2.3 Kaitan antara <i>Compensation</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.4 Kaitan antara <i>Compensation</i> dengan <i>Organisational Commitment</i>.	33
2.2.5 Kaitan antara <i>Employment Security</i> dengan <i>Turnover Intention</i>.....	33

2.2.6 Kaitan antara <i>Employment Security</i> dengan <i>Organisational Commitment</i>	34
2.2.7 Kaitan antara <i>Public Service Motivation</i> dengan <i>Organizational Commitment</i>	35
2.2.8 Kaitan antara <i>Public Service Motivation</i> dengan <i>Turnover intention</i>	36
2.2.9 Kaitan antara <i>Organisational Commitment</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	36
2.3. Model Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.2. Unit Analisis	39
3.3. Tipe penelitian	40
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
3.4.1. Pengukuran Variabel	42
3.4.2. Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	43
3.5. Populasi dan Sampel	44
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel	45
3.5.2. Metode Pengambilan Sampel	46
3.6. Metode Pengumpulan Data	47
3.6.1. Data Primer	47
3.6.2. Data Sekunder	47
3.7. Metode Analisis Data	47
3.7.1. Analisis Model pada PLS-SEM	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Profil Demografi Responden	52
4.2 Analisis Deskriptif Responden	56
4.2.1 Variabel <i>Performance Appraisal</i>	57
4.2.2 Variabel <i>Compensation</i>	59
4.2.3 Variabel <i>Employment Security</i>	60
4.2.5 Variabel <i>Organizational commitment</i>	63
4.2.6 Variabel <i>Turnover Intention</i>	65

4.3 Analisis Inferensial	66
4.3.1 Outer model	67
4.3.2 Inner model	73
4.4. Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1. Kesimpulan penelitian	103
5.2 Implikasi manajerial	105
5.3 Keterbatasan dan saran bagi penelitian berikutnya	107
Daftar Pustaka	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Pendahuluan...	11
Tabel 3.1 Definisi konseptual dan operasionalisasi variabel	43
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	52
Tabel 4.2 Kategori jawaban	57
Tabel 4.3 Analisis deskriptis variabel <i>Performance appraisal</i>	58
Tabel 4.4 Analisis deskriptif variabel <i>Compensation</i>	69
Tabel 4.5 Analisis deskriptif variabel <i>Employment security</i>	61
Tabel 4.6 Analisis deskriptif variabel <i>Public service motivation</i>	62
Tabel 4.7 Analisis deskriptif variabel <i>Organizational commitment</i>	64
Tabel 4.8 Analisis deskriptif variabel <i>Turnover intention</i>	65
Tabel 4.9 Indikator <i>Reliability</i>	68
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability</i>	70

Tabel 4.11 <i>Construct validity</i>	71
Tabel 4.12 <i>Discriminant validity</i>	72
Tabel 4.13 Multikolinearitas	75
Tabel 4.14 Nilai <i>R-squared</i>	77
Tabel 4.15 Nilai <i>F-squared</i>	78
Tabel 4.16 Nilai <i>Q-squared</i>	79
Tabel 4.17 Hasil uji hipotesis	81
Tabel 4.18 Hasil <i>Specific indirect effect</i>	94
Tabel 4.19 Nilai IPMA <i>performance appraisal</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian

