

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan juga kesehatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Judul dari Tugas Akhir ini adalah “Penerapan Audit Manajemen Terhadap Siklus Penagihan Piutang PT. Anugrah Cahya Sejahtera” yang disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis mengetahui bahwa pengungkapan, penyajian maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Dan penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya Tugas Akhir ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, serta selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam penulisan tugas akhir,
4. Pihak PT. Anugrah Cahya Sejahtera yang telah membantu dan memberikan kesempatan serta pengetahuan baru selama proses pengerjaan dan penelitian guna memenuhi pembuatan Tugas Akhir ini,

5. Bapak Frandy Efraim Fritz Karundeng, S.E., MSA selaku Penasehat Akademik yang telah membantu dalam kehidupan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
7. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi,
8. Papa, Mama, Adik, serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril, doa, perhatian, dan kasih sayang,
9. Rahmania Leonita selaku teman seperjuangan yang juga membantu memberikan dukungan dan semangat,
10. Liesy selaku anjing peliharaan yang telah setia menemani sewaktu penulis mengerjakan Tugas Akhir ini,
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat terutama bagi pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan yang memiliki topik yang sama.

Surabaya, 23 Agustus 2021



Cynthia Christia Prawojo

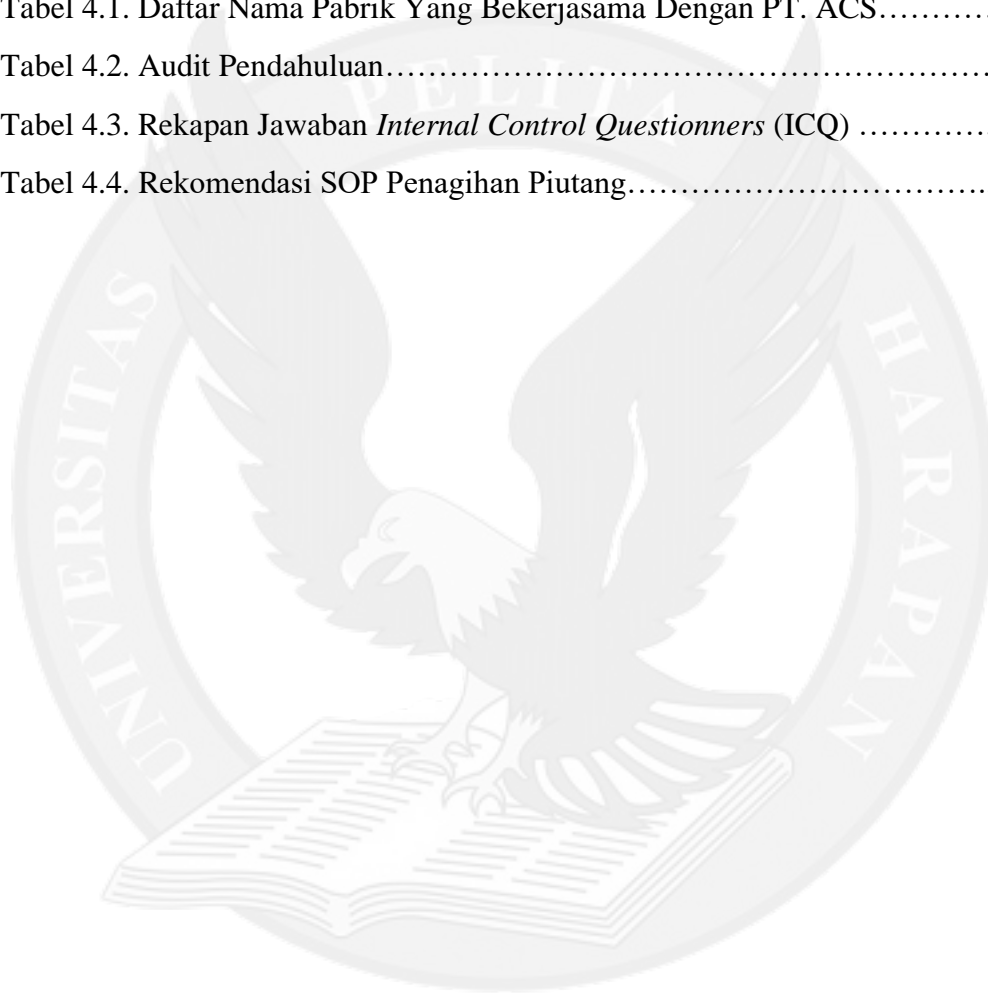
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2Manfaat Empiris	5
1.6 Sistemika Penulisan.....	6
BAB II	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Audit Manajemen	8
2.1.2Siklus Penagihan.....	13
2.1.3 Piutang	16
2.1.4 Efektivitas	21
2.1.5 Efisiensi	22
2.1.6 Ekonomisasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Bagan Alur Berfikir.....	28

BAB III	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Analisis Data	35
BAB IV	40
4.1 Gambaran Umum “PT. Anugrah Cahya Sejahtera”	40
4.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi	46
4.1.5 <i>Job Description</i>	47
4.2. Analisis Data dan Pembahasan	52
4.2.1 Uji Keabsahan Data	52
4.2.2 Siklus Penagihan Piutang.....	55
4.2.3 Audit Pendahuluan.....	64
4.2.4 <i>Review</i> dan Pengujian Pengendalian Manajemen.....	65
4.2.5 Audit Lanjutan	72
4.2.6 Daftar Temuan dan Rekomendasi.....	73
BAB V	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Implikasi	83
5.2.1 Implikasi Teoritis	83
5.2.2 Implikasi Empiris.....	84
5.3 Rekomendasi	85
5.3.1 Rekomendasi Teoritis	84
5.3.2 Rekomendasi Empiris	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

