

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan tesis ini. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan. Penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan tesis ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat selesai dengan judul "*ANTESEDEN DARI PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN DAMPAKNYA TERHADAP NURSES BURNOUT (STUDI EMPIRIS PADA RUMAH SAKIT XYZ DI TANGERANG SAAT PANDEMI COVID-19)*". Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan.
2. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit.
3. Dr. dr. Ferdi Antonio, M.M., M.A.R.S. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, membantu, dan memberikan dukungan dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ajaran kepada penulis selama berkuliah.

5. Orang tua saya, Bapak William Bustam dan Ibu Rosnawati Sulistyoyo yang selalu mendukung dengan doa, motivasi dan segala hal yang dibutuhkan.
6. Istri saya terkasih, Ester Carolina Lo yang tidak pernah lelah membantu mengingatkan untuk terus berjuang dan memberikan dukungan, doa dan motivasi dalam pengerjaan tesis ini.
7. Anak saya, Chloe Bustam yang menjadi motivasi bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini dan untuk terus berkembang lebih lagi.
8. Adik saya, Morgan Bustam yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan karya tulis ini.
9. Seluruh mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Angkatan 10 yang selalu saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 22 Juli 2021



Jason

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Dasar Teori .....	15
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	38
2.3 Model Penelitian .....	45
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1 Objek Penelitian .....	47
3.2 Unit Analisis .....	48
3.3 Tipe Penelitian .....	49
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
3.5 Populasi dan Sampel .....	58
3.5.1 Penentuan jumlah sampel .....	58
3.5.2 Metode pengambilan sampel .....	60
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	60
3.7 Metode Analisis Data .....	62
3.7.1 Model dalam PLS – SEM .....	62
3.7.1.1 <i>Outer Model</i> .....	63
3.7.1.2 <i>Inner Model</i> .....	63

#### **BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN**

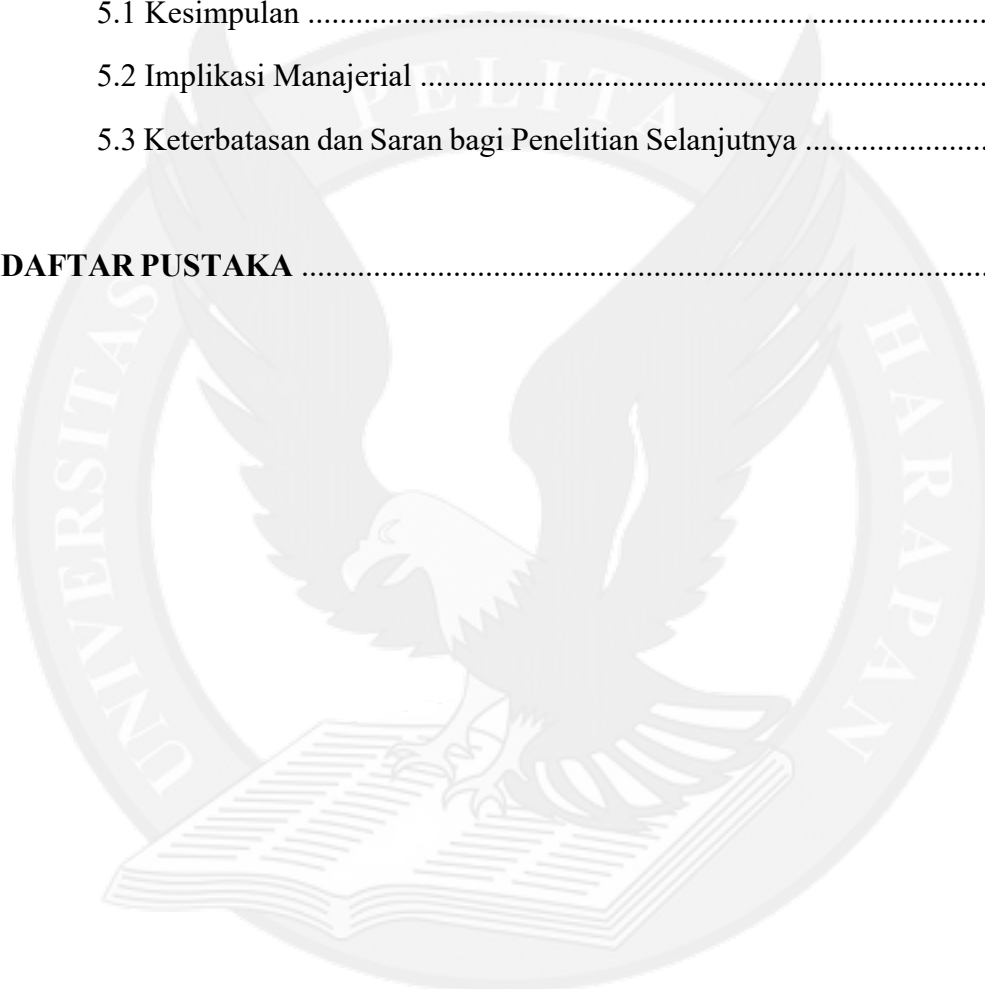
4.1 Profil Responden .....	66
4.2 Analisis Deskriptif Responden .....	68
4.2.1 Variabel <i>Adequate and Fair Compensation</i> .....	70
4.2.2 Variabel <i>Constitution in Work</i> .....	71
4.2.3 Variabel <i>Opportunity to Grow and Security</i> .....	73
4.2.4 Variabel <i>Working Condition</i> .....	75
4.2.5 Variabel <i>Opportunity to Develop Human Capital</i> .....	76
4.2.6 Variabel <i>Social Integration in Work</i> .....	79
4.2.7 Variabel <i>Social Relevance and Importance at Work</i> .....	81
4.2.8 Variabel <i>Work and Life Span</i> .....	82
4.2.9 Variabel <i>Psychological Empowerment</i> .....	84
4.2.10 Variabel <i>Burnout</i> .....	87
4.3 Analisis Inferensial .....	90

