

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena karena kasih karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS PADA PERUSAHAAN TAS DI VIETNAM”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya. Penulis memperoleh bantuan, bimbingan, doa, dan pengarahan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M. M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan atas bimbingannya selama proses perkuliahan.
2. Bapak Krisdianto, S.E., Ak. Sebagai dosen pembimbing utama yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, ilmu, dorongan positif, semangat, dukungan, dan kesabaran selama membimbing penulis dalam menjalani proses penulisan tugas akhir hingga selesai.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak. CA. Sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan dan Dosen pembimbing II yang telah dengan sangat membimbing pengerjaan skripsi dan bersedia untuk meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan arahan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberika semangat. Ilmu

pengetahuan dan didikan yang telah diberikan sangat berharga bagi penulis.

Tuhan Yesus memberkati Ibu dan Keluarga.

4. Ibu Renna Magdalena, S.T., M.Ak, Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E. sebagai dosen Akuntansi yang mengajar di Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama proses pembelajaran. Tuhan Yesus memberkati.
5. Pemilik dan Karyawan TAS *English Center* yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih untuk kesediannya dalam bekerja sama dengan penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Tuhan Yesus memberkati segenap manajemen TAS *English Center*.
6. Keluarga terlebih khusus kepada orang tua, Sart Cheryl Winokan dan Danny Dolfie Bubua (*deceased*), *Siblings* Pratiwi, Windah, Cindy. Terima kasih untuk kesediannya selalu mengantarkan dan menemani penulis selama penelitian. Terima kasih kepada seluruh anggota keluarga atas doa, bantuan, dan nasehat yang telah diberikan selama ini.
7. Elizabeth, Maria, Melissa dan Shasa yang telah menjadi teman baik bagi penulis selama masa belajar. Terima kasih atas segala dukungan, dorongan, semangat, inspirasi, dan doa yang telah diberikan dari awal masa belajar hingga pengerjaan tugas akhir ini selesai. Tuhan Yesus memberkati masa depan dan keluarga.
8. Virgil Reldy Bakulu yang telah menjadi teman baik yang terus memberikan dorongan, semangat, inspirasi, dan doa yang telah diberikan dari awal masa

belajar hingga pengerjaan tugas akhir ini selesai. Tuhan Yesus memberkati masa depan dan keluarga.

9. PT Airasia Indonesia yang telah memberikan begitu banyak kelonggaran dalam tugas tanggung jawab saya, selama saya bekerja dan menyelesaikan pendidikan saya, kiranya Tuhan Yesus selalu memberkati PT Airasia Indonesia.
10. Semua pihak-pihak yang terlibat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Demikian ungkapan terima kasih yang penulis ucapkan kepada semua pihak yang terlibat. Tugas Akhir ini penulis harapkan dapat bermanfaat dan digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Semuga Tuhan Yang Maha Esa juga memberika karunia, limpahan rahmat dan berkat-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis.

Ho chi minh, Vietnam. 20 April 2021

Penulis,

Allan Giovanni Bubua

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR ...	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Empiris	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi Auditing	10
2.1.2 Audit Manajemen	12
2.1.3 Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 Kinerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Bagan Alur Berpikir	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Metode Analisis	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASA	24
4.1 Gambaran Umum TAS	24
4.1.1 Produk di TAS <i>English Center</i>	26
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	28
4.2.1 Audit Pendahuluan	30
4.2.2 <i>Review</i> Sistem Pengendalian Manajemen	38
4.2.3 Audit Lanjutan	40
4.2.4 Analisis Audit Manajemen TAS <i>English Center</i>	42
4.2.5 Penyusunan Laporan Audit	43
BAB V KESIMPULAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Impikasi	46
5.2.1 Implikasi Teoritis	46
5.2.2 Implikasi Empiris	47
5.3 Rekomendasi	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	: Bagan Alur Berpikir
Gambar 3.1	: Bagan Panduan Penelitian

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 : Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Manajemen
- Tabel 3.2 : Tabel Organisasi
- Tabel 3.3 : Metode Pengumpulan Data
- Tabel 4.1 : KKA Audit Pendahuluan Program Pelatihan dan Pengembangan karyawan
- Tabel 4.2 : KKA Audit Pendahuluan Program Pemasaran
- Tabel 4.3 : KKA Audit Pendahuluan Program Operasional Perusahaan
- Tabel 4.4 : KKA Audit Pendahuluan Program Penilaian Kinerja Karyawan
- Tabel 4.5 : KKA Audit Pendahuluan Program Penilaian Kualitas *Teachers*

DAFTAR ISTILAH

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KKA <i>Review</i> Sistem Pengendalian Manajemen	A-1
LAMPIRAN B : KKA Temuan dan Rekomendasi	B-1
LAMPIRAN C : KKA LAPORAN Audit Manajemen	C-1
LAMPIRAN D : Draft Wawancara	D-1
LAMPIRAN E : Dokumentasi	E-1

ABSTRAK

Audit manajemen membantu pihak manajemen untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan operational kegiatan perusahaan, masalah-masalah yang timbul dan tindakan korektif yang perlu dilakukan untuk memperbaikinya, sehingga orientasi dari audit manajemen lebih menekankan pada perbaikan di masa yang akan datang

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu perusahaan untuk melakukan prosedur-prosedur audit manajemen. Membantu karyawan dan perusahaan untuk melihat evaluasi audit manajemen. Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan dimana pengumpulan informasi dan data diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan dilakukannya proses audit manajemen maka perusahaan dapat mengetahui kekurangan-kekurangan yang perlu diperbaiki ke depannya

Kata kunci : Audit, Audit Manajemen.