

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat yang telah diberikanNya sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu. Tesis dengan judul “PERAN TEKNOLOGI, KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, PENGUKURAN DAN PROSES SECI DALAM MENGEMBANGKAN INOVASI PT CENTRAL ASIA FINANCIAL” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Semanggi, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat selesai sesuai harapan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tesis ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan dan Ketua Sidang Tesis.
3. Bapak Dr. Agustian Budi Prasetya, M.P.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi, dan pencerahan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Marlin P. Marpaung, M.Sc. yang telah memberikan masukan ketika sidang akhir dilakukan.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

6. Staf karyawan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu penulis dalam aktivitas administratif, terutama Mbak Putri dan Pak Philip.
7. Papi, Mami, Wei, KuPit yang selalu mengharapakan yang terbaik serta memberikan dukungan doa, moril, dan kasih sayang.
8. Pak Reggie, Pak Firzie, Mba Siska, dan teman-teman dari CAF yang memberikan izin dan mendukung dalam proses pengambilan data dengan sikap yang sangat positif.
9. Pak Wiryawan, Pak Yulius, Dimita, Vera, Fera, dan teman-teman kerja WYR Solution yang mendukung penuh proses pembuatan tesis ini.
10. Pak Ari, Shirley, Rani, Ibra, Ria, Gerry, dan teman-teman dari Principia Learning Lab yang memberikan masukan dan dukungan moril.
11. Ian, Cornel, Tere, David, Chris, Mitha, Mba Isti, Mba Devi, Mba Uli, dan teman-teman seperjuangan MPd batch 33 lainnya.
12. Ko Roy, Ko Adit, Ka Pandu, Bang Teja, dan keluarga kedua DATE Sudirman Park 8 yang terus memotivasi dan memberikan dukungan.
13. Ko Wendy yang membantu mencarikan referensi dan memberi masukan.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 28 Mei 2016

Catherine Devina Kurniawan

# DAFTAR ISI

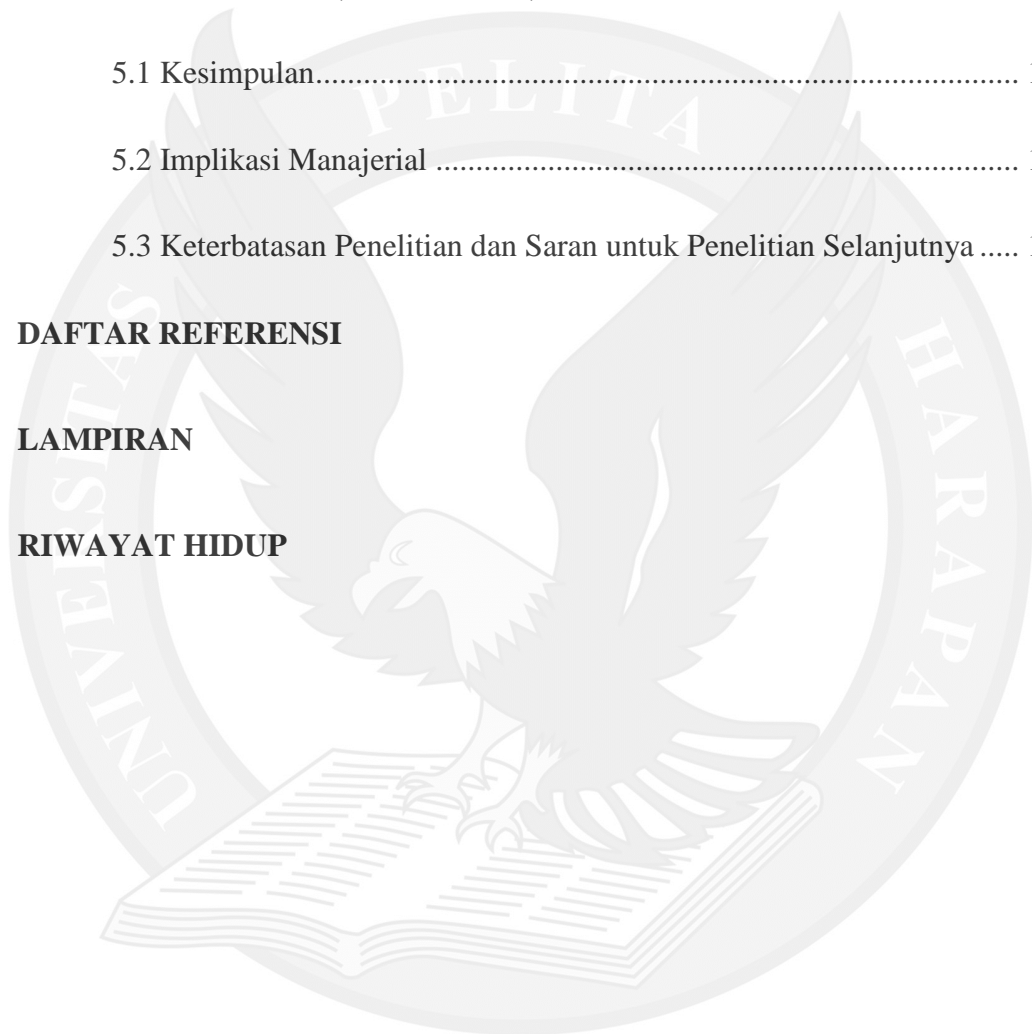
halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	13

