

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala hikmat, berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penulisan tugas akhir ini dituliskan dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Fakultas Hukum di Universitas Pelita Harapan Surabaya Campus, dengan judul,

“ANALISIS TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN APLIKASI *TIKTOK CASH* KEPADA *USER* YANG DIRUGIKAN BERDASARKAN KITAB UNDANG – UNDANG HUKUM PERDATA”

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan, doa, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak. Didalam kata pengantar penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang telah berjasa pada saat penulisan ini dibuat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, yaitu :

1. Dr Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan mengizinkan penulis untuk dapat Menyusun penulisan ini dan telah mengesahkan secara resmi judul penulisan ini sebagai bahan penulisan skripsi. Terimakasih telah memberikan kesempatan, bimbingan, kritik

dan saran yang membangun menjadikan saya mahasiswa yang tangguh dari awal semester hingga saat ini.

2. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.H,

terimakasih atas waktu, tenaga dan ilmu yang diberikan selama penulis berkuliah dari semester awal sampai semester akhir. Terimakasih sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempu pendidikan starta satu di Univeristas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

3. Dr. Andyna Susiawati, S.H., M.Kn., M.H,

Selaku dosen pembimbing I, terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan kepada penulis, hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah sangat membantu memberikan saran dan arahan atas penulisan skripsi saya, serta ilmu – ilmu yang sudah dibagikan kepada saya dari awal semester hingga saat ini.

4. Carissa Amanda Siswanto,S.H., M.H.,

Selaku dosen pembimbing II, terimakasih banyak sudah bersabar dengan extra kepada saya atas penulisan skripsi saya. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran yang extra, terimakasih telah memperbaiki penulisan tugas akhir saya dengan sabar dan tekun agar menjadi lebih baik lagi. Terimakasih sudah tidak lelah dan bosan atas pesan yang saya terus kirimkan baik via teams maupun whatsapp. Terimakasih sudah memberikan saya semangat sedari saya menuliskan proposal sampai saat ini. Terimakasih sudah selalu semangat ngepush

saya untuk kirimkan revisian dengan cepat. Terimakasih banyak miss, honestly saya salut bahkan senang bisa punya dosen pembimbing seperti miss Carissa.

5. Seluruh Dosen dan Staff pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, Bapak Anthonius AdhiSoediby, S.H., M.Hum., Bapak Suhariwanto, S.H.,M.Hum., Bapak Hans Edward Hehakaya., S.H., M.H., Ibu Vicariya Retnowati Boong, S.H., M.H., Dr. Paula, S.H., M.Kn.,M.H., serta para Dosen Liberal Arts dan dosen-dosen lainnya yang belum penulis sebutkan, penulis ucapkan. Terimakasih sudah membantu dalam masalah surat menyurat dan memberikan ilmu bahkan dukungan terhadap saya, sejak awal saya menempu pendidikan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
6. Papi & Mami (orangtua penulis), Wahyu Bs & Nuke Rosita, yang sangat berperan dalam penulis menempu masa pendidikan sarjana starta I, terimakasih atas support yang diberikan baik doa, tenaga, biaya, bahkan nasehat yang tidak henti – hentinya kepada penulis. Terimakasih sudah antar jemput Surabaya barat - Surabaya Timur selama masa perkuliahan. Terimakasih atas hiburan yang diberikan saat penulis merasa lelah dikala pembuatan penulisan tugas akhir ini.
7. Prima Agung, terimakasih sudah menemani penulis dikala mengerjakan tugas akhir, terimakasih sudah memberikan dukungan dikala penulis kelelahan dalam mengerjakan penulisan ini, terimakasih atas dukungan doa dan saran maupun kritik yang membangun saya selama saya

mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih sudah menghibur saya dikala saya lelah dengan skripsi dan bosan dirumah karena masa *pandemic*. Terimakasih sudah sering menjemput saya di akhir-akhir masa perkuliahan saya secara *onsite*.

8. Greceawati, terimakasih sudah memberikan support kepada saya dalam penulisan ini, terimakasih sudah membantu saya membuat abstrak dalam bahasa inggris. Terimakasih sudah menemani saya dari SMP hingga menempuh pendidikan di perguruan tinggi ditempat yang sama dari awal perkuliahan hingga diakhir perkuliahan saya, terimakasih sudah selalu mendengarkan keluhan saya atas penulisan saya.
9. Ribka Limarga, terimakasih yang sudah selalu merepotkan saya dari awal perkuliahan sampai di akhir perkuliahan, terimakasih sudah selalu menemani di masa perkuliahan onsite dan menemani makan di foodcourt, terimakasih sudah selalu ngajakin pulang bareng.
10. Clarissa Sanda, terimakasih sudah memberikan dukungan kepada saya sejak awal kita kenal sampai sekarang, terimakasih sudah membuat saya tertawa Kembali waktu ketemu, jadi kangen di SL dalem. Terimakasih sudah mau rempong anterin ke atm cito setiap kali aku memerlukanmu.
11. Amelinda Feodora Laksono, terimakasih sudah memberikan support saat saya sudah hopeless dengan penulisan akhir ini, terimakasih sudah memberikan saya semangat.
12. Revival Cell Group, (Rahael, Inge, Ce Lucia, Jojo, Jevani, Joline, Venna, Jessi, Hana, Bella). Terimakasih sudah memberikan dukungan

doa ke KKS mu ini untuk bisa melewati penulisan skripsi ini dan terimakasih sudah menghibur saya dikomsel dikala saya penat dengan penulisan skripsi ini xoxo.

13. Ko David Setiawan & Ce Epfy Kartika Sari, terimakasih sudah menjadi orangtua rohani yang selalu support dan mendoakan saya, terimakasih sudah selalu memberikan waktu untuk saya dapat melakukan bimbingan skripsi dikala waktunya bersamaan dengan kegiatan gereja.

14. Teman – teman angkatan 2018 Fakultas Hukum. Terimakasih untuk kebersamaanya, kerjasamanya, bantuan bahkan dukungan selama saya berkuliah secara onsite maupun online di Unviveritas Kampus Surabaya.

Surabaya, 15 September 2021



Afrenia Rere Verianty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	8
BAB II TINJAUAN UMUM ATAS PERTANGGUNG JAWABAN DALAM	
HUKUM PERDATA.....	11
2.1 Hubungan Hukum Antara <i>User</i> dan Perusahaan <i>Tiktok Cash</i>	11
2.2 Tinjauan Terhadap Gugatan Wanprestasi atau Perbuatan Melawan Hukum.....	14
BAB III ANALISIS PERTANGGUNG JAWABAN PADA KASUS <i>TIKTOK</i>	
<i>CASH</i>.....	25
3.1 Kronologis Kasus.....	25

3.2 Analisa Kasus Tiktok Cash Terhadap Hubungan Hukum dan Gugatan
maupun Perbuatan Melawan Hukum.....29

BAB IV PENUTUP.....36

4.1 Kesimpulan.....36

4.2 Saran.....36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