4.3.1 <i>Outer Model</i> .....	90
4.3.2 <i>Inner Model</i> .....	99
4.4 Pembahasan .....	125

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

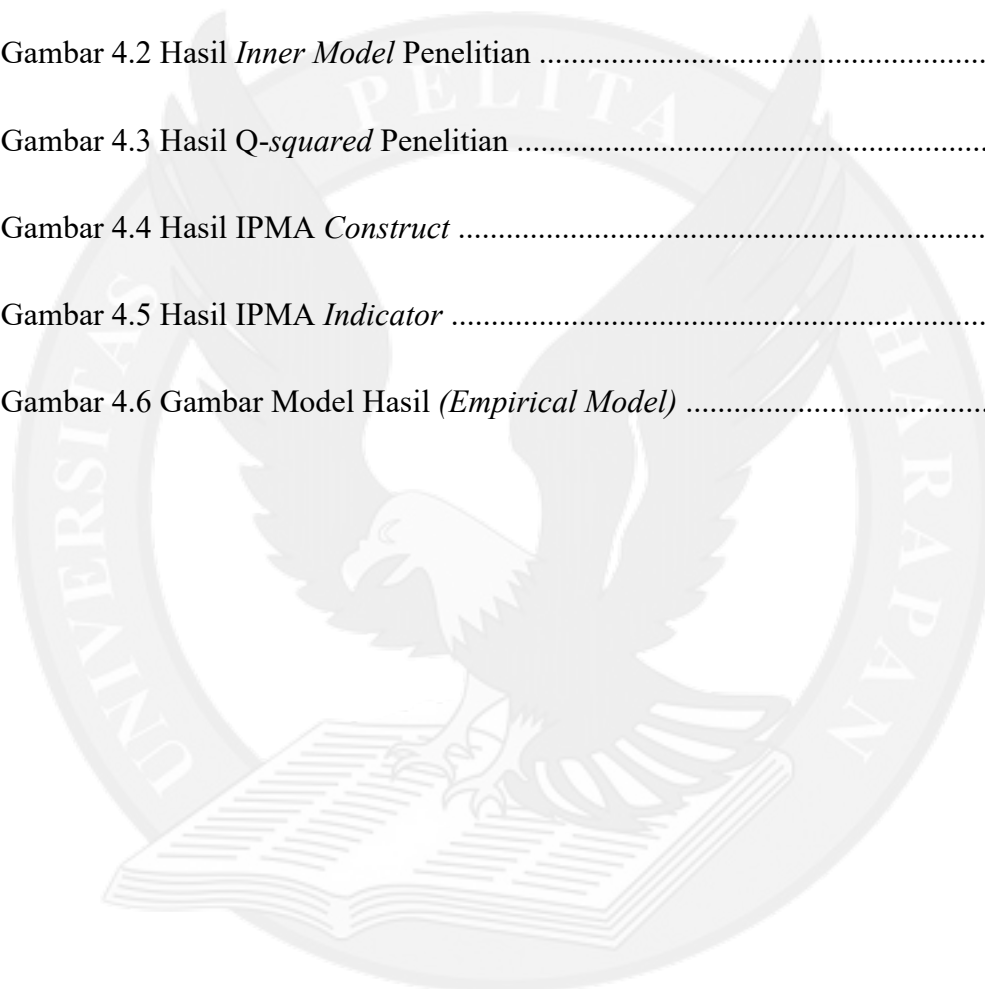
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Implikasi Manajerial .....	131
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	133

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	135
-----------------------------	-----



