

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan juga kesehatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya ini. Penulis mengetahui bahwa pengungkapan, penyajian maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran, kritik, dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesainya Skripsi ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis,
3. Bapak Frandy E.F. Karundeng, S.E., MSA selaku Penasehat Akademik yang telah membantu dalam kehidupan perkuliahan saya di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
4. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak selaku selaku dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Terima kasih atas pengajaran, bantuan dan bimbingannya dalam kehidupan perkuliahan saya,
5. Ibu Josephine Kurniawati Thahjono, S.E., M.M selaku dosen yang telah mengajar penulis dan memberikan banyak masukan serta dukungan selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,

7. Staff Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan *administrative*,
8. Papa, Mak wi serta keluarga yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan,
9. Teman teman akuntansi 2018 terutama Zaskia, Cynthia, Bella, Byant, Maria, Daniel, Erald dan teman luar jurusan Kirana Amelia yang telah berjuang bersama dari awal, dan juga membantu memberikan semangat, dukungan dan hiburan,
10. Bangtan Sonyeondan yang telah menemani penulis untuk mengerjakan studi kasus ini melalui karya karyanya, terutama untuk Min yoongi yang selama ini telah menginspirasi penulis,
11. *I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thanks me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thanks me for never quitting, for just being me at all times,*
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas tugas akhir ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 27 Agustus 2021



Rahmania Leonita

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Empiris	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1 E-filing	13
2.1.2. Sosialisasi Perpajakan <i>Online</i> DJP	16
2.1.3 Relawan Pajak.....	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Hipotesis	28
2.3.1. Pengaruh Penerapan e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Masa <i>Pandemic Covid-19</i>	28
2.3.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan <i>Online</i> DJP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Masa <i>Pandemic Covid-19</i>	29
2.3.3. Pengaruh Peranan Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Masa <i>Pandemic Covid-19</i>	30

2.4. Model Penelitian.....	31
2.5 Bagan Alur Berpikir	32
BAB III	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi Dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	37
3.4.1. <i>Variabel independent</i>	37
3.4.2 Variabel <i>Dependent</i>	40
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1. Statistik Deskriptif	41
3.5.2. <i>Pilot Test</i>	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4 Analisa Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	45
BAB IV	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak.....	50
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kota	51
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis SPT	52
4.2 Analisis data	53
4.2.1 Statistik Deskriptif	53
4.2.2 Uji Pilot.....	63
4.2.3 Uji Validitas	65
4.2.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	67
4.2.3 Hasil Pengujian Kelayakan Model dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.3 Pembahasan	74
4.3.1 Pengaruh <i>Penerapan E-filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Di Masa <i>pandemic Covid-19</i>	76
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan <i>Online DJP</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Di Masa <i>pandemic Covid-19</i>	78

4.3.2 Pengaruh Peranan Relawan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Di Masa <i>pandemic Covid-19</i>	81
BAB V.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Implikasi	85
5.2.1 Implikasi Teoritis	85
5.2.2 Implikasi Empiris.....	86
5.2 Rekomendasi	87
5.2.1 Rekomendasi Teoritis	87
5.2.2 Rekomendasi Empiris	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN A – TABEL JURNAL PENDUKUNG	1
LAMPIRAN B - KUESIONER	1
A. Data Responden	2
B. Petunjuk Pengisian.....	3
B.1. <i>E-filing</i>	4
B.2. Sosialisasi Perpajakan <i>Online</i> DJP (Sosialisasi perpajakan <i>online</i> DJP, dapat di salurkan melalui media sosial resmi DJP (instagram, twitter, facebook, dll) , webinar perpajakan, dan kelas pajak <i>online e-filing</i>	6
B.3 Peranan Relawan Pajak	7
B.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
LAMPIRAN C : HASIL UJI <i>OUTPUT</i>	1
Uji Pilot	2
A. Uji Pilot Validitas	2
B. Uji Reliabilitas	4
Uji Validitas	4
Uji Reliabilitas.....	5
Uji Normalitas	6
Uji Multikolinieritas	6
Uji Heteroskedastisitas	7
Uji Regresi Linear Berganda.....	7
Uji Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$).....	7
Uji Statistik T	7
Uji Statitik F	8

LAMPIRAN D – DOKUMENTASI WAWANCARA DAN KEGIATAN
RELAWAN PAJAK1



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaporan Pajak	1
Tabel 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Kota Terdaftaranya Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Kota Terdaftaranya Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.7 Nilai <i>Interval</i>	53
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penerapan E-filing	55
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan <i>Online</i> DJP	57
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Relawan Pajak.....	60
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	62
Tabel 4.12 Hasil <i>Pilot Test</i> Uji Validitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolineritas	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik t.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik F.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	31
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – TABEL JURNAL PENDUKUNG.....	A-1
LAMPIRAN B - KUESIONER.....	B-1
LAMPIRAN C : HASIL UJI <i>OUTPUT</i>	C-1
LAMPIRAN D – DOKUMENTASI WAWANCARA DAN KEGIATAN RELAWAN PAJAK.....	D-1

