

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan tugas akhir dengan judul “ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN SAP *BUSINESS ONE* UNTUK BISNIS *TRADING* SKALA KECIL (STUDI KASUS: KOPERASI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN)” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari Agustus 2017 mulai hingga Januari 2018. Tugas akhir merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

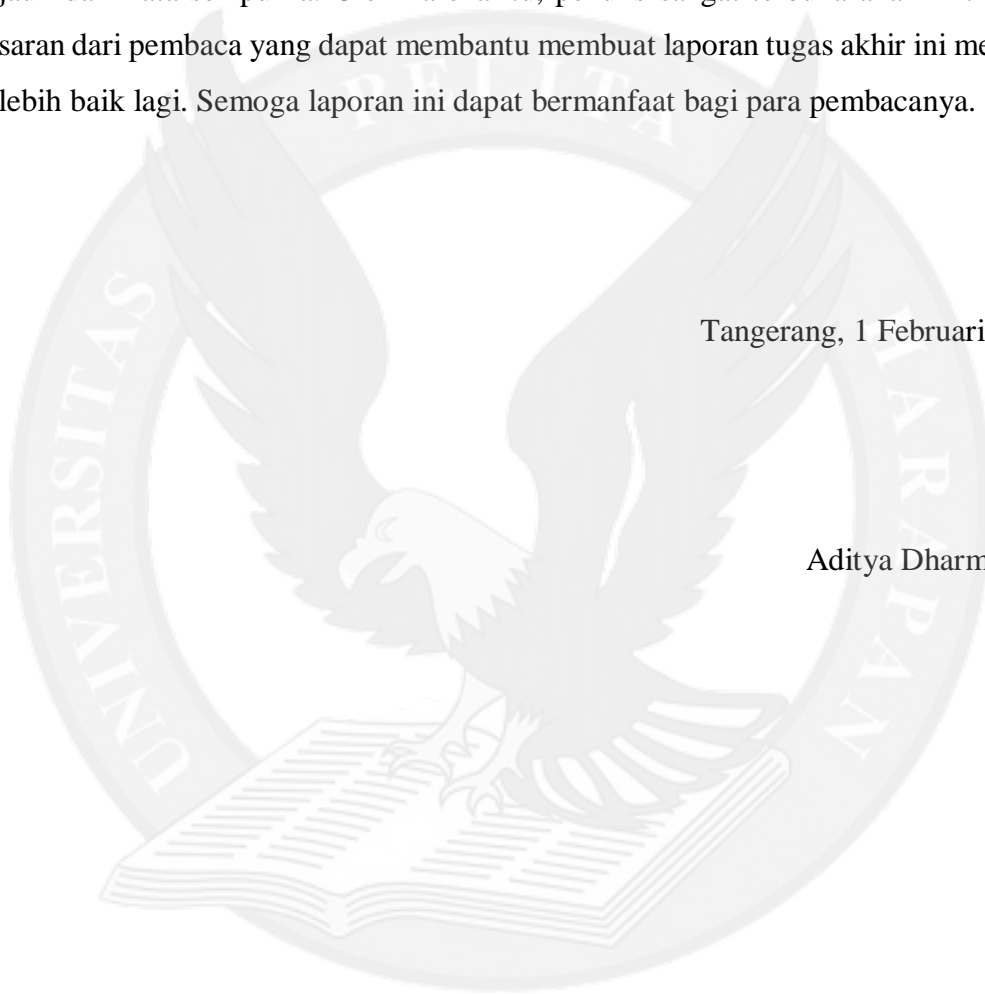
1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Ibu Sunie Rahardja, M.S.CE. selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Laurence, M.T. selaku Direktur Fakultas Sains dan Teknologi
4. Bapak Laurence, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah membantu perkuliahan saya.
5. Ibu Priskila Ch.R., S.Si., M.T. selaku pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan.
6. Rudy V.Silalahi, M.T. selaku co-pembimbing tugas akhir yang memberikan saran-saran kepada saya dalam pengerjaan laporan.

