

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia yang telah diberikanNya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir dengan judul, ” **STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN GURU DALAM MENGADAPTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH**” ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari jika tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat penulis selesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis menghaturkan kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E, M.ED, selaku Dekan Fakultas Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Jurusan Program Magister Pendidikan.
- 3) Bapak Dr. F. Budi Hardiman, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan yang bermanfaat kepada penulis.
- 4) Bapak Dr. Rudy Pramono, juga selaku dosen penguji.
- 5) Semua dosen pengajar yang telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf karyawan Magister Pendidikan yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan kegiatan administratif.
- 7) Staf karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan literatur penulisan hingga lulus kuliah.
- 8) Papa, Mama, Kakak, Adik, yang telah memberikan dorongan moril, doa, pendampingan dan kasih sayang.
- 9) Teman-teman akrab seperjuangan khusus batch 42A, Vienna Sri Yanthy, Dian Andrilla Kosasih, Ria Tamba, Sinta Nirmala Sitepu, Richard Raja, Paulus Ryan Sawu, Lexy Berhиту, Betsy Maharani,

Elisa Sitanggang, yang telah memberikan semangat, bantuan dukungan kepada penulis di dalam setiap kegiatan perkuliahan.

10) Teman-teman angkatan batch 42 umumnya selama perkuliahan, Bernadine Widayani, Dameriana, Joko Krismanto, Agnes Budi Kuntari, Heru Setiawan, Isabella, Sara Lorin, Yudi Prasteyo, yang juga selalu mendukung, memberi masukan, dan membantu penulis selama perkuliahan.

11) Semua pihak, semua sahabat, yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik, saran, masukan, dan umpan balik yang baik dari pembaca sangat bermanfaat bagi kemajuan penulisan karya ilmiah penulis yang lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberi banyak manfaat yang baik bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Mei 2021.

Felicite Angela Maria

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Fokus Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB 2</b> .....	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Definisi Pembelajaran Jarak Jauh .....	9
2.2 Adaptasi Perubahan Perilaku .....	15
2.2.1 Teori Perubahan Perilaku .....	15
2.2.2 Teori Adaptasi .....	17
2.3 Teori Perubahan – Lima Tahap Kesedihan - Elisabeth Kubler – Ross.....	18
2.4 Teori Difusi Inovasi .....	25
<b>BAB 3</b> .....	<b>49</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Kerangka Penelitian Studi Fenomenologis .....	49
3.2 Karakteristik Penelitian Studi Fenomenologis.....	50
3.3 Tipe – Tipe Penelitian Fenomenologis .....	52
3.4 Struktur Penulisan Fenomenologis .....	53
3.5 Struktur Wawancara Penelitian Fenomenologis.....	55
<b>BAB 4 .....</b>	<b>62</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN DATA .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	62
4.2 Penyajian Data Penelitian .....	64
4.2.1 Analisis Data Observasi .....	66
4.2.2 Analisis Data Wawancara .....	73
4.2.2.1 Teori Perubahan – Lima Tahap Kesedihan .....	73
4.2.2.2 Teori Difusi Inovasi.....	81
4.2.3. Analisis Data Kuesioner.....	82
4.3 Pembahasan Data Penelitian .....	84
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	86
<b>BAB 5 .....</b>	<b>88</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran.....	91
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4.2: 5 Model Tahap Proses Inovasi ..... 31



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.2. Profil Responden ..... 65.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Kuesioner Penelitian .....	96.
Lampiran B Hasil Analisis Kuesioner .....	100
Lampiran C Wawancara Guru .....	105
Lampiran D Turnitin.....	107
Lampiran F Form Perizinan Publikasi Penelitian .....	108
Lampiran G Riwayat Hidup.....	109

