

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan tugas akhir dengan judul “PERBANDINGAN ADAPTABILITAS DUA BANK SAMPAH DI PANGKALPINANG, BANGKA BELITUNG” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari bulan tahun mulai hingga bulan tahun akhir. Tugas akhir merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.d selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
2. Ibu Sunie Rahardja, M.S.CE., selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Laurence, M.T. selaku Direktur Fakultas Sains dan Teknologi
4. Bapak Laurence, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah membantu perkuliahan saya
5. Ibu Helena J Kristina, M.T. selaku pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan
6. Bapak Rudy Silalahi, M.T selaku co-pembimbing tugas akhir yang memberikan saran-saran kepada saya dalam pengerjaan laporan
7. Bu Priskilla Christine, MT. selaku koordinator tugas akhir

8. Bapak Jumhari sebagai Kepala Bagian Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Pangkalpinang yang telah membantu dalam pelaksanaan tugas akhir
9. Bapak Martin dan Bapak Jack sebagai pengurus dari Bank Sampah Masindo yang telah membantu dalam pelaksanaan tugas akhir
10. Ibu Try Darsyiah Netty, S.Kom selaku Staff Administrasi Bank Sampah Papin dan Bapak Kiki Hardianto sebagai anggota Divisi Pengangkutan yang telah membantu dalam pelaksanaan tugas akhir
11. Seluruh Nasabah Bank Sampah Masindo dan Bank Sampah Papin yang memberikan dukungan dan informasi selama pelaksanaan tugas akhir
12. Ayah (Harjono Hoetama), Ibu (Leoyani Harjono), Kakak (Hadianto, Lita sanata, Hartato dan Vivi) atas doa dan seluruh dukungan yang diberikan kepada Penulis selama pelaksanaan tugas akhir.
13. Vamey Alvionita, Jordan Alexander, Jordan Widjaja, Jeremy Wirawan dan Steven Wijaya selaku teman dekat Penulis yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan tugas akhir

