

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik dengan judul “**Analisis Dampak Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Layanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**” dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari mengenai penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung penulis. Maka, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Vierly Ananta Upa, S.E., M.S.A., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, motivasi, *support*, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.
3. Frandy Efraim Fritz Karundeng, S.E., M.S.A, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan memberikan bimbingan, masukan, dan *support* dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Rafael Rudy, S. Sos, selaku *supervisor* Perpustakaan Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mencari inspirasi dengan membaca buku di Perpustakaan.
5. R. B. Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak, Josephine Kurniawati, S.E., MM, Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak, selaku dosen akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan materi selama proses perkuliahan berjalan, serta seluruh dosen dan *staff* Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Alm. M. Gultom (Mamak) dan M. Siregar (Bapak) yang selalu memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa, motivasi, *support*, dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Cindy Ruth Cahaya Siregar dan Miranda Febryana Cornelia Siregar, selaku adik kandung yang selalu memberikan *support*, menghibur dikala penulis mengalami kesulitan, dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Leonard Sihombing selaku kekasih yang selalu memberikan motivasi, doa, dan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Pendeta M. Sibagariang yang telah memberikan motivasi, *support* dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Dr. Ni Nyoman dan Dr. Yudy H yang selalu memperhatikan kesehatan serta memberikan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

11. Alm. Oppung Doli (Opa) dan Oppung Boru (Oma) yang selalu memberikan doa, *support* dan memberikan kasih sayang dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
12. Seluruh keluarga besar Siregar, dan keluarga besar Gultom yang telah memberikan doa dan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Bonita Pakpahan, Adel Hutapea, Betris Sitorus, Olivia Manurung, Serena Sianipar, Ayu Manurung, Jeanny Sibarani, Kak Monic Siboro, Sarah Pardede, Angel Panjaitan, Daud Marbun, Abang Dicky Manurung, Abang Paris Manurung, Abang Andy Tarigan, Abang Edo Silitonga, Abang Jojo Simamora, Ronal Pakpahan, Abang Kurnia Habeahan, Rizky Tarigan, Joel Sianipar, Abang Antony Tarigan, dan Abang Walter Situmorang selaku sahabat dan sekaligus kawan nongkrong di Warung Qe-mi serta seluruh kawan pelayanan NASIDA di Gereja HKBP yang telah memberikan *support*, doa, serta menghibur dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Rahayu N, Rachel. A, Angela L, Michelle Angela, Angela Ayu, Jeremy Bryan, Sherly Septia, dan Fransisca Aurelia selaku adik kelas yang memberikan *support* dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Tanti Dwi Safitri, Krismonika Framo Cella, dan Zarah Bongga Salu selaku sahabat seperjuangan yang selalu bersama-sama selama di kelas Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang saling mendukung, dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

16. Maria A, Kartika Dini, Mutiara J, Natasya Yosephine, Immanuel Dongoran, Filly selaku kawan seperjuangan jurusan psikologi yang telah memberikan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
17. Bagas Kurnianto, Astrid Veronika, Octavia Sumarsono, Agatha Christine, Theresia, Vincentia Karina, dan Benedicta Kristina selaku sahabat dari SMA hingga kini yang telah memberikan *support* serta doa melalui *via videocall* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
18. Ignatius, Sari Gita P, Theresia Ayunda, dan Lady selaku sahabat dari SMP hingga kini yang telah memberikan doa dan *support* melalui *via videocall* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
19. Bella L, Christine Natalia, Karin Angeline dan Astri Devita selaku sahabat dari SD hingga kini yang telah memberikan *support* dan doa melalui *via videocall* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
20. JJ, ce Putri P, ce Indri Nainggolan, Sharon T, Nicholas M, Rista Sitanggang selaku kawan *connect group* (CG) Gereja Mawar Sharon yang telah memberikan doa dan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
21. Ignatius, Yonathan, Anggrek, dan Eunike selaku sahabat (*genk* keluarga cemara) telah memberikan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
22. Dessy, Rafita, Yessy, Sherly, Icha, Kak Erlin dan Dita kawan seperjuangan olahraga *badminton* yang selalu memberikan doa dan *support* dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

23. Kawan-kawan seangkatan Akuntansi 2016 yang selalu membantu satu sama lain dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Surabaya, 13 April 2021

Adelyta Dina Theresa Siregar



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Fokus Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoretis	4
1.5.2 Manfaat Empiris	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7

2.1.1	Pajak	7
2.1.2	Wajib Pajak (WP)	11
2.1.3	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	15
2.1.4	Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.1.5	Sosialisasi Perpajakan.....	30
2.1.6	Kualitas Layanan	34
2.1.7	Kesadaran Wajib Pajak.....	36
2.1.8	Sanksi Perpajakan.....	37
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.2	Penelitian Terdahulu	47
2.3	Bagan Alur Berpikir	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	52
3.3	Metode Pengumpulan data.....	53
3.4	Metode Analisis Data.....	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum.....	57
4.2	Hasil Pengujian Kualitas Data	57
4.3	Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN		70
5.1	Simpulan	70

5.2	Implikasi.....	71
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	71
5.2.2	Implikasi Empiris	71
5.3	Rekomendasi	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Alur Berpikir	51
---------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SPT Masa	22
Tabel 2.2 SPT Tahunan.....	23
Tabel 2.3 Peraturan Menteri Keuangan	26



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : RENCANA *INTERVIEW*

LAMPIRAN B : *DRAFT INTERVIEW*

LAMPIRAN C : HASIL WAWANCARA