7. Pihak-pihak yang ingin disebutkan baik secara individu maupun secara organisasi, yang berandil dalam pengerjaan tugas akhir seperti untuk observasi, pengambilan data, pengolahan data, ijin, dan lain-lain.
8. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 1 Februari 2018

Aditya Dharmawan



## DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I      PENDAHULUAN	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan Penelitian .....	2
1.4    Pembatasan Masalah .....	2
1.5    Sistematika Penulisan .....	3
BAB II     LANDASAN TEORI	
2.1    Sistem Informasi .....	4
2.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	4
2.3    Keuntungan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	5
2.4    SAP .....	5
2.5 <i>SAP Business One</i> .....	5
2.6    Accelerated SAP (ASAP) .....	7
BAB III    METODOLOGI PENELITIANs	
3.1    Studi Pendahuluan .....	10
3.2    Perumusan Masalah .....	10
3.3    Tujuan Penelitian .....	10
3.4    Studi Pustaka .....	10
3.5    Accelerated SAP (ASAP) .....	10
3.6    Analisis <i>Accelerated</i> SAP (ASAP) .....	11
3.7    Kesimpulan dan Saran .....	11
3.8    Diagram Alir Metode Penelitian .....	11

## BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM ERP MENGGUNAKAN METODE ACCELERATED SAP (ASAP)

4.1	Implementasi SAP <i>Business One</i> Menggunakan Metode <i>Accelerated SAP (ASAP)</i> .....	14
4.2	<i>Project Preparation</i> .....	14
4.2.1	<i>Scope</i> .....	16
4.2.2	<i>Expected Benefit and Project Constraint</i> .....	16
4.2.3	<i>Responsibility Assignment</i> .....	17
4.3	<i>Business Blueprint</i> .....	18
4.3.1	<i>Business Process</i> .....	18
4.3.2	<i>Minute of Meeting</i> .....	23
4.4	<i>Realization</i> .....	24
4.4.1	<i>Form Setting</i> .....	24
4.5	<i>Administration</i> .....	26
4.5.1	<i>Company Details – General</i> .....	28
4.5.2	<i>Company Details – Basic Initialization</i> .....	29
4.5.3	<i>General Setting - Display</i> .....	31
4.5.4	<i>Chart of Account</i> .....	32
4.6	<i>Master Data</i> .....	35
4.6.1	<i>Business Partner Master Data</i> .....	35
4.6.2	<i>Item Master Data</i> .....	38
4.6.3	<i>Payment Term</i> .....	41
4.6.4	<i>G/L Account Determination</i> .....	42
4.6.5	<i>Transaction Codes</i> .....	48
4.6.6	<i>User</i> .....	48
4.7	<i>Purchasing</i> .....	50
4.7.1	<i>Purchase Request</i> .....	50
4.7.2	<i>Purchase Request Report</i> .....	51
4.7.3	<i>Purchase Quotation</i> .....	52
4.7.4	<i>Purchase Quotation Comparison Report</i> .....	54
4.7.5	<i>Purchase Order</i> .....	55
4.8	<i>Sales</i> .....	57
4.8.1	<i>Sales Quotation</i> .....	57
4.8.2	<i>Sales Order</i> .....	59
4.9	<i>Finance</i> .....	61
4.9.1	<i>A/P Down Payment Invoice</i> .....	61
4.9.2	<i>A/P Invoice</i> .....	63
4.9.3	<i>Outgoing Payment</i> .....	65
4.9.4	<i>A/R Down Payment</i> .....	66
4.9.5	<i>A/R Invoice</i> .....	67
4.9.6	<i>Incoming Payment</i> .....	69
4.10	<i>Analisis Implementasi</i> .....	70
4.11	<i>Business Process Integration</i> .....	70
4.12	<i>Skenario Proses Bisnis</i> .....	72

