

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL SISTEM AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN BARANG DAGANG DAN PIUTANG PERUSAHAAN (STUDI KASUS PT MAHKOTA ANUGERAH SATRIA)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan, Karawaci. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, saran, dorongan serta doa dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Gracia S Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Antonius Herusetya, MM., Ak., CA., selaku ketua program studi Akuntansi.
3. Ibu Hanna, SE., MM. selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu, bimbingan, bantuan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
4. Bapak Dr. Mulyadi Noto, M.Com., Ak., CA, CPA, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan banyak dukungan, masukan, dan bantuan kepada penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Pelita Harapan untuk bantuan, waktu, ilmu, dan arahan selama penulis menjalankan studi.

6. Bapak Angga Prawira selaku Manajer utama dari PT Mahkota Anugerah Satria yang telah memberikan bantuan, kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Bapak Yulianto A. S., Ibu Laurentia Linawati S., Nicholas Aureliant, Marciella Aurelia dan Nathan Aureliant sebagai bagian dari keluarga yang terus memberikan doa, motivasi, nasihat serta dukungan kepada penulis.
8. Kepada Geordie Thirtabrata yang selalu mendukung penulis dari awal hingga akhir selesainya penulisan skripsi ini.
9. Teman terbaik, Eliza Cheisa yang selalu memotivasi dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penelitian.
10. Sahabat-sahabat penulis di UPH, personil TIMSES khususnya Aaron Arvian yang bersama-sama berjuang menyelesaikan penelitian dengan memberikan semangat, hiburan dan bantuan kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat penulis lainnya yang selalu memberikan semangat, hiburan, dan bantuan kepada penulis.
12. Teman-teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima Kasih.

Karawaci, 17 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR FIGURE	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB 2	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengendalian Internal	9
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	9
2.1.2 Komponen Pengendalian Internal.....	10
2.1.3 Tujuan Pengendalian Internal	20
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	21
2.1.5 Pengendalian Internal atas Penjualan Tunai dan Kredit	23
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	24

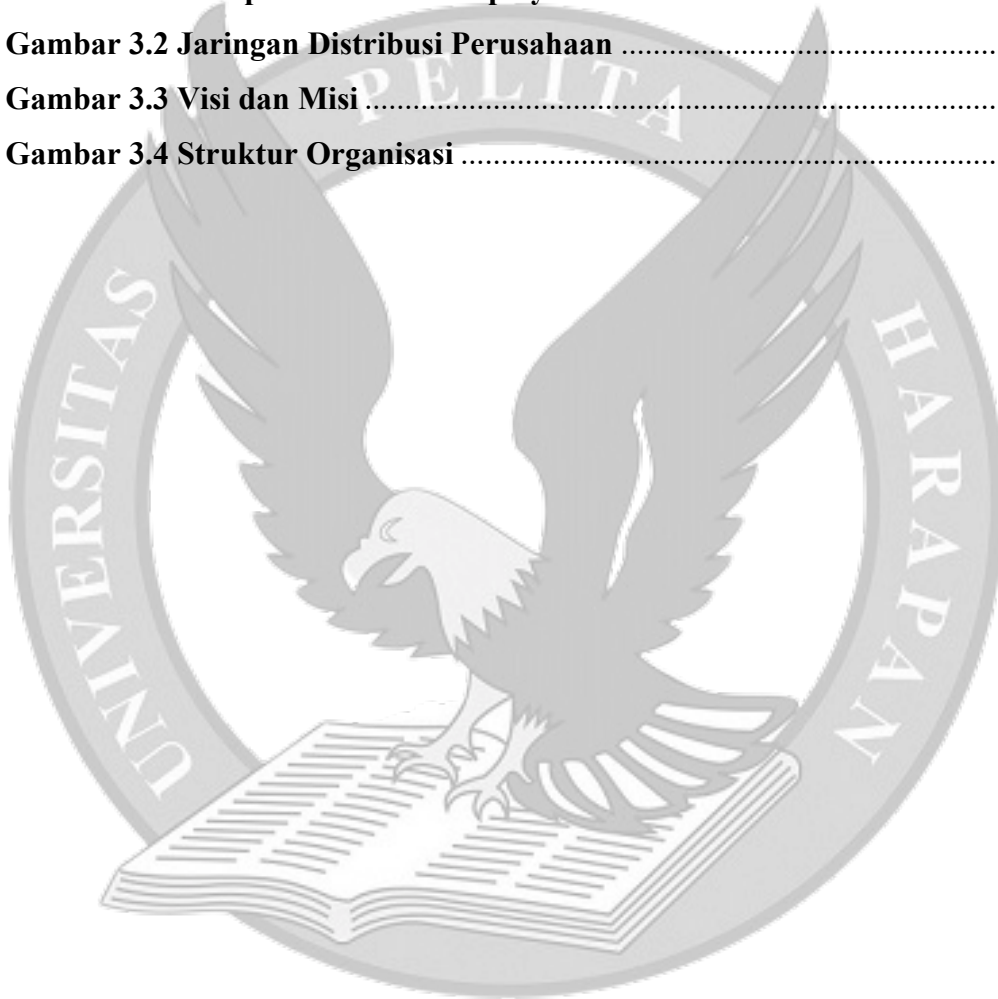
2.2.1 Pengertian Akuntansi.....	25
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	25
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	26
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	27
2.2.5 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	32
2.2.6 Sistem Informasi Akuntansi Piutang	37
BAB 3	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Obyek Studi Kasus	46
3.1.1 Profil Perusahaan	46
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	50
3.1.3 Populasi & Sampel	52
3.2 Tahapan Studi Kasus	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4 Tehnik Analisis Studi Kasus	55
BAB 4	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Sistem Penjualan Barang Dagang.....	57
4.1.1 Siklus Penjualan Barang Dagang.....	58
4.1.2 Analisis Pengendalian Internal atas Sistem Akuntansi Penjualan	64
4.2 Sistem Informasi Akuntansi Piutang Usaha	74
4.2.1 Prosedur Penerimaan Piutang Usaha	77
4.2.2 Analisis Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Piutang Usaha	80
BAB 5	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	90

5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Coso Cubes	20
Gambar 2.2 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Tunai	29
Gambar 2.3 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit	33
Gambar 3.1 Kompetisi Product Display	48
Gambar 3.2 Jaringan Distribusi Perusahaan	49
Gambar 3.3 Visi dan Misi	50
Gambar 3.4 Struktur Organisasi	51



DAFTAR FIGURE

Figure 4.1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan	59
Figure 4.2 Bagan Arus Dokumen Sistem Penerimaan Piutang Usaha.....	78



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Tabel Piutang Usaha per 3 April 2019	84
Table 4.2 Tabel Aging Schedule	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Faktur Penjualan

Lampiran 2. Form Sales Order – Online

Lampiran 3. Form Berita Acara Tanda Terima Faktur

Lampiran 4. Form Berita Acara Tanda Terima Rekap Barang

Lampiran 5. Form Daftar Piutang – per *sales*

Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 7. CV

