

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **ANALISIS KEPERCAYAAN,TINGKAT RISIKO, REPUTASI PELAKU USAHA DALAM MELAKUKAN PINJAMAN MELALUI BANK DAN PEER-TO-PEER LENDING**

Dalam keberhasilan penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, pengarahan serta motivasi sehingga penyusunan tesis dapat selesai dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan semangat serta motivasi, khususnya Danni Kurnia Chandra S.E., M.Mtr., Selaku kakak yang selalu menemani dari kecil hingga saat ini dan juga banyak membantu proses perkuliahan.
2. Mama dan Papa terimakasih atas didikan serta kasih sayangnya selama hidup, semoga selalu bangga dan bahagia disana melihat pencapaian ini.
3. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
4. Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.M., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
5. Dr. Totok Sugiharto, S.E., M.MSI., M.Phil. Selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan dan masukan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir sidang.
6. Andreas Galih Pangestu Gusti S.T., Davin Surjanto S.T., Ignatius Reysa Nugroho S.E., Rachel Arvy Nabasa S.Si., Selaku teman belajar, bermain dan berdiskusi selama perkuliahan terimakasih selalu suportif disetiap saat.
7. Teruntuk lelakiku yang telah menemani serta menyemangati dari masa perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih, semoga selalu ada di tiap momen penting dalam hidup.

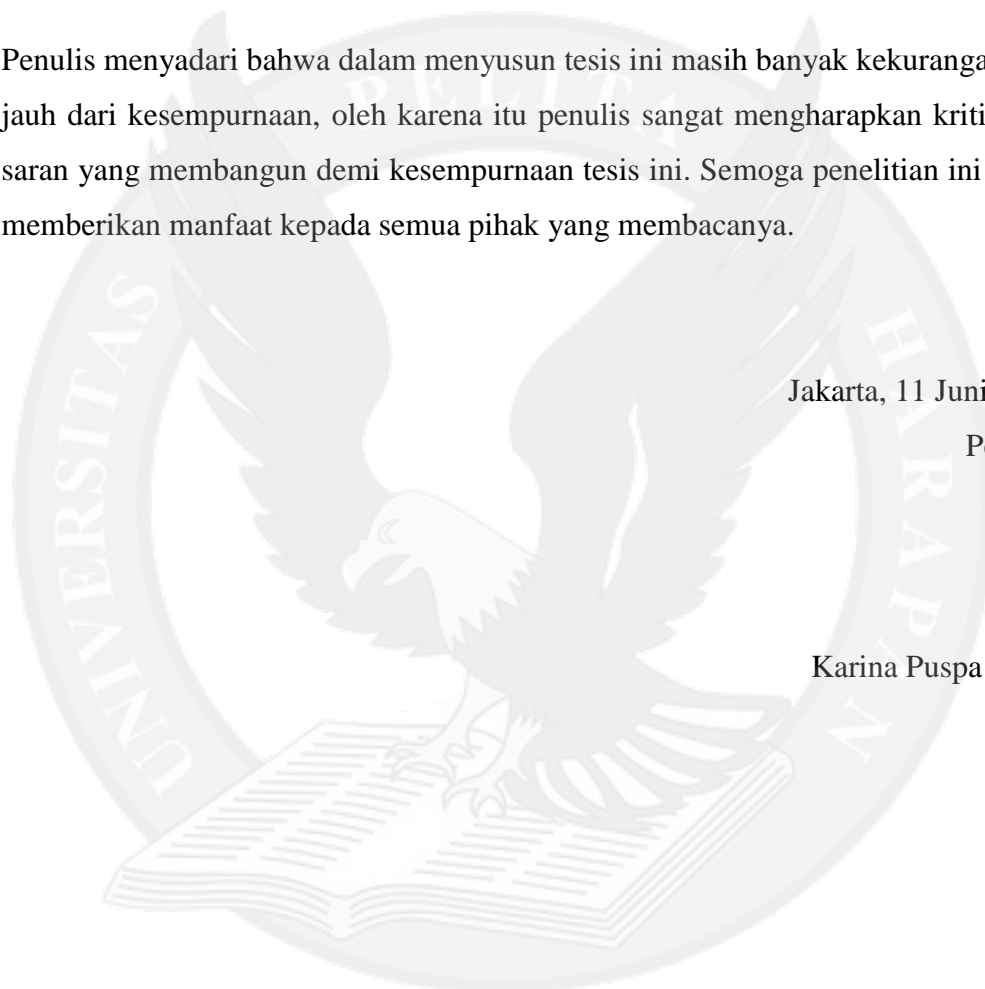
8. Sahabat-sahabat saya Deby Riskeu, Della Syifa ,Zahra Gadis, Lisda Widia, Novita Fili terimakasih untuk segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan hingga saat ini.
9. Teman-teman Angkatan 83 terimakasih atas 1,5 tahun yang menyenangkan dikelas, semoga tetap bisa berhubungan baik kedepannya.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 11 Juni 2021

