

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, anugrah, dan tuntunan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Judul dari skripsi ini adalah **“ANALISA PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN AKIBAT PRAKTIK KLINIK KECANTIKAN ILEGAL ZEMVINE SKIN CARE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NONOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun dalam rangka memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Sati Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penelitian ini sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, yaitu:

1. Pertama-tama saya bersyukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah membantu, menuntun, memberikan pencerahan kepada saya dalam mengerjakan penelitian saya.
2. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, terima kasih atas didikan, bimbingan serta mengajar mahasiswa Fakultas Hukum untuk menjadi sarjana hukum yang benar selama kuliah di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

3. Bunda Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah mengizinkan saya untuk menyusun dan menulis skripsi saya, dan juga telah mengesahkan secara resmi judul penelitian ini sebagai bahan penulisan dari skripsi ini.
4. Kak Vicariya Retnowati Boong, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing I , terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan untuk semua ilmu yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih juga atas arahan, waktu yang diluangkan, tenaga, pikiran , kesabaran, masukan-masukan selama membimbing saya untuk menyusun tugas akhir ini.
5. Miss Astrid Athina Indradewi, S.H., M.M., M.H., selaku dosen pembimbing II, terima kasih sebesar-besarnya pula, karena telah banyak membantu saya dalam penulisan Tugas Akhir, memberi solusi, arahan, bimbingannya, terutama kesabaran dalam membimbing saya. Terima kasih juga atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada saya.
6. Bunda Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik. Saya mengucapkan banyak terima kasih karena sudah menjadi dosen PA yang sabar bagi anak-anak PA-nya, terima kasih atas waktu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama kuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
7. Tommie Tandjojo, terima kasih telah menjadi sosok papa yang membimbing, menghidupi saya dari lahir sampai sekarang menjadi seorang mahasiswa yang berpendidikan.

8. Katarina Tanudjaja, terima kasih telah melahirkan saya di dunia ini dan menjadi mama saya dan sudah membesarkan saya hingga sekarang sudah mendapat gelar Sarjana Hukum.
9. Gabriella Angelica, Vira Camella, Chrisantya, Yosep Charlie, terima kasih kalian sudah menjadi teman semasa saya berkuliah di UPH Surabaya
10. Yosep Charlie dan Michael Tanujaya, terima kasih kalian sudah membantu saya selama pengerjaan Menyusun skripsi saya, saya yang gaptek ini tidak bisa mengatur format, footnote. Kalian sabar mengajari saya. Terima kasih.

Surabaya, 29 Agustus 2021



Jennifer

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS
AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

ABSTRACTError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... 10

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1. Latar BelakangError! Bookmark not defined.

1.2. Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

1.3. Tujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

1.3.1 Tujuan Akademik.....Error! Bookmark not defined.

1.3.2 Tujuan PraktisError! Bookmark not defined.

1.4. Manfaat PenelitianError! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat TeoritisError! Bookmark not defined.

1.3.1 Manfaat PraktisError! Bookmark not defined.

1.5. Kajian TeoritikError! Bookmark not defined.

1.6. Metode Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.6.1. Tipe PenelitianError! Bookmark not defined.

1.6.2 Pendekatan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.6.3 Bahan Hukum Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.6.4 Langkah Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.7 Pertanggung Jawaban SistematisError! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN UMUM PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU

USAHA TERHADAP KONSUMEN AKIBAT PRAKTIK KLINIK

KECANTIKAN BERDASARKAN HUKUM POSITIF DI INDONESIAError!

Bookmark not defined.

2.1. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang
.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2. Prinsip-Prinsip Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen
Akibat Praktik Klinik Kecantikan Berdasarkan Undang-Undang Kesehatan No
36 Tahun 2009 dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999.
.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB III ANALISA PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM TERHADAP
KORBAN KLINIK KECANTIKAN.....Error! Bookmark not defined.**

3.1. Kronologi Kasus**Error! Bookmark not defined.**

3.2. Analisis Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Akibat
Praktik Klinik Kecantikan Zenvine Skin Care..**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUPError! Bookmark not defined.

4.1. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

