

ABSTRAK

William Surya Hartanto (00000012916)

**IDENTIFIKASI DESKRIPSI PEKERJAAN DAN ANALISIS PEKERJAAN
DI STUDENT LIFE DEPARTMENT UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**
Skripsi, Fakultas Sains dan Teknologi (2019)

(xii + 65 halaman; 16 gambar; 26 tabel; 3 lampiran)

Dalam rangka menjadi organisasi yang lebih baik untuk menghadapi persaingan yang ketat. *Student Life Department* Universitas Pelita Harapan melakukan analisis pekerjaan sehari – hari seluruh personelnnya yang menyangkut analisis pekerjaan dan deskripsi pekerjaan. Kondisi yang ada pada *Student Life* adalah adanya dinamika yang terjadi dikarenakan oleh personel yang keluar dan masuk. Selain itu terlihat perbedaan beban kerja yang dimiliki setiap personel sehingga diperlukan penelitian sebagai validasi dari hal tersebut. Selain itu ada kondisi dimana organisasi mendapatkan tugas tambahan dari Universitas Pelita Harapan dengan aktivitas yang cukup besar namun tidak dijadikan acuan dalam penilaian kinerja. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi antara analisis pekerjaan dan deskripsi pekerjaan sehingga dapat menjawab permasalahan yang ada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur berupa analisis pekerjaan dan alat ukur beban kerja NASA *Task Load Index*. Bahan pembahasan dari penelitian ini adalah analisis pekerjaan, deskripsi pekerjaan, maupun hasil pengukuran NASA *Task Load Index*. Hasil penelitian ini adalah identifikasi masalah yang terjadi di *Student Life Department* yang muncul dari analisis pekerjaan setiap pemegang jabatan di *Student Life Department*. Hasil NASA *Task Load Index* secara organisasi keseluruhan adalah 69,19 yang menunjukkan tingkat beban kerja secara organisasi. Selain itu untuk setiap faktor bebannya, *mental* memiliki skor 83,93, *temporal* memiliki skor 78,57, *effort* memiliki skor 76,07, *frustration* memiliki skor 55,36, *performance* memiliki skor 48,57, dan *physical* memiliki skor 25,71, skor ini dapat menunjukkan tingkatan faktor beban dalam organisasi. Hasil analisis pekerjaan menunjukkan bahwa ketika mendapatkan tugas tambahan, rata – rata beban kerja meningkat 45% dari beban kerja awal. Selain itu dapat dilihat bahwa pekerjaan administratif secara rata – rata memiliki bobot sebesar 33% dari seluruh aktivitas pekerjaan yang dilakukan dan setara dengan 12,42 jam per minggu. Oleh karena itu, usulan yang diberikan adalah memasukkan tugas tambahan ke deskripsi pekerjaan dan dilakukan penambahan 1 pemegang jabatan yang khusus untuk melakukan pekerjaan administratif sehingga beban kerja setiap pemegang jabatan tetap berada di kisaran 40 jam per minggu. Diharapkan dengan penelitian ini dapat dilakukan pemecahan masalah dengan mempertimbangkan usulan – usulan yang ada.

Kata Kunci: analisis pekerjaan, deskripsi pekerjaan, NASA *Task Load Index*, sumber daya manusia

Referensi: 11 (2003-2018)

ABSTRACT

William Surya Hartanto (00000012916)

IDENTIFICATION OF JOB DESCRIPTION AND JOB ANALYSIS IN STUDENT LIFE DEPARTMENT UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Thesis, Faculty of Science and Technology (2019)

(xii + 65 pages, 16 figures, 26 tables, 3 appendices)

In order to become an advance organization to face intense competition, Universitas Pelita Harapan's Student Life Department analyzed the daily activity and work regarding personal job analysis and job descriptions. These days, the Student Life conditions are the dynamics due to the personnel comeover. Besides, the observable workload differences resulted in the validation research of the issues. Nevertheless, there was a condition where the organization had an additional task from Universitas Pelita Harapan with considerable workload, where as, it was not claimed as references of performance measurement. This may due to the absence of the additional task in the job description. Thus, it is necessary to evaluate the work analysis and job description, so that the troubleshooting is achieved. The method used in this study was a structured interview in the form of job analysis and workload measuring instruments from NASA Task Load Index. The discussion material of this study was job analysis, job description, and measurement results of NASA's Task Load Index. The results of this study were identification of problems in the Student Life Department, which arise from the analysis of the work of each personal in the Student Life Department and suggestions to solve the existing problems. Overall result of NASA's Task Load Index was 69,19 that showed the organized level of workload. Besides, each workload factor, such as mental scored 83,93; temporal scored 78,57; effort scored 76,07; frustration scored 55,36; performance scored 48,57; and physical scored 25,71. These scores represent the increase of workload in the organization. The result of these analyses showed that the increase of additional task might increase the average workload at 45% from the initial workload. On the other hand, average administrative work was amounting to 33% of the total workload, which was equal to the 12,42 hour per week. Therefore, inserting the additional task into the job description and additional specialized job title for the administrative work to keep the workload up of each job title around 40 hour per week are needed. This study and research are expected to solve the problem by considering the suggestions.

Keywords: human resource, job analysis, job description, NASA Task Load Index.

References: 11 (2003-2018)