2.1 Desain Pembelajaran untuk Organisasi.....	13
2.2 Model Manajemen Pengetahuan <i>Inukshuk</i> .....	14
2.3 Inovasi .....	15
2.4 Teknologi .....	20
2.5 Kepemimpinan .....	22
2.6 Budaya Organisasi.....	25
2.7 Pengukuran.....	28
2.8 Proses SECI.....	32
2.9 Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
2.10 Perumusan Hipotesis .....	38
2.10.1 Pengaruh Positif Teknologi terhadap Inovasi .....	38
2.10.2 Pengaruh Positif Kepemimpinan terhadap Inovasi .....	39
2.10.3 Pengaruh Positif Budaya Organisasi terhadap Inovasi .....	40
2.10.4 Pengaruh Positif Pengukuran terhadap Inovasi.....	42
2.10.5 Pengaruh Positif Proses SECI terhadap Inovasi.....	42
2.11 Model Penelitian .....	43
2.12 Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	45
3.3 Populasi dan Sampel .....	46

3.4	Prosedur Penelitian.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6	Instrumen Penelitian.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	55
3.8	Hipotesis Statistik.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Profil Responden .....	60
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	60
4.1.2	Usia Responden.....	61
4.1.3	Lama Bekerja Responden.....	62
4.1.4	Asal Direktorat Responden .....	62
4.1.5	Riwayat Pekerjaan Responden.....	63
4.1.6	Pendidikan Terakhir Responden .....	64
4.2	Hasil Pengolahan Data .....	65
4.2.1	Analisis Model Pengukuran .....	65
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	73
4.2.3	Analisis Model Struktural .....	102
4.3	Pembahasan.....	105
4.3.1	Proses Pembelajaran di CAF.....	105
4.3.2	Model Manajemen Pengetahuan <i>Inukshuk</i> terhadap Inovasi ..	107
4.3.3	Teknologi terhadap Inovasi .....	110

4.3.4 Kepemimpinan terhadap Inovasi.....	112
4.3.5 Budaya Organisasi terhadap Inovasi .....	114
4.3.6 Pengukuran terhadap Inovasi .....	116
4.3.7 Proses SECI terhadap Inovasi .....	118
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Implikasi Manajerial .....	123
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	125
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Aspek-Aspek Perbedaan Penelitian .....	37
Tabel 3.1 Rekapitulasi Butir Pernyataan dari Variabel Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Nilai <i>Outer Loadings</i> pada Awal dan Akhir Pengolahan Data.....	66
Tabel 4.2 Perbandingan Nilai AVE pada Pengolahan Data Awal dan Akhir .....	68
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i> .....	70
Tabel 4.4 Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE .....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	71
Tabel 4.6 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Inovasi .....	74
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Teknologi.....	78
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Kepemimpinan ....	84
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Budaya Organisasi.....	89
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Pengukuran .....	94
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban atas Butir Pernyataan Variabel Proses SECI .....	98
Tabel 4.13 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> .....	102
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi.....	103
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	104