.....
38

Gambar 4.1 Hasil *Outer model* penelitian

.....
67

Gambar 4.2 Hasil *Inner model* penelitian

.....
74

Gambar 4.3 Hasil IPMA *Construct*

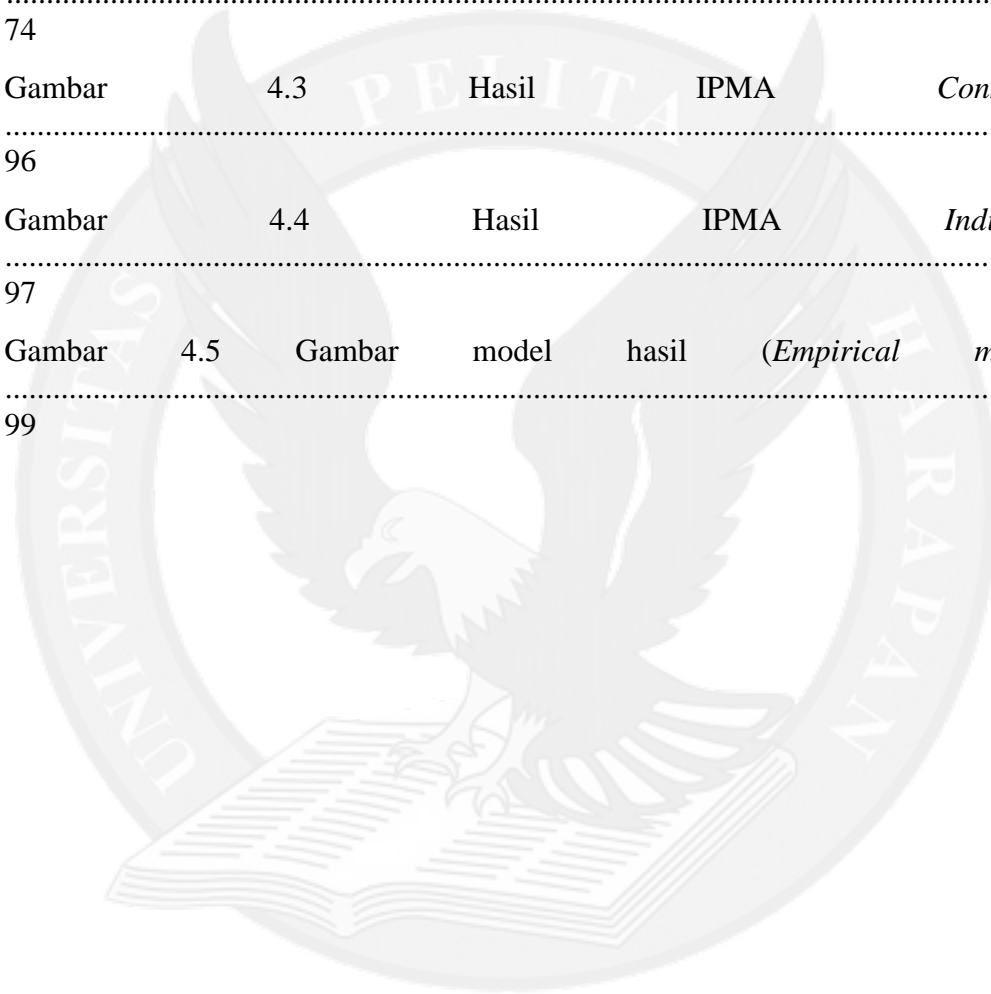
.....
96

Gambar 4.4 Hasil IPMA *Indicator*

.....
97

Gambar 4.5 Gambar model hasil (*Empirical model*)

.....
99



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Grafik proyeksi pertumbuhan populasi berdasarkan kelompok usia

.....
3

Grafik 1.2. Trend jumlah rumah sakit berdasarkan Region

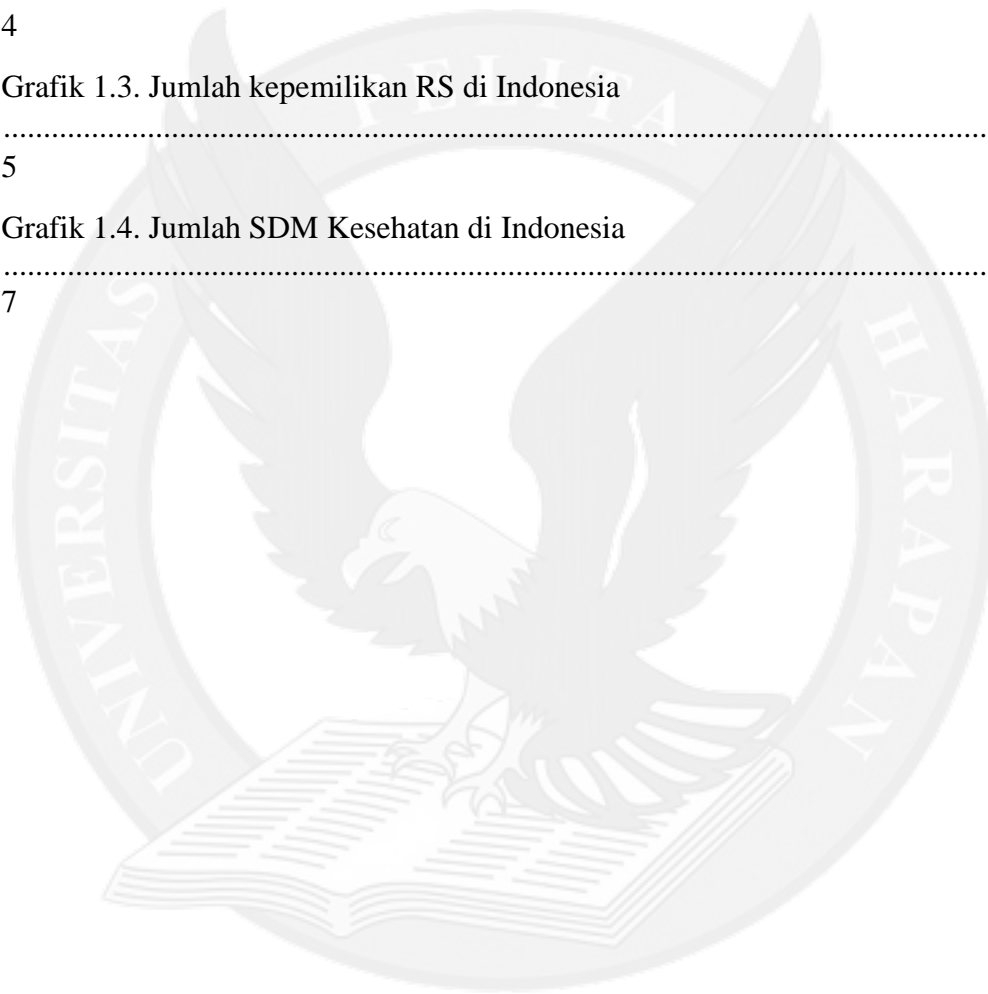
.....
4

Grafik 1.3. Jumlah kepemilikan RS di Indonesia

.....
5

Grafik 1.4. Jumlah SDM Kesehatan di Indonesia

.....
7



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner

.....
119

Lampiran B. Hasil *Outer Model*

.....
126

Lampiran C. *setting Data* PLS-SEM

.....
127

Lampiran D. Hasil *Bootstrapping*

.....
128

Lampiran E. Gambar *Outer Model* Penelitian

.....
129

Lampiran F. Gambar *Inner Model* Penelitian

.....
130