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 22 Januari 2018

Hendro Harjono

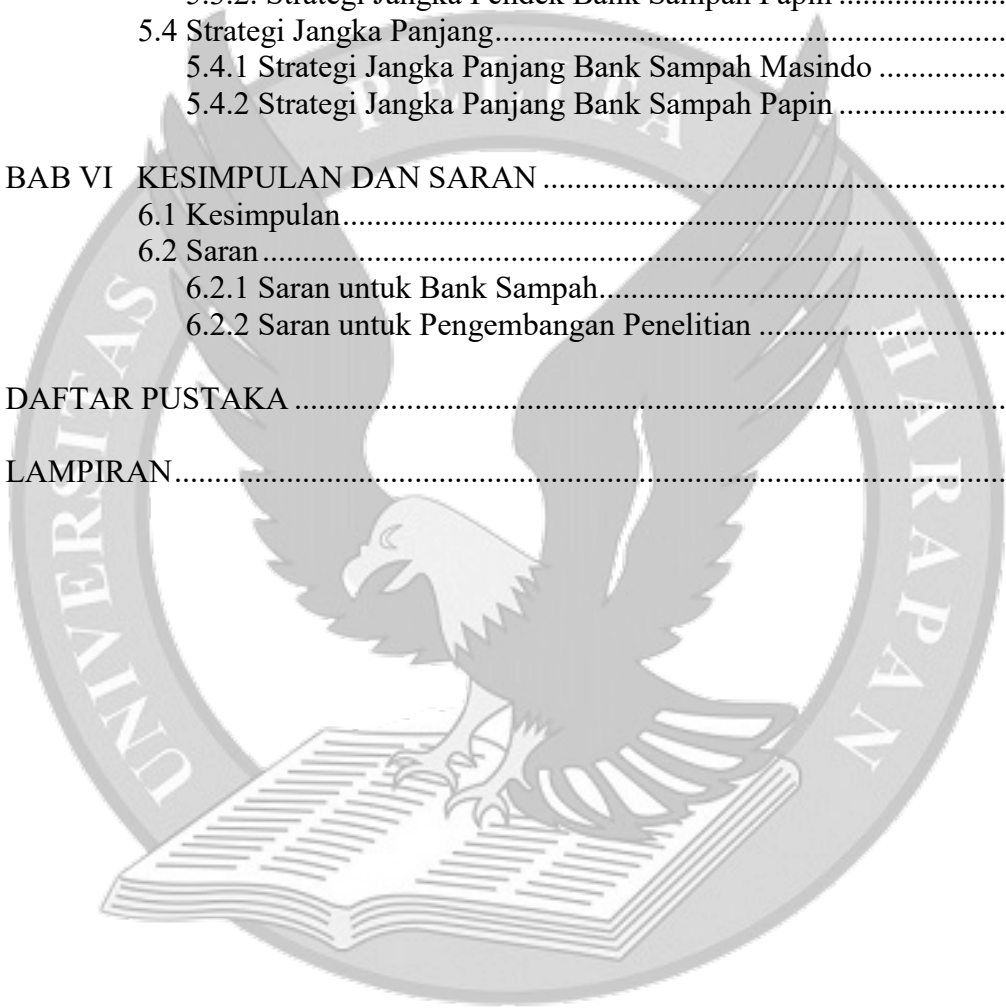
## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sampah .....	7
2.2 Bank Sampah.....	7
2.3 Pengertian Adaptabilitas Bank Sampah .....	8
2.3.1 Faktor <i>Behaviour, Reason</i> Partisipasi dan <i>Awareness</i> Warga. 8	
2.3.2 Faktor <i>Behaviour, Reason</i> Partisipasi dan <i>Awareness</i> Pengurus	12
2.3.3 Faktor Efektivitas Bank Sampah .....	14
2.3.4 Faktor Efisiensi Ekonomi Bank Sampah.....	15
2.4 Analisis SWOT.....	16
2.5 Kepuasan Pelanggan.....	19
2.6 Uji Kecukupan Data .....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Penelitian Pendahuluan .....	23
3.2 Identifikasi Masalah .....	24
3.3 Tinjauan Pustaka .....	24
3.4 Tujuan Penelitian.....	24
3.5 Pengumpulan Data.....	25
3.6 Pengolahan Data.....	27
3.7 Analisis .....	27
3.8 Kesimpulan dn Saran.....	28

