

## KATA PENGANTAR

Segala pujian, sembah dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus atas segala hikmat dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Karya tugas akhir yang berjudul “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, BUDAYA ORGANISASI DAN TRUST TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI” ini ditulis untuk memenuhi segala persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan Semanggi, Jakarta.

Karya tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan adanya bimbingan, bantuan, dan doa dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan karya tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan dan selaku pembimbing tesis yang telah membimbing penulis, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran hingga pada akhirnya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik
3. Ibu Kartini dan Pak Nathanael Febrian, selaku Kepala Sekolah SMP dan Kepala Sekolah SD Lentera Harapan Curug yang turut serta mendukung, memberikan semangat dan berdiskusi secara terbuka kepada penulis dalam upaya menyelesaikan tesis ini.

4. Bapak/Ibu Dosen beserta staff Magister Pendidikan Semanggi yang dengan setia melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya guna pendidikan penulis
5. Kedua orang tua dengan semangat muda yang ada di Padang, ayah dan ibu penulis. Henry D. Sirait, ayah terhebat yang pernah ada dan akan terus ada dalam hidup penulis. Terima kasih buat kasih semua kasih sayang, doa, motivasi, dan teladan hidup yang tercermin dari kepribadiannya. Lasmida P. Sirait, ibu terhebat yang menjadi kebanggaan penulis. Terima kasih buat semua cinta dan doa yang tak pernah surut bagi hidup penulis. Semua itu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis untuk melewati hari-hari, khususnya di saat penyusunan karya tugas akhir ini.
6. Empat orang pemuda yang *brilliant*, cerdas dan menyenangkan; saudara kandungku. Yohanes Harry Douglas dan Kak Benedicta, abang dan kakak kebanggaan yang tak pernah henti-hentinya memberikan dukungan, doa, dan waktu bagi penulis. Yonatan Tahir Sirait, adek yang selalu memberikan keceriaan dan sukacita bagi penulis akan humor dan canda yang terucap dari bibirnya. Yobel Gracio Sirait, adek yang menyenangkan dan selalu penuh dengan inovasi. Oka Setiawan, adek yang selalu memberikan semangat bagi penulis. Tetap yakin dan percaya akan tempat tinggi yang dijanjikan Tuhan bagi keluarga kita.
7. Wanita manis yang tidak jemu-jemu dan dengan ketulusan hatinya memberikan cinta, semangat, pujian dan masukan yang sangat berarti bagi penulis; Year Rezeki Patricia Tantu. Semuanya menjadi begitu indah dan sempurna ketika dirinya hadir dan mendampingi penulis. Biarlah Tuhan yang menjadikan cinta ini indah pada waktuNya.

8. Wakasek SMA Lentera Harapan (Pak Martin dan Bu Viola) yang terus mengingatkan penulis akan beberapa hal penting ditengah kesibukan penulis menyusun karya akhir ini. Kalian membuat segalanya menjadi mudah.
9. Guru-guru SLH Curug yang selalu memotivasi dan menjadi “komunitas syalom” yang nyata bagi penulis.
10. GBI Jemaat SolaGracia Padang, sebagai komunitas dimana penulis tumbuh dan merasakan banyak pembentukan diri. Semoga Tuhan tetap menuntun setiap jalan hidup kita
11. Siswa-siswi SMA Lentera Harapan Curug yang menjadi motivasi bagi penulis untuk terus belajar dan menyelesaikan tugas akhir ini
12. *Johannes Oentoro Library*, sebagai perpustakaan utama yang menjadi sumber bagi penulis untuk mencari referensi-referensi yang sangat bermanfaat.
13. Seluruh teman Batch 33, terima kasih atas kebersamaan dan kekeluargaan yang dibangun dengan suka maupun duka selama berada di kampus.
14. Dorm UPH College (Ko Simon, Ci Ane, Anggota kamar 713 dan 717) yang selalu menghibur, menguatkan dan mendukung penulis untuk mampu menyelesaikan pendidikan melalui tugas akhir ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tugas akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu segala masukan, kritik dan saran yang membangun bagi penulis merupakan sebuah hal yang sangat istimewa dan bermanfaat. Semoga karya tugas akhir ini dapat berguna bagi kemajuan pendidikan di Indonesia. Amen. Soli Deo Gloria.