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran .....	76

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Metode Penelitian .....	12
Gambar 4.1 ASAP Methodology Roadmap .....	14
Gambar 4.2 Project Team .....	17
Gambar 4.3 Business Process Restock.....	19
Gambar 4.4 Business Process Transaksi.....	20
Gambar 4.5 Business Process Pembayaran Supplier.....	22
Gambar 4.6 Form Setting .....	26
Gambar 4.7 Menu Administration .....	27
Gambar 4.8 Company Details - General.....	28
Gambar 4.9 Company Details - Basic Initialization.....	31
Gambar 4.10 Edit Chart of Account .....	32
Gambar 4.11 Chart of Account.....	33
Gambar 4.12 Business Partner Master Data .....	38
Gambar 4.13 Item Master Data – Add new.....	40
Gambar 4.14 Payment Term - Setup.....	41
Gambar 4.15 G/L Account Determination - Sales.....	42
Gambar 4.16 Account Determination – Purchasing.....	43
Gambar 4.17 G/L Account Determination – General.....	45
Gambar 4.18 G/L Account Determination – Inventory .....	46
Gambar 4.19 G/L Account Determination – Resources .....	47
Gambar 4.20 Transaction Code.....	48
Gambar 4.21 User - Setup .....	49
Gambar 4.22 Menu Purchase Request.....	51
Gambar 4.23 Menu Purchase Request Report .....	52
Gambar 4.24 Menu Purchase Quotation .....	54
Gambar 4.25 Purchase Quotation Comparison Report.....	55
Gambar 4.26 Menu Purchase Order .....	57
Gambar 4.27 Menu Sales Quotation.....	59
Gambar 4.28 Menu Sales Order .....	61
Gambar 4.29 Menu A/P Down Payment Invoice .....	63
Gambar 4.30 Menu A/P Invoice .....	65
Gambar 4.31 Menu Outgoing Payment .....	65
Gambar 4.32 Menu A/R Down Payment .....	67
Gambar 4.33 Menu A/R Invoice.....	69
Gambar 4.34 Menu Incoming Payment .....	69
Gambar 4.35 Menu Incoming Payment .....	73
Gambar 4.36 Skenario A/P Invoice .....	73
Gambar 4.37 Skenario Sales Order .....	74
Gambar 4.38 Skenario A/R Invoice .....	74

Gambar 4.39 Skenario <i>Incoming Payment</i> .....	75
Gambar 4.40 Skenario <i>Outgoing Payment</i> .....	75



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 <i>Project Plan Schedule</i> .....	15
Tabel 4.2 <i>Minute of Meeting</i> .....	23
Tabel 4.3 Modul .....	24
Tabel 4.4 <i>Form Setting</i> .....	25
Tabel 4.5 Data Umum.....	29
Tabel 4.6 Menu <i>Business Partner Master data</i> .....	36
Tabel 4.7 Menu <i>Item Master data</i> .....	39
Tabel 4.8 Ringkasan G/L <i>Account-Sales</i> .....	43
Tabel 4. 9 Ringkasan G/L <i>Account-Purchasing</i> .....	44
Tabel 4.10 Ringkasan G/L <i>Account-General</i> .....	45
Tabel 4.11 Ringkasan G/L <i>Account General</i> .....	47
Tabel 4.12 <i>User</i> .....	49
Tabel 4.13 Ringkasan Menu <i>Purchase Request</i> .....	50
Tabel 4.14 Ringkasan Menu <i>Purchase Quotation</i> .....	53
Tabel 4.15 Ringkasan Menu <i>Purchase Order</i> .....	56
Tabel 4.16 Ringkasan Menu <i>Sales Quotation</i> .....	58
Tabel 4. 17 Ringkasan Menu <i>Sales Order</i> .....	60
Tabel 4.18 Ringkasan Menu <i>Downpayment Invoice</i> .....	62
Tabel 4.19 Ringkasan Menu <i>A/P Invoice</i> .....	64
Tabel 4. 20 Ringkasan Menu <i>A/R Down Payment</i> .....	66
Tabel 4.21 Ringkasan Menu <i>A/R Invoice</i> .....	68
Tabel 4.22 Ringkasan Modul dan Proses .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran A

<i>Chart of Account</i> .....	A-1
-------------------------------	-----

### Lampiran B

<i>Business Partner Master Data</i> .....	B-1
---	-----

### Lampiran C

<i>Item Master Data</i> .....	C-1
-------------------------------	-----