Penulis

Karina Puspa Dewi



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN UNGGAH MANDIRI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Batasan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Analisis.....	13
2.1.2. Bank	13
2.1.3. <i>Financial Technology (Fintech)</i>	19
2.1.4. UMKM.....	26
2.1.5. Kredit	27
2.1.6. Unsur Kredit.....	31
2.1.7 Manajemen Operasional.....	38
2.2. Penelitian Terdahulu	38

2.3. Kerangka Pikir	46
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1. Model Penelitian	53
3.2. Jenis dan Sumber Data	53
3.3. Populasi dan Sampel	55
3.4. Operasional Variabel Penelitian.....	57
3.5. Metode Analisis Data.....	59
3.5.1. Uji Instrumen	60
3.5.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	60
3.5.3. Deskriptif Statistik	63
3.5.4. Uji Normalitas Data	64
3.5.5. Analisis Komparatif	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1. Analisis Data	68
4.1.1. Analisis Prosedur Pinjaman Modal Usaha Yang Dilakukan Oleh Bank Pelaku Usaha UMKM	68
4.1.2. Analisis Prosedur Pinjaman Modal Usaha Yang Dilakukan Oleh Peer to Peer Lending (Fintech) Pelaku Usaha UMKM.....	69
4.1.3. Analisis Jawaban Responden Atas Kepercayaan, Tingkat risiko dan Reputasi Dalam Melakukan Pinjaman Melalui Bank.....	71
4.1.4. Analisis Jawaban Responden Atas Kepercayaan, Tingkat risiko dan Reputasi Dalam Melakukan Pinjaman Melalui P2P Lending	72
4.1.5. Analisis perbedaan tingkat risiko pelaku usaha UMKM dalam melakukan pinjaman melalui bank dan peer to peer lending.....	75
4.1.6. Analisis perbedaan reputasi pelaku usaha UMKM	