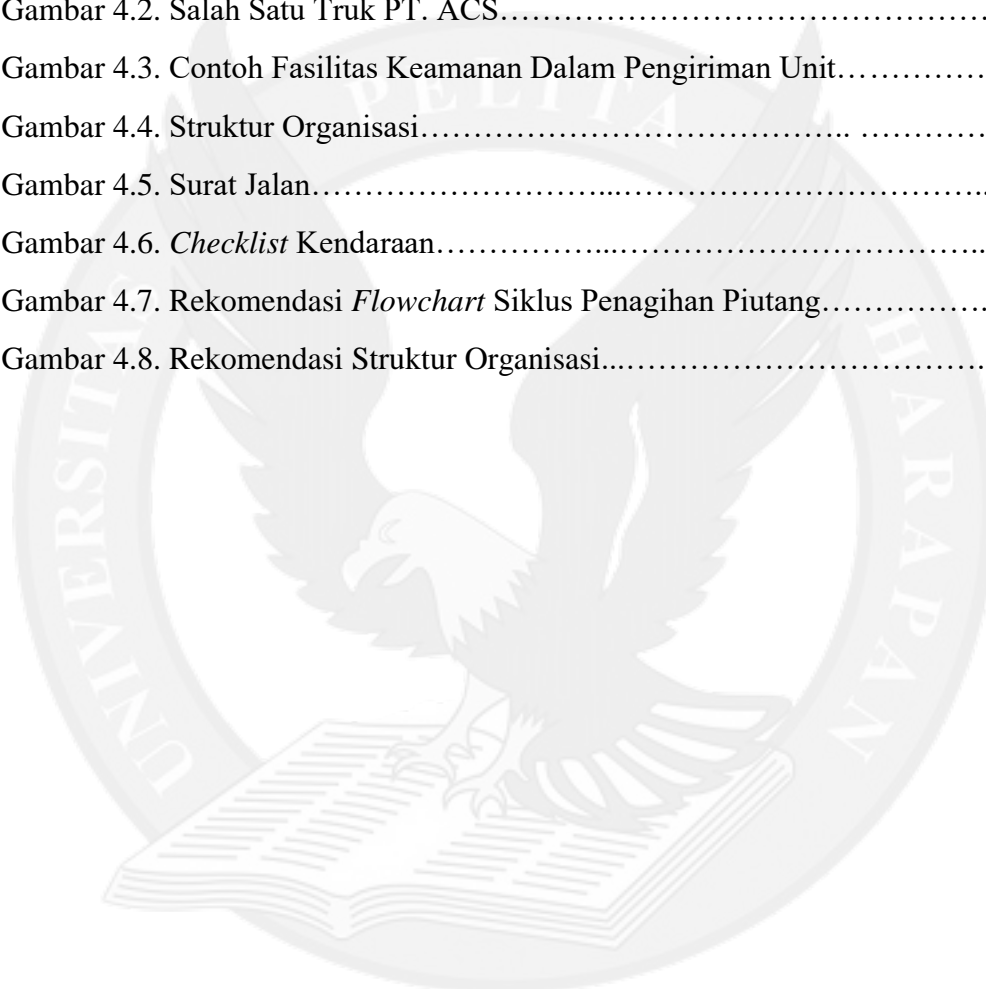
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Presentase Penurunan Pertumbuhan Perusahaan Jasa Saat Pandemi....	2
Tabel 3.1. Subjek Penelitian.....	31
Tabel 3.2. Kode Pertanyaan Wawancara.....	37
Tabel 4.1. Daftar Nama Pabrik Yang Bekerjasama Dengan PT. ACS.....	42
Tabel 4.2. Audit Pendahuluan.....	65
Tabel 4.3. Rekapitan Jawaban <i>Internal Control Questionners</i> (ICQ)	72
Tabel 4.4. Rekomendasi SOP Penagihan Piutang.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Alur Berfikir.....	28
Gambar 3.1. Bagan Pedoman Penelitian.....	39
Gambar 4.1. Logo Perusahaan.....	40
Gambar 4.2. Salah Satu Truk PT. ACS.....	43
Gambar 4.3. Contoh Fasilitas Keamanan Dalam Pengiriman Unit.....	45
Gambar 4.4. Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.5. Surat Jalan.....	56
Gambar 4.6. <i>Checklist</i> Kendaraan.....	57
Gambar 4.7. Rekomendasi <i>Flowchart</i> Siklus Penagihan Piutang.....	61
Gambar 4.8. Rekomendasi Struktur Organisasi.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Tabel Penelitian Terdahulu.....	A-1
LAMPIRAN B: Uji Keabsahan Data.....	B-1
LAMPIRAN C: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	C-1
LAMPIRAN D: Uji Triangulasi.....	D-1
LAMPIRAN E: Tabel Kategorisasi dan Kode Tema Wawancara.....	E-1
LAMPIRAN F: Surat Keterangan Uji Transferabilitas.....	F-1
LAMPIRAN G: Laporan Hasil Wawancara.....	G-1
LAMPIRAN H: Konfirmasi Transkrip Wawancara.....	H-1
LAMPIRAN I: Pelaporan Audit.....	I-1
LAMPIRAN J: Dokumentasi.....	J-1
LAMPIRAN K: Laporan Hasil Observasi.....	K-1
LAMPIRAN L: Surat Keterangan Persetujuan PT. Anugrah Cahya Sejahtera...L-1	L-1
LAMPIRAN M: Kertas Kerja Audit.....	M-1