

## KATA PENGANTAR

Dengan Nama Allah, puji dan syukur kepada Allah SWT, Yang Maha Kuasa, Yang Maha Penyayang, Yang Maha Pengasih, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam dan teriring doa atas Nabi Muhammad SAW, hamba dan utusan-Nya. atas segala berkah dan karunia yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “**PENGARUH *SELF-EFFICACY, SOCIAL INFLUENCE, DIGITAL COMPETENCE* DENGAN VARIABEL MEDIASI *PRACTICAL PROFICIENCY* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* DAN *TEACHING EFFECTIVENESS* GURU DI SEKOLAH XYZ**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari betul kemampuan dan keterbatasannya sehingga membutuhkan banyak bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Kepala Program Studi Magister Pendidikan yang juga telah memberikan bimbingan, memberikan banyak masukan kepada penulis, serta meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.
3. Bapak Dr. Innocentius Bernarto, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan kepada penulis, memberikan saran dalam pengolahan data, dan meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.
4. Dr. Ir. Samuel Lukas, M. Tech. selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.

5. Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Papa (alm), Mama yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan dukungan doa bagi penulis.
8. Suami tercinta, Ir. Herdi Setiawan, MBA, yang selalu memberikan dukungan tanpa akhir kepada penulis atas kesabaran dan pengertiannya selama proses pengerjaan Tesis ini.
9. Anak-anak tercinta: Fella Opheliani and Bobby Indra Setiawan. Mereka adalah kekuatan dan harapan penulis.
10. Board of Trustee dan Yayasan Sekolah Cita Buana, Ibu Ismana Haryono, Bapak Suyono Sumohadiwidjojo, Bapak Chandra, Bapak Rohadi Subardja.
11. Kepala Sekolah, Manajer, Guru, Staf, dan Siswa di Sekolah Cita Buana, yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan bantuan kepada penulis.
12. Batch 38B Rekan dan jurusan Manajemen Pendidikan UPH yang selalu saling memperkuat dan menghibur satu sama lain.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 8 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. 1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1. 2. Identifikasi Masalah .....	10
1. 3. Batasan Masalah.....	13
1. 4. Rumusan Masalah .....	13
1. 5. Tujuan Penelitian .....	14
1. 6. Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	15
1. 7. Sistematika Penelitian .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Deskripsi Teoritis .....	18
2.1.1. Teori-teori Pendukung Variabel .....	19
2.1.2. <i>Teaching Effectiveness</i> (TE) .....	28
2.1.3. <i>Behavioral Intention</i> (BI) .....	34
2.1.4. <i>Self-efficacy</i> (SE) .....	43
2.1.5. <i>Social Influence</i> (SI) .....	56
2.1.6. <i>Digital Competence</i> (DC) .....	61
2.1.7. <i>Practical Proficiency</i> (PP).....	71
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	75
2.3. Kerangka Berpikir .....	81

2.3.1. Kaitan <i>Self-efficacy</i> (SE) terhadap <i>Practical Proficiency</i> (PP) .....	81
2.3.2. Kaitan <i>Social Influence</i> (SI) terhadap <i>Practical Proficiency</i> (PP) .....	82
2.3.3. Kaitan <i>Digital Competence</i> (DC) terhadap <i>Practical Proficiency</i> (PP) .....	83
2.3.4. Kaitan <i>Self-efficacy</i> (SE) terhadap <i>Behavioral Intention</i> (BI) ..	84
2.3.5. Kaitan <i>Digital Competence</i> (DC) terhadap <i>Behavioral Intention</i> (BI) .....	85
2.3.6. Kaitan <i>Practical Proficiency</i> (PP) terhadap <i>Behavioral Intention</i> (BI) .....	85
2.3.7. Kaitan <i>Behavioral Intention</i> (BI) terhadap <i>Teaching Effectiveness</i> (TE) .....	86
2.4. Model Penelitian .....	87
2.5. Hipotesis Penelitian .....	88
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian .....	91
3.1.1. Pengertian <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	92
3.2. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	96
3.3. Prosedur Penelitian .....	96
3.4. Populasi dan Sampling .....	98
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	99
3.6. Instrumen Penelitian .....	101
3.7. Teknik Analisis Data .....	108
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	109
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial .....	111
3.1. Hipotesis Statistik .....	114
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Responden .....	116
4.1.1 Jenis Kelamin .....	116
4.1.2 Usia .....	117
4.1.3 Pendidikan Terakhir .....	118
4.1.4 Latar Belakang Kependidikan .....	120
4.1.5 Jenjang Mengajar .....	120
4.1.6 Status Kepegawaian .....	121
4.1.7 Lama Bekerja .....	123