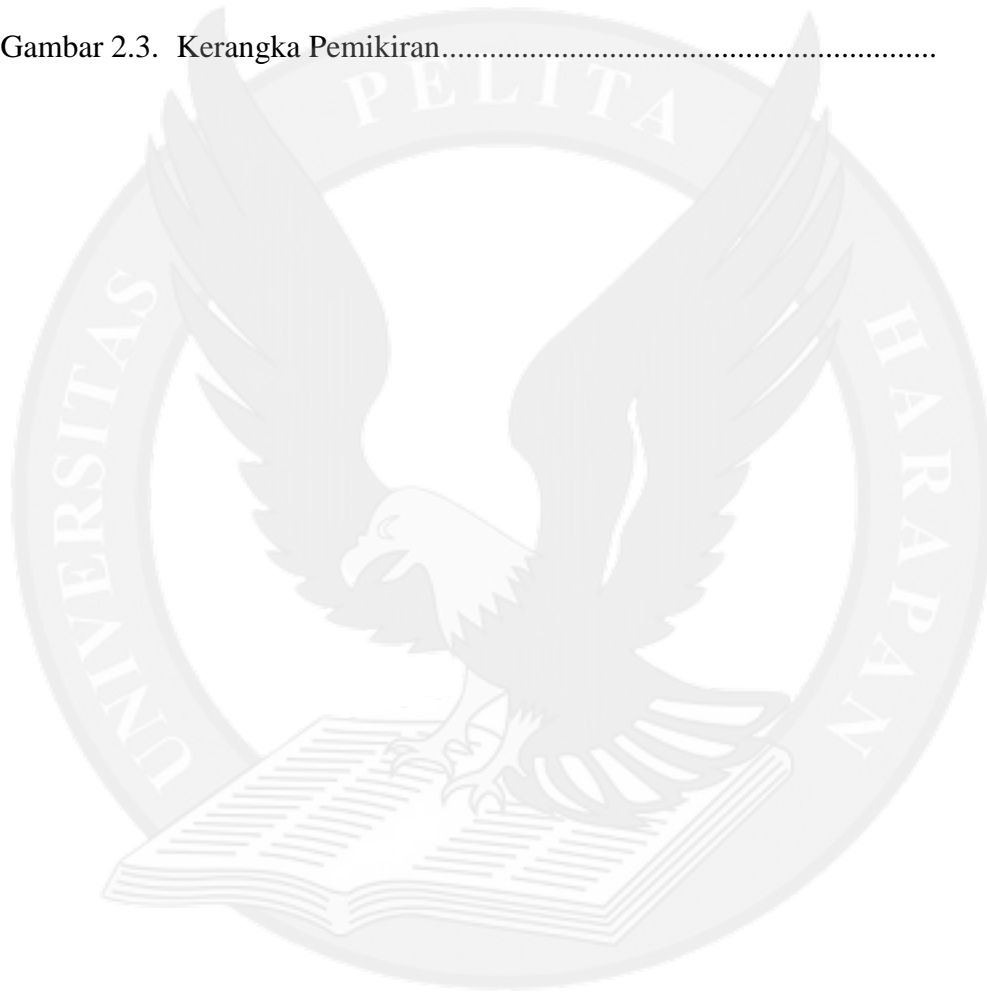
dalam melakukan pinjaman melalui bank dan peer to peer lending.....	76
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.2.1. Prosedur pinjam modal usaha yang dilakukan oleh bank dan peer to peer lending terhadap pelaku usaha UMKM.....	77
4.2.2. Jawaban Responden Atas Kepercayaan, Tingkat risiko dan Reputasi Dalam Melakukan Pinjaman Melalui Bank dan P2P Lending	78
4.3. Implikasi Managerial	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran Hasil Penelitian	88
5.3. Saran Penelitian Berikutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Alternatif Pinjaman Atas Bunga	3
Tabel 1.2.	Perbedaan Proses Kerja Pinjaman Melalui Bank dan P2P <i>Lending</i>	5
Tabel 3.1.	Pilihan Jawaban Skala Likert	57
Tabel 3.2.	Definisi Konseptual dan Operasional	59
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas Kepercayaan, Risiko, dan Reputasi UMKM pada Bank	63
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas Kepercayaan, Risiko, dan Reputasi UMKM Pada P2P Lending (Fintech)	63
Tabel 3.5.	Hasil Keseluruhan Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 3.6.	Tabulasi Frekuensi	66
Tabel 4.1.	Jawaban Responden atas kepercayaan, tingkat risiko dan reputasi dalam melakukan pinjaman melalui Bank	73
Tabel 4.2.	Jawaban Responden terhadap Trust, Risk dan Reputation melalui P2P <i>Lending</i>	74
Tabel 4.3.	Hasil Outputs SPSS Uji Beda kepercayaan pelaku usaha UMKM pada Bank dan <i>Peer to Peer Lending</i>	75
Tabel 4.4.	Hasil Outputs SPSS Uji Beda tingkat risiko pelaku usaha UMKM pada Bank dan <i>Peer to Peer Lending</i>	76
Tabel 4.5.	Hasil Outputs SPSS Uji Beda Dua Rata-rata reputasi pelaku usaha UMKM pada Bank dan <i>Peer to Peer Lending</i>	78
Tabel 4.6.	Summary Hasil Penelitian.....	84
Tabel 4.7.	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perusahaan Fintech <i>Lending</i>	2
Gambar 1.2. Cara Kerja Penyaluran P2P	4
Gambar 2.1. Kegiatan Usaha Bank.....	7
Gambar 2.2. Sistem Kerja <i>Peer to Peer Lending</i>	25
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner A.....	96
Lampiran Kuesioner B.....	108