Jakarta, 28 Mei 2016

Yoshua Bonar Abdiel Sirait

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>.....</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>.....</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1. Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1 Jenis-jenis Komitmen Organisasi.....	12
2.2 Servant Leadership / Pemimpin Pelayan .....	16
2.2.1. Ciri-ciri servant leadership.....	17
2.2.2. Yesus sebagai model <i>servant leadership</i> .....	18
2.3. Budaya Organisasi.....	20
2.3.1 Komponen Penyusun Organisasi.....	21
2.3.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	22
2.3.3 Visi dan Misi SLH Curug .....	24
2.4. <i>Trust</i> .....	25
2.4.1 Faktor Pembentuk <i>trust</i> .....	26
2.5. Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Berpikir .....	31
2.6.1 Kaitan <i>Servant Leadership</i> Dengan <i>trust</i> .....	31
2.6.2 Kaitan Budaya Organisasi Dengan <i>trust</i> .....	31

2.6.3	Kaitan Servant Leadership dengan Komitmen Organisasi .....	32
2.6.4	Kaitan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi .....	33
2.6.5	Kaitan <i>trust</i> dengan Komitmen Organisasi.....	33
2.7	Kerangka Berpikir .....	34
2.8	Hipotesis Penelitian.....	34
2.8.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>trust</i> .....	35
2.8.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>trust</i> .....	35
2.8.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	35
2.8.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	35
2.8.5	Pengaruh <i>trust</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	37
3.2	Variabel Penelitian.....	38
3.2.1	Identifikasi Variabel .....	38
3.3	Tempat, waktu dan subjek penelitian.....	39
3.4	Prosedur Penelitian.....	39
3.5	Populasi dan Sampel.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan dan Jenis Data .....	40
3.7	Skala Pengukuran.....	41
3.8	Metode Analisis Data .....	43
3.8.1	Statistik Deskriptif .....	43
3.8.2	Model Pengukuran (Measurement Model/Outer Model) .....	44
3.8.3	Model Struktural (Inner Model).....	44
3.8.4	Hasil Hipotesis Statistik.....	45
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Profil Responden.....	46
4.1.1	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3	Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.1.4	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
4.2	Model Pengukuran (Outer Model).....	49
4.2.1	Hasil Uji Validitas Konvergen .....	49
4.2.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	51
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.3	Statistik Deskriptif .....	53
4.3.1	Variabel Servant Leadership.....	54

4.3.2	Variabel Budaya Organisasi.....	55
4.3.3	Variabel <i>Trust</i> .....	56
4.3.4	Variabel Komitmen Organisasi.....	57
4.4	Model Struktural (Inner Model).....	58
4.4.1	Hasil Pengujian Kesesuaian Model.....	59
4.5	Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1	Struktur 1.....	60
4.5.2	Struktur 2.....	61
4.5.3	Rangkuman Uji Hipotesis.....	62
4.6	Pembahasan.....	65
4.6.1	<i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Trust</i> .....	66
4.6.2	Budaya Organisasi terhadap <i>Trust</i> .....	67
4.6.3	<i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	68
4.6.4	Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	69
4.6.5	<i>Trust</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	70
4.7	Diskusi.....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Implikasi Manajerial.....	76
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	77
<b>REFERENSI.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Tiga Tipe Komitmen Organisasi .....	12
Gambar 2. 2	Affective Commitment .....	13
Gambar 2. 3	Continuance Commitment.....	14
Gambar 2. 4	Komitmen Normatif .....	15
Gambar 2. 5	Tiga Komponen Budaya Organisasi.....	22
Gambar 2. 6	Model Budaya Organisasi .....	23
Gambar 2. 7	Dimensi Budaya Organisasi .....	24
Gambar 2. 8	Faktor yang mempengaruhi <i>trust</i> .....	28
Gambar 2.9	Model Penelitian Harwiki.....	29
Gambar 2. 10	Model Penelitian.....	34
Gambar 3. 1	Prosedur Penelitian .....	39
Gambar 4. 1	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4. 2	Distribusi Usia Responden .....	47
Gambar 4. 3	Distribusi Masa Kerja.....	48
Gambar 4. 4	Distribusi Jenjang Pendidikan .....	49
Gambar 4. 5	Model Hasil Uji Konvergen .....	51
Gambar 4. 6	Model Analisis Jalur Struktur 1.....	60
Gambar 4. 7	Model Analisis Jalur Struktur 2.....	61
Gambar 4. 8	Model Hasil Pengujian Hipotesis .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tingkat turnover guru 3 tahun akademik terakhir .....	3
Tabel 3. 1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	42
Tabel 4. 1	Distribusi Jawaban Responden Variabel Servant Leadership .....	54
Tabel 4. 2	Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4. 3	Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Trust</i> .....	56
Tabel 4. 4	Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi ....	57
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Konvergen .....	50
Tabel 4. 6	Nilai AVE.....	50
Tabel 4. 7	Nilai AVE dan Akar AVE.....	52
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	52
Tabel 4. 9	Nilai Composite Reliability .....	53
Tabel 4. 10	Nilai R-Square .....	59
Tabel 4. 11	Rangkuman Analisis Jalur Struktur 1 .....	60
Tabel 4. 12	Rangkuman Analisis Jalur Struktur 2.....	61
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	62