

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan bagi Tuhan. Oleh karena penyertaan-Nya yang tidak berkesudahan, tesis ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan baik. Tesis ini dibuat dengan tujuan untuk membawa manfaat bagi sebanyak-banyaknya orang, terutama bagi tenaga kesehatan yang bekerja tiada lelah dan tiada henti pada masa pandemi COVID-19 bagi kesehatan bangsa Indonesia.

Saya menyadari tanpa bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak maka tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan penting pada pengerjaan tesis ini, yaitu:

- 1) Bapak Prof. Dr. dr. Eka Julianta Wahjoepramono, Sp.BS, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan
- 2) Ibu Dra. Gracia Shinta Setyadi Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan
- 3) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi, M.A selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi, serta menyediakan waktu dan pikirannya untuk tesis ini sehingga tesis ini dapat dikerjakan dengan baik
- 4) Seluruh dosen Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran kepada saya selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan sehingga menjadi modal bagi saya untuk tanggung jawab di masa yang akan datang

- 5) Seluruh Staf Universitas Pelita Harapan yang senantiasa memberikan informasi dan membantu saya dalam hal-hal administratif selama belajar di Universitas Pelita Harapan
- 6) Kepada Bu Santi untuk bimbingan, arahan, dan asupan-asupan yang sangat berharga dalam setiap prosesnya
- 7) Kepada keluarga tercinta, Papa, Mama, Delicia, dan Gilbert untuk dukungan semangat dan doa yang tidak pernah habis
- 8) Teman sekelompok saya selama menempuh pendidikan Gabriel Y Valasta, Kornelius A S Girsang, Yosef Budiman, dan Virya Wijayati yang selalu membawa sukacita
- 9) Kepada semua teman-teman seperjuangan MHM batch 10 dan IEMM batch 13 yang berjalan bersama-sama dalam perkuliahan ini
- 10) Kepada semua sahabat yang setia menemani, mendukung, dan juga mendoakan saya selama menjalani perkuliahan dan mengerjakan tesis
- 11) Kepada semua tenaga kesehatan di DKI Jakarta, khususnya kotamadya Jakarta Pusat, yang telah membantu mengisi kuesioner sehingga tesis ini dapat memberikan hasil
- 12) Terima kasih untuk bantuan dan dukungan dari semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu

Akhir kata, saya menyadari bahwa tesis ini bukanlah tesis yang sempurna, masih banyak kekurangan dan keterbatasan di dalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan menjadi asupan yang sangat berharga bagi saya. Kiranya Tuhan yang Maha Pengasih terus menyertai kita semua.

Jakarta, 28 Juli 2021



Felicia

DAFTAR ISI

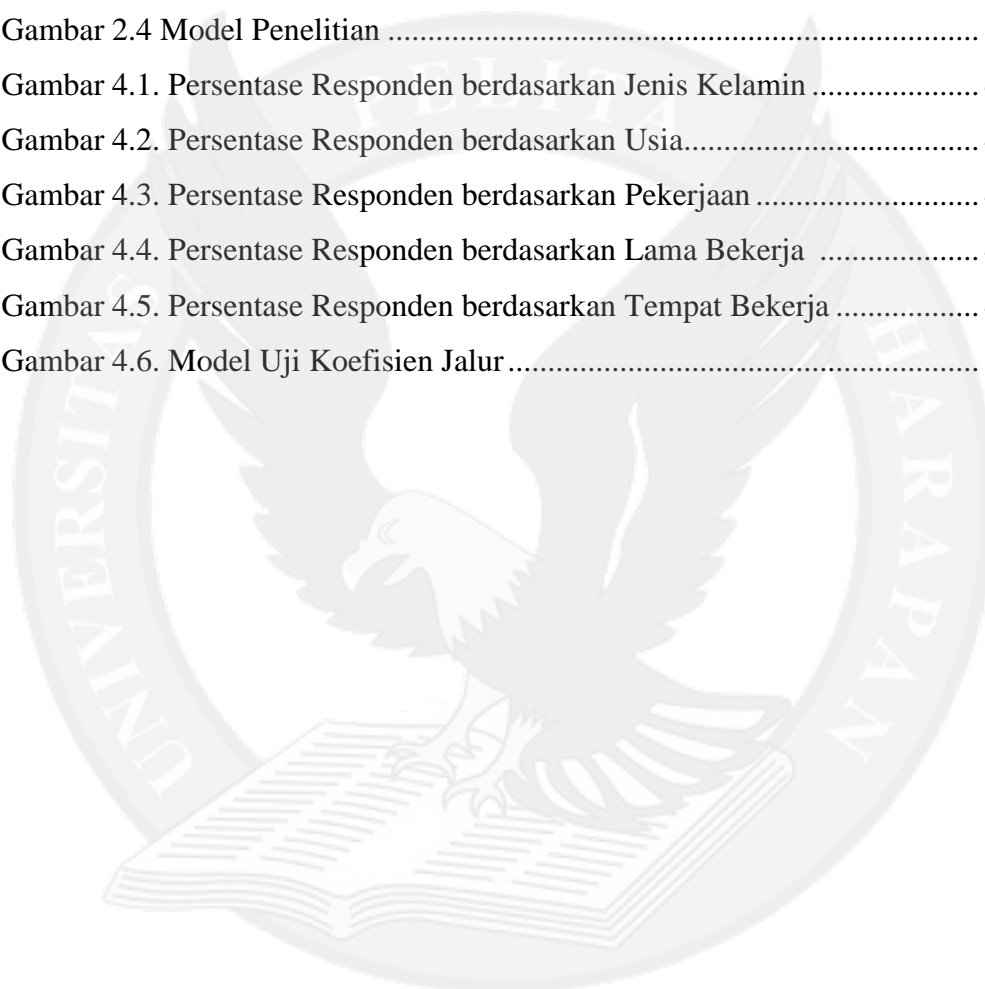
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	ivi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Deskripsi Teoritis	11
2.1.1. Bahaya Psikososial	11
2.1.2. Sindrom <i>Burnout</i>	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4. Keinginan Pindah Kerja.....	25