4.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	124
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Teaching Effectiveness</i> .....	126
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	128
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Self-efficacy</i> .....	129
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i> .....	131
4.2.5	Statistik Deskriptif Variabel <i>Digital Competence</i> .....	132
4.2.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Practical Proficiency</i> .....	134
4.3.	Statistik Inferensial.....	137
4.4.1	<i>Inner Model</i> .....	138
4.4.2	<i>Outer Model</i> .....	138
4.4.	Diskusi.....	149
4.4.1	<i>Self-efficacy (SE)</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Practical Proficiency (PP)</i> di sekolah XYZ.....	149
4.4.2	<i>Social Influence (SI)</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Practical Proficiency (PP)</i> .....	149
4.4.3	<i>Digital Competence (SI)</i> Tidak Berpengaruh Positif Terhadap <i>Practical Proficiency (PP)</i> .....	150
4.4.4	<i>Self-Elfficacy (SE)</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intention (BI)</i> .....	150
4.4.5	<i>Digital Competence (DC)</i> Tidak Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intention (BI)</i> .....	150
4.4.6	<i>Practical Proficiency (PP)</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intention (BI)</i> .....	151
4.4.7	<i>Behavioral Intention (BI)</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teaching Effectiveness (TE)</i> .....	151
4.5.	Keterbatasan Penelitian .....	151
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	153
5.2.	Implikasi Manajerial .....	154
5.3.	Saran.....	155
<b>DAFTAR REFERENSI</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Trend Perkiraan Nilai Rata-rata Kelulusan .....	9
Gambar 2.1	Theory of Reasoned Action (TRA).....	20
Gambar 2.2	Theory of Planned Behavior (TPB) .....	21
Gambar 2.3	Technology Acceptance Model.....	22
Gambar 2.4	Final version of Technology Acceptance Model .....	22
Gambar 2.5	Technology Acceptance Model 2.....	23
Gambar 2.6	Technology Acceptance Model 3.....	25
Gambar 2.7	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.....	26
Gambar 2.8	Technology Pedagogy and Content Knowledge .....	28
Gambar 2.9	Pembentukan Sikap .....	35
Gambar 2.10	Komponen Sikap .....	37
Gambar 2.11	Model Emosi, Sikap dan Perilaku .....	39
Gambar 2.12	Theory Reasoned Action's Ajzen .....	40
Gambar 2.13	Sumber-sumber dari <i>Self-efficacy</i> .....	53
Gambar 2.14	Area Kompetensi.....	68
Gambar 2.15	Landscape Kompetensi Digital untuk 21 <sup>st</sup> century .....	69
Gambar 2.16	Digital Competence Framework .....	70
Gambar 2.17	Model Penelitian .....	88
Gambar 2.18	Model Penelitian dengan urutan hipotesis .....	88
Gambar 3.1	Tahap-tahap dalam metode penelitian.....	91
Gambar 3.2	Model PLS-SEM.....	93
Gambar 3.3	Model Diagram Jalur Hubungan antar Variabel Laten dalam SEM-PLS.....	94

Gambar 3.4	Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif.....	97
Gambar 3.5	Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran .....	113
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden.....	117
Gambar 4.2	Persentase Usia Responden .....	118
Gambar 4.3	Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	119
Gambar 4.4	Persentase Latar Belakang Kependidikan Responden .....	120
Gambar 4.5	Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	121
Gambar 4.6	Status Kepegawaian Responden.....	122
Gambar 4.7	Persentase Lama Bekerja Responden.....	124
Gambar 4.8	Model SEM .....	142
Gambar 4.9	Mode Koefisien Jalur .....	148



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkiraan Nilai Rata-rata Kelulusan .....	8
Tabel 2.1	Sumber keyakinan Efikasi Diri ( <i>Self-efficacy</i> ) .....	53
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Guru.....	96
Tabel 3.2	Nilai Pernyataan Pada Kuisioner .....	101
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	116
Tabel 4.2	Usia Responden .....	118
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	119
Tabel 4.4	Latar Belakang Kependidikan Responden.....	120
Tabel 4.5	Jenjang Mengajar.....	121
Tabel 4.6	Status Kepegawaian Responden .....	122
Tabel 4.7	Lama Bekerja.....	123
Tabel 4.8	Klasifikasi Sikap.....	126
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Teaching Effectiveness (TE).....	127
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Behavioral Intention (BI) .....	128
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban <i>Self-efficacy</i> (SE).....	129
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Social Influence (SI) .....	131
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Digital Competence (DC) .....	132
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Digital Competence (DC) .....	134
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	139
Tabel 4.16	Nilai AVE .....	141
Tabel 4.17	Nilai AVE dan Discriminant Validity .....	143
Tabel 4.18	Hasil Uji Discriminant Validity.....	144
Tabel 4.19	Nilai Composite Reliability .....	145



Tabel 4.20	Uji Multikolinieritas .....	146
Tabel 4.21	Uji Kesesuaian Model.....	146
Tabel 4.22	Hasil Uji Hipotesis.....	147



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

KUESIONER PENELITIAN.....	A-1
IDENTITAS RESPONDEN .....	A-2
PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER.....	A-3

### LAMPIRAN B

I. Tabulasi Data Demografis .....	B-1
II. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Teaching Effectiveness.....	B-3
III. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Behavioral Intention .....	B-7
IV. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Self-efficacy .....	B-11
V. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Social Influence .....	B-15
VI. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Digital Competence .....	B-19
VII. Tabulasi Hasil Perhitungan Skor Practical Proficiency.....	B-23

### LAMPIRAN C

I. Overview AVE, Composite Reliability, R-squares .....	C-1
II. Model Uji Convergent Validity .....	C-1
III. Model Uji Koefisien Jalur .....	C-2

### LAMPIRAN D

RIWAYAT HIDUP.....	D-1
--------------------	-----