

ABSTRAK

Kenni Dian Dinata (00000005736)

PEMBUATAN DAN PENERAPAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN MUTU PADA PROSES PRODUKSI SANDAL *HOME INDUSTRY* DESA KEDUNG DALEM

Tugas Akhir, Fakultas Sains dan Teknologi 2018

(xiii + 94 halaman, 19 tabel, 35 gambar, 3 lampiran)

Dalam dunia yang semakin maju ini, banyak industri yang semakin maju dengan menggunakan teknologi yang modern. Namun juga banyak perusahaan seperti perusahaan X berusaha memotong biaya produksi dengan cara merekrut ibu-ibu dari desa Kedul Dalem Kecamatan Mauk untuk memproduksi satu bagian dari sandal atau alas kaki lainnya sesuai dengan pesanan pabrik X tersebut. Dari hasil produksi pesanan tersebut, masih ada barang yang dikembalikan atau di retur karena memiliki cacat produksi. Berdasarkan data historis, cacat produksi disebabkan karena adanya kesalahan pada proses penjahitan. Maka diambil data penjahitan pada produk A. Pada data tersebut, didapatkan masih banyak data yang keluar dari peta kendali (BKA dan BKB) dan spesifikasi pabrik. Maka dari itu dibuatlah SPO dan pengendalian mutu dan diterapkan pada saat proses produksi produk B dengan tujuan. Dari data yang diambil, banyak hal mengalami peningkatan seperti nilai C_p dan C_{pk} walaupun masih memiliki angka dibawah satu, tapi mengalami peningkatan dan semakin mendekati 1 atau mampu memenuhi kepuasan konsumen (pabrik X). Nilai DPMO (*Defect Per Million Opportunities*) juga mengalami penurunan dari 4000 menjadi 2000, dan nilai MR yang melambangkan variansi data yang berkurang. Juga nilai sigmanya yang meningkat dari 4,1495 menjadi 4,3745. Namun walaupun adanya perbaikan data, berdasarkan uji beda yang dilakukan tidak ada perubahan data yang signifikan dari produk A dan produk B.

Kata Kunci : SPO, pengendalian mutu, diterapkan, kontrol, BKA, BKB, spesifikasi pabrik, C_p , C_{pk} , DPMO, MR, Sigma.

Referensi: 16 (2008-2015)

ABSTRACT

Kenni Dian Dinata (00000005736)

ESTABLISHMENT AND APPLICATION OF STANDARD OPERATION PROCEDURE AND QUALITY CONTROL IN SANDAL HOME INDUSTRY PRODUCTION PROCESS AT DALEM VILLAGE DISTRICT

Thesis, Faculty of Science and Technology 2018

(xiii + 94 pages, 19 tables, 35 images, 3 attachment)

In this increasingly developed world, many industries are increasingly advancing using modern technology. But also, many companies like factory X are trying to cut their production costs by recruiting citizens from the village of Kedung Dalem Mauk District to produce one part of sandals or other footwear in accordance with the order of the factory X. From the production of these orders, there are still goods returned or on “retur” due to defects in production. Based on historical data, most of the production defects are caused by errors in the sewing process. Then collected the data on product A. In the obtained data, there are still a lot of data that out of control (UCL and LCL) and out of the factory specifications. Therefore, SPOs and quality control are made and implemented to the production process of product B for the sake of improvement. From the data taken, many things had experience improvements such as the Cp and Cpk values, although still the number obtained is under one, but are increasing from before and closer to 1 which still unable to meet consumer satisfaction (factory X). DPMO (*Defect Per Million Opportunities*) value also decreased from 4000 to 2000 which is good, and the value of MR representing the reduced of the data variance. Also, the sigma value increased from 4.1495 to 4.3745. Although there is an improvement of the data, based on the difference test, there isn't any significant difference from both of the product's data.

Keywords: SPO, Quality Control, implemented, control, UCL, LCL, factory specification, Cp, Cpk, DPMO, MR, Sigma.

Reference: 16 (2008-2015)