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Enam Disiplin yang Mengubah Pembelajaran menjadi Hasil Bisnis	13
Gambar 2.2 Model Manajemen Pengetahuan <i>Inukshuk</i> .....	15
Gambar 2.3 Proses SECI.....	32
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden .....	61
Gambar 4.2 Klasifikasi Usia Responden .....	61
Gambar 4.3 Klasifikasi Lama Bekerja Responden .....	62
Gambar 4.4 Klasifikasi Asal Direktorat Responden .....	62
Gambar 4.5 Klasifikasi Riwayat Pekerjaan Responden.....	64
Gambar 4.6 Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden .....	64
Gambar 4.7 Model Pengukuran Hasil Pengolahan Data Akhir .....	72
Gambar 4.8 Jawaban atas Butir Pernyataan Ino5.....	75
Gambar 4.9 Jawaban atas Butir Pernyataan Ino6.....	75
Gambar 4.10 Jawaban atas Butir Pernyataan Ino8.....	76
Gambar 4.11 Jawaban atas Butir Pernyataan Ino14.....	76
Gambar 4.12 Jawaban atas Butir Pernyataan Ino15.....	77
Gambar 4.13 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek2.....	79
Gambar 4.14 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek3.....	80
Gambar 4.15 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek7.....	80
Gambar 4.16 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek8.....	81
Gambar 4.17 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek10.....	81



Gambar 4.18 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek11.....	82
Gambar 4.19 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek12.....	83
Gambar 4.20 Jawaban atas Butir Pernyataan Tek13.....	83
Gambar 4.21 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep3 .....	85
Gambar 4.22 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep6 .....	85
Gambar 4.23 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep7 .....	86
Gambar 4.24 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep8 .....	86
Gambar 4.25 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep9 .....	87
Gambar 4.26 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep12 .....	88
Gambar 4.27 Jawaban atas Butir Pernyataan Kep15 .....	88
Gambar 4.28 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud7 .....	90
Gambar 4.29 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud8 .....	90
Gambar 4.30 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud10 .....	91
Gambar 4.31 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud11 .....	92
Gambar 4.32 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud12 .....	92
Gambar 4.33 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud13 .....	93
Gambar 4.34 Jawaban atas Butir Pernyataan Bud15 .....	93
Gambar 4.35 Jawaban atas Butir Pernyataan Pen7 .....	95
Gambar 4.36 Jawaban atas Butir Pernyataan Pen8.....	96
Gambar 4.37 Jawaban atas Butir Pernyataan Pen9 .....	96
Gambar 4.38 Jawaban atas Butir Pernyataan Pen10.....	97
Gambar 4.39 Jawaban atas Butir Pernyataan Pen12.....	97
Gambar 4.40 Jawaban atas Butir Pernyataan Pro2 .....	99
Gambar 4.41 Jawaban atas Butir Pernyataan Pro7 .....	100

Gambar 4.42 Jawaban atas Butir Pernyataan Pro8 .....	100
Gambar 4.43 Jawaban atas Butir Pernyataan Pro9 .....	101
Gambar 4.44 Jawaban atas Butir Pernyataan Pro12 .....	101
Gambar 4.45 Model Hasil Pengujian Hipotesis .....	104



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A Kuesioner Tesis.....	A-1
LAMPIRAN B Detil Jawaban Kuesioner Tesis.....	B-1
LAMPIRAN C Surat Pernyataan Face Validity .....	C-1
LAMPIRAN D Surat Ijin Publikasi.....	D-1