## DAFTAR GAMBAR

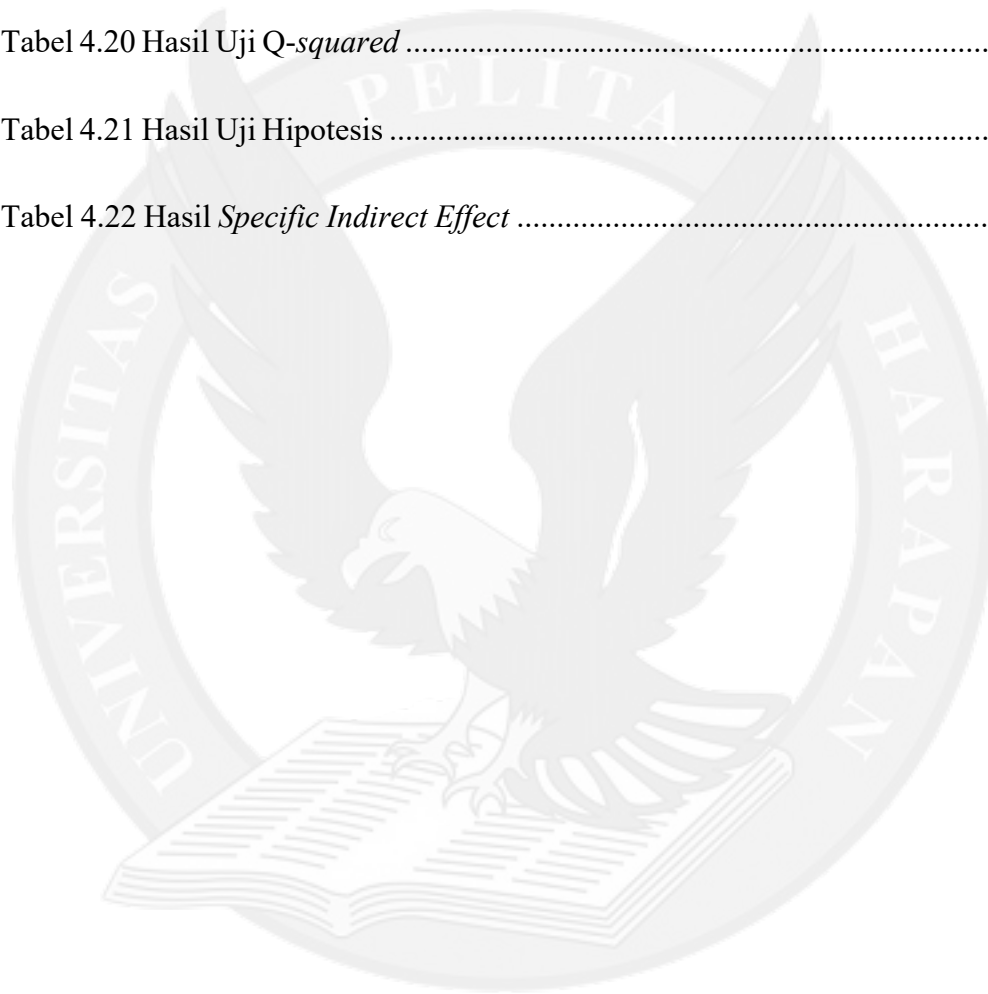
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	46
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian .....	91
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian .....	100
Gambar 4.3 Hasil <i>Q-squared</i> Penelitian .....	106
Gambar 4.4 Hasil IPMA <i>Construct</i> .....	122
Gambar 4.5 Hasil IPMA <i>Indicator</i> .....	123
Gambar 4.6 Gambar Model Hasil ( <i>Empirical Model</i> ) .....	126



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Pendahuluan .....	6
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden .....	66
Tabel 4.2 Kategori Jawaban .....	69
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Adequate and Fair Compensation</i> .....	70
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Constitution in Work</i> .....	71
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Opportunity to Grow and Security</i> .....	73
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Safe and Healthy Working Conditions</i> ....	75
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Opportunity to Develop Human Capital</i> ..	77
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Social Integration in Work</i> .....	79
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Social Relevance and Importance at Work</i> .....	81
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work and Life Span</i> .....	82
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Psychological Empowerment</i> .....	84
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Indicator Reliability</i> .....	92
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> .....	95
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Construct Validity</i> .....	96

Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait</i> .....	98
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas .....	101
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>R-squared</i> .....	103
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>f-squared</i> .....	104
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Q-squared</i> .....	107
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis .....	108
Tabel 4.22 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i> .....	120





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner .....	143
Lampiran B. Hasil <i>Outer Model</i> .....	152
Lampiran C. <i>Setting Data</i> PLS-SEM .....	153
Lampiran D. Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	154
Lampiran E. Gambar <i>Outer Model</i> Penelitian .....	155
Lampiran F. Gambar <i>Inner Model</i> Penelitian .....	156