## BAB IV PENGUMPULAN DATA SERTA PERHITUNGAN DAN PERBANDINGAN ADAPTABILITAS BANK SAMPAH

4.1 Bank Sampah Masindo.....	30
4.1.1 Sejarah Bank Sampah Masindo.....	31
4.1.2 Bisnis Proses Bank Sampah Masindo .....	32
4.1.3 Jenis Tabungan Bank Sampah Masindo.....	34
4.2 Bank Sampah Papin.....	35
4.2.1 Sejarah Bank Sampah Papin.....	37
4.2.2 Bisnis Proses Bank Sampah Papin .....	39
4.2.3 Jenis Tabungan Bank Sampah Papin.....	44
4.3 Adaptabilitas Bank Sampah Masindo .....	46
4.3.1 Faktor Efektivitas Bank Sampah Masindo .....	46
4.3.2 Faktor Efisiensi Bank Sampah Masindo .....	48
4.3.3 Faktor Warga Bank Sampah Masindo.....	50
4.3.4 Faktor Pengurus Bank Sampah Masindo .....	52
4.3.5 Nilai Adaptabilitas Bank Sampah Masindo .....	53
4.4 Adaptabilitas Bank Sampah Papin .....	54
4.4.1 Faktor Efektivitas Bank Sampah Papin.....	55
4.4.2 Faktor Efisiensi Bank Sampah Papin .....	56
4.4.3 Faktor Warga Bank Sampah Papin.....	58
4.4.4 Faktor Pengurus Bank Sampah Papin .....	59
4.4.5 Nilai Adaptabilitas Bank Sampah Papin .....	60
4.5 Perbandingan Adaptabilitas.....	61
4.5.1 Nilai <i>Behaviour</i> Nasabah.....	61
4.5.2 Nilai <i>Awareness</i> Nasabah.....	62
4.5.3 Nilai <i>Reason</i> Nasabah.....	63
4.5.4 Nilai Faktor Pengurus.....	64
4.5.5 Nilai Efektivitas.....	65
4.5.6 Nilai Efisiensi .....	65
4.5.7 Nilai Adaptabilitas Bank Sampah .....	66
4.6 Cek Sensitivitas Nilai Adaptabilitas.....	67
4.7 Faktor Pemerintah .....	71
BAB V ANALISIS STRATEGI.....	73
5.1 SWOT Analisis Bank Sampah Masindo.....	73
5.1.1 <i>Strength</i> Bank Sampah Masindo .....	75
5.1.2 <i>Weakness</i> Bank Sampah Masindo .....	77
5.1.3 <i>Opportunities</i> Bank Sampah Masindo.....	78
5.1.4 <i>Threats</i> Bank Sampah Masindo.....	80
5.1.5 Strategi <i>Strength-Opportunity</i> Bank Sampah Masindo.....	80
5.1.6 Strategi <i>Weakness-Opportunity</i> Bank Sampah Masindo.....	83
5.1.7 Strategi <i>Strength-Threat</i> Bank Sampah Masindo.....	84
5.1.8 Strategi <i>Weakness-Threat</i> Bank Sampah Masindo.....	85
5.2 SWOT Analisis Bank Sampah Papin .....	87
5.2.1 <i>Strength</i> Bank Sampah Papin .....	88
5.2.2 <i>Weakness</i> Bank Sampah Papin.....	91

5.2.3 <i>Opportunities</i> Bank Sampah Papin .....	92
5.2.4 <i>Threats</i> Bank Sampah Papin .....	92
5.2.5 Strategi <i>Strength-Opportunity</i> Bank Sampah Papin.....	93
5.2.6 Strategi <i>Weakness-Opportunity</i> Bank Sampah Papin.....	96
5.2.7 Strategi <i>Strength-Threat</i> Bank Sampah Papin.....	96
5.2.8 Strategi <i>Weakness-Threat</i> Bank Sampah Masindo.....	98
5.3 Strategi Jangka Pendek.....	99
5.3.1. Strategi Jangka Pendek Bank Sampah Masindo .....	100
5.3.2. Strategi Jangka Pendek Bank Sampah Papin .....	100
5.4 Strategi Jangka Panjang.....	101
5.4.1 Strategi Jangka Panjang Bank Sampah Masindo .....	101
5.4.2 Strategi Jangka Panjang Bank Sampah Papin .....	102
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	 104
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran .....	105
6.2.1 Saran untuk Bank Sampah.....	105
6.2.2 Saran untuk Pengembangan Penelitian .....	105
 DAFTAR PUSTAKA .....	 106
 LAMPIRAN.....	 108





## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Analisis SWOT .....	17
Gambar 2.2 Strategi SWOT .....	19
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Metode Penelitian .....	28
Gambar 3.2 <i>Flow Chart</i> Metode Penelitian (lanjutan) .....	29
Gambar 4.1 Lokasi Bank Sampah Masindo.....	31
Gambar 4.2 <i>Flow Chart</i> Proses Bank Sampah Masindo .....	34
Gambar 4.3 Lokasi Bank Sampah Papin .....	36
Gambar 4.4 <i>Flow Chart</i> Proses Bank Sampah Papin .....	39
Gambar 4.5 <i>Flow Chart</i> Proses Bank Sampah Papin (2).....	42
Gambar 4.6 Contoh Jenis Sampah Bank Sampah Papin.....	46
Gambar 4.7 Grafik sensitivitas nilai adaptabilitas Bank Sampah Masindo.....	69
Gambar 4.8 Grafik sensitivitas nilai adaptabilitas Bank Sampah Papin.....	70
Gambar 5.1 Contoh <i>Overhead Crane</i> .....	83



