

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU TK DAN SD PADA SEKOLAH X DI JAKARTA BARAT” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

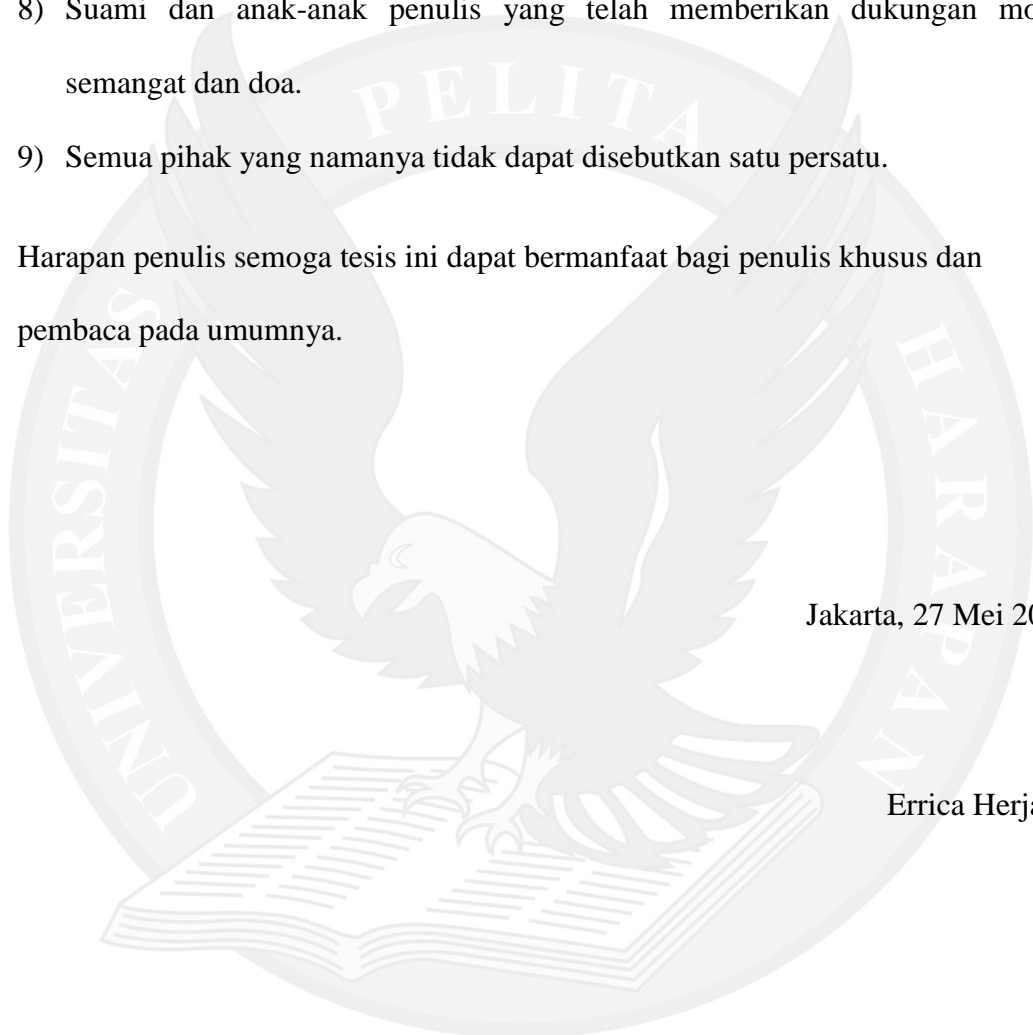
- 1) Ibu Connie Rasilim, S.S, B.Ed, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program studi Magister Pendidikan.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 4) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 5) Saudari Chrisnanda Putri selaku Staf Administration Program Magister Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi perkuliahan.