2.2.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3.	Kerangka Berpikir	29
2.3.1.	Kaitan Bahaya Psikososial terhadap Sindrom <i>Burnout</i>	29
2.3.2.	Kaitan Bahaya Psikososial terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.3.	Kaitan Sindrom <i>Burnout</i> terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	31
2.3.4.	Kaitan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	32
2.3.5.	Kaitan Bahaya Psikososial terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	32
2.4.	Model Penelitian.....	33
2.5.	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian.....	36
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	36
3.2.1.	Kriteria inklusi	37
3.2.2.	Kriteria eksklusi	37
3.2.3.	Kriteria <i>drop-out</i>	37
3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3.1	Perhitungan Besar Sampel.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1.	Variabel Bahaya Psikososial.....	39
3.5.2.	Variabel Kepuasan Kerja	40
3.5.3.	Variabel Sindrom <i>Burnout</i>	40
3.5.4.	Variabel Keinginan Pindah Kerja	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1.	Profil Responden.....	46
4.1.1.	Jenis Kelamin.....	46
4.1.2.	Usia	47

4.1.3.	Pekerjaan.....	47
4.1.4.	Lama Bekerja.....	48
4.1.5.	Tempat Bekerja.....	48
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2.1.	Statistik Deskriptif Variabel Bahaya Psikososial	50
4.2.2.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.2.3.	Statistik Deskriptif Variabel Sindrom <i>Burnout</i>	57
4.2.4.	Statistik Deskriptif Variabel Keinginan Pindah Kerja.....	58
4.3.	Analisis Statistik Inferensial.....	60
4.3.1.	Uji <i>Outer Model</i>	60
4.3.2.	Uji <i>Inner Model</i>	64
4.4.	Diskusi.....	73
4.4.1.	Bahaya Psikososial Berpengaruh Positif terhadap Sindrom <i>Burnout</i>	73
4.4.2.	Sindrom <i>Burnout</i> Berpengaruh Positif terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	76
4.4.3.	Bahaya Psikososial Berpengaruh Negatif terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.4.4.	Kepuasan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	79
4.4.5.	Bahaya Psikososial Berpengaruh Positif terhadap Keinginan Pindah Kerja.....	81
4.5.	Keterbatasan Penelitian	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Implikasi Manajerial.....	86
5.3.	Saran	88
	KEPUSTAKAAN	89
	LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme kerja psikososial	13
Gambar 2.2 Hubungan antara faktor psikososial (DCS), sindrom <i>burnout</i> , dan keinginan pindah kerja	28
Gambar 2.3 Hubungan antara kekerasan di tempat kerja, dukungan organisasi, sindrom <i>burnout</i> , kepuasan kerja, dan keinginan pindah kerja ...	33
Gambar 2.4 Model Penelitian	34
Gambar 4.1. Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2. Persentase Responden berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3. Persentase Responden berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4.4. Persentase Responden berdasarkan Lama Bekerja	47
Gambar 4.5. Persentase Responden berdasarkan Tempat Bekerja	47
Gambar 4.6. Model Uji Koefisien Jalur	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Bahaya Psikososial	12
Tabel 2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kondisi Psikososial	15
Tabel 2.3 Definisi Aspek Kepuasan Kerja	22
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Parameter Evaluasi Model Pengukuran	42
Tabel 4.1. Distribusi Jawaban Variabel Bahaya Psikososial	49
Tabel 4.2. Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.3. Distribusi Jawaban Variabel Sindrom <i>Burnout</i>	56
Tabel 4.4. Distribusi Jawaban Variabel Keinginan Pindah Kerja.....	57
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	59
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Loading Factor</i>	60
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Kesesuaian Model	65
Tabel 4.11. <i>Path Coefficients</i>	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	68