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Skala Nilai untuk Jawaban Kuisisioner Nasabah .....	9
Tabel 2.2 Tabel Rumus Kuisisioner Nasabah .....	10
Tabel 2.3 Skala Nilai Faktor Nasabah .....	11
Tabel 2.4 Tabel Rumus Kuisisioner Awareness .....	12
Tabel 2.5 Skala Nilai Faktor Pengurus .....	14
Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan Data .....	25
Tabel 4.1 Jenis sampah Bank Sampah Papin .....	44
Tabel 4.2 Jenis sampah Bank Sampah Papin (lanjutan) .....	45
Tabel 4.3 Nilai Efektivitas Bank Sampah Masindo .....	47
Tabel 4.4 Nilai Efisiensi Bank Sampah Masindo .....	49
Tabel 4.5 Nilai Faktor Warga Bank Sampah Masindo .....	51
Tabel 4.6 Nilai Faktor Pengurus Bank Sampah Masindo .....	52
Tabel 4.7 Nilai Adaptabilitas Bank Sampah Masindo .....	54
Tabel 4.8 Nilai Efektivitas Bank Sampah Papin .....	55
Tabel 4.9 Nilai Efisiensi Bank Sampah Papin .....	57
Tabel 4.10 Nilai Faktor Warga Bank Sampah Papin .....	58
Tabel 4.11 Nilai Faktor Pengurus Bank Sampah Papin .....	59
Tabel 4.12 Nilai Adaptabilitas Bank Sampah Papin .....	60
Tabel 4.13 Perbandingan Adaptabilitas Bank Sampah Masindo dan Bank Sampah Papin .....	67
Tabel 4.14 Cek sensitivitas nilai adaptabilitas Bank Sampah Masindo .....	68
Tabel 4.15 Cek sensitivitas nilai adaptabilitas Bank Sampah Papin .....	70
Tabel 5.1 SWOT Analisis Bank Sampah Masindo .....	74
Tabel 5.2 SWOT Analisis Bank Sampah Papi .....	87
Tabel 5.3 Strategi jangka pendek Bank Sampah Masindo .....	100
Tabel 5.4 Strategi jangka pendek Bank Sampah Papin .....	101
Tabel 5.5 Strategi jangka panjang Bank Sampah Masindo .....	102
Tabel 5.6 Strategi jangka panjang Bank Sampah Papin .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Daftar Pertanyaan Kuisisioner Nasabah
- Lampiran B Daftar Pertanyaan Kuisisioner Pengelola
- Lampiran C Struktur Organisasi Bank Sampah Papin
- Lampiran D Perhitungan Efektivitas Bank Sampah Masindo
- Lampiran E Perhitungan Efisiensi Bank Sampah Masindo
- Lampiran F Perhitungan Faktor *Behaviour*, *Reason* Partisipasi dan *Awareness* Warga Bank Sampah Masindo
- Lampiran G Perhitungan Faktor *Behaviour*, *Reason* Partisipasi dan *Awareness* Pengurus Bank Sampah Masindo
- Lampiran H Perhitungan Efektivitas Bank Sampah Papin
- Lampiran I Perhitungan Efisiensi Bank Sampah Papin
- Lampiran J Perhitungan Faktor *Behaviour*, *Reason* Partisipasi dan *Awareness* Warga Bank Sampah Masindo
- Lampiran K Perhitungan Faktor *Behaviour*, *Reason* Partisipasi dan *Awareness* Pengurus Bank Sampah Papin
- Lampiran L. Kepuasan Pelanggan Bank Sampah Masindo
- Lampiran M. Kepuasan Pelanggan Bank Sampah Papin
- Lampiran N Perancangan Wawancara Pengurus Bank Sampah
- Lampiran O Perancangan Wawancara Pemerintah
- Lampiran P Foto-foto Bank Sampah Masindo
- Lampiran Q Foto-foto Bank Sampah Papin