- 6) Bapak Phillips Iman Hery Wahyudi dan Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mendapatkan buku-buku referensi selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
- 7) Teman-teman kuliah di Batch 35B yang berbaik hati membantu penulis dalam mendapatkan sumber-sumber bacaan, terutama untuk Ganjar dan Yudo.
- 8) Suami dan anak-anak penulis yang telah memberikan dukungan moril, semangat dan doa.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khusus dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Mei 2017

Errica Herjany



DAFTAR ISI

TESIS	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Komitmen Organisasi	14
2.1.1 Pengertian Organisasi	14
2.1.2 Pengertian Komitmen	16
2.1.3 Pengertian Komitmen Organisasi	17
2.2 Lingkungan Kerja	20
2.3 Kepuasan Kerja	24
2.3.1 Bentuk dan Kategori Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2 Mengukur Kepuasan Kerja	27
2.4 Stres Kerja.....	29
2.5 Penelitian Terdahulu	34
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Terhadap Komitmen Organisasi	34
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	36
2.5.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	39
2.6 Kerangka Berpikir.....	41

2.6.1	Kaitan Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi	41
2.6.2	Kaitan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	42
2.6.3	Kaitan Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi	43
2.7	Model Penelitian	43
2.8	Hipotesis Penelitian	44
2.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	43
2.8.2	Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	43
2.8.3	Pengaruh Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Rancangan Penelitian.....	45
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	46
3.3	Objek Penelitian.....	46
3.4	Populasi Penelitian.....	46
3.5	Prosedur Penelitian	47
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	48
3.7	Skala Pengukuran.....	49
3.8	Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1	Statistik Deskriptif	51
3.8.2	Uji Hipotesis	52
3.9	Hipotesis Statistik	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Profil Responden.....	53
4.1.1	Jenis Kelamin.....	53
4.1.2	Pendidikan Terakhir.....	54
4.1.3	Usia.....	54
4.1.4	Masa Kerja	56
4.2	Statistik Deskriptif	57
4.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	57
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	61
4.2.1.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.2.2	Deskripsi Variabel	64

4.2.2.1 Variabel Komitmen Organisasi.....	64
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja.....	67
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	70
4.2.2.4 Variabel Stres Kerja	72
4.2.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.2.3.1 Hasil Pengujian Kesesuaian Model	75
4.2.3.2 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	75
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	76
4.4 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi Manajerial	83
5.2.1 Komitmen Organisasi	83
5.2.2 Lingkungan Kerja	85
5.2.3 Kepuasan Kerja.....	86
5.2.4 Stres Kerja.....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR REFERENSI.....	89
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Transactional Theory of Stress</i>	31
Gambar 2.2 <i>Examples of Coping Strategy</i>	32
Gambar 2.3 Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.3 Persentase Responden berdasarkan Usia	54
Gambar 4.4 Persentase Responden berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 4.5 Model Hasil Uji Validitas Konvergen.....	59
Gambar 4.6 Rata-rata Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Gambar 4.7 Rata-rata Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Gambar 4.8 Rata-rata Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	69
Gambar 4.9 Rata-rata Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja	72
Gambar 4.10 Model Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Sekolah Tingkat TK/RA dan SD/MI di Jakarta Barat, DKI Jakarta..... 3
Tabel 1.2	Data <i>Turn Over</i> Guru TK dan SD di Sekolah X 6
Tabel 2.1	Keadaan Guru Honor SMA Unggulan di Kota Palembang berdasarkan Masa Kerja..... 37
Tabel 2.2	<i>Mapping</i> Jurnal Penelitian Terdahulu 40
Tabel 3.1	Butir Pernyataan untuk Mengukur Variabel Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja..... 50
Tabel 4.1	Nilai <i>Loading Factor</i> 58
Tabel 4.2	Nilai <i>Average Variance Extract (AVE)</i> 59
Tabel 4.3	Nilai <i>AVE</i> dan Akar Kuadrat <i>AVE</i> 60
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Diskriminan..... 60
Tabel 4.5	Nilai <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i> pada masing-masing Variabel 62
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi 63
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja 66
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja 68
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja 70
Tabel 4.10	Nilai <i>R-Square</i> 73
Tabel 4.11	Nilai <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> 73
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Hipotesis 74
Tabel 4.13	Distribusi Rata-Rata Skala Penilaian Komitmen Organisasi & Lingkungan Kerja berdasarkan Masa Kerja Guru 78
Tabel 4.14	Distribusi Rata-Rata Skala Penilaian Komitmen Organisasi & Kepuasan Kerja berdasarkan Masa Kerja Guru 80
Tabel 4.15	Distribusi Rata-Rata Skala Penilaian Komitmen Organisasi & Stres Kerja berdasarkan Masa Kerja Guru 81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian A-1
Lampiran B	Tabulasi Data Penelitian B-1
Lampiran C	Hasil Pengolahan Data Frekuensi C-1
Lampiran D	Hasil Pengolahan Data menggunakan Perangkat SmartPLS 3.0 D-1

