

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya laporan tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini berjudul “Analisis Penerapan Biaya Kualitas Pada PT Charoen Pokphand” adapun laporan tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan.

Dalam menulis laporan tugas akhir ini, penulis mengalami banyak kendala dalam proses penulisan laporan ini. Namun laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan, dengan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut.

1. Tuhan Yesus, yang telah memungkinkan semua pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, kakak, serta adik penulis yang telah memberikan dukungan doa. Dukungan moral dan dukungan material yang telah berperan sangat besar dalam penyelesaian laporan ini.
3. Niel B. Nielson, MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan
4. Dr. Antonius Herusetya, Ak., MM., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan
5. Herlina Lusmeida SE., MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan memberikan saran, masukan dan dukungan semangat yang sangat berharga serta kesabaran dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penulis laporan ini.
6. Dra. Wijaya Triwacananingrum, SE., M.A., Ak., CA., CMA., CSP Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan banyak bimbingan, waktu dan motivasi dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
7. Dosen-dosen Akuntansi lainnya yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan

8. Bapak Ongsan, serta segenap karyawan PT. Charoen Pokphand Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan Studi Kasus serta memberikan data, informasi serta dukungan yang dibutuhkan penulis.
9. Janice eliska, Elsa Christiana, Andriani Ratna, Joshua Marpaung, Ivan Wongso, Bella Effeny, Ligia, Jesika Karuntu, Reyner Budiharjo, Febby, Nicolas Williem, Edwin lui, Katryn Angsana, Clara Andriani, Aaron Arvian, Hendra, Petrus Adryome, Bryan lee, selaku teman seperjuangan tugas akhir yang telah mendukung penulis.
10. Dicky Chandra, Vincentius Jordan, Richard WJ, Jeff Sebastian, Rizky, Calvina, dan teman-teman angkatan 2014, 2016, 2017 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
11. Pitter Wijaya, Jonathan Tandiono, Kleon Dylan, Thalia Kusuma, Wilson Sean, dan teman-teman sepermainan yang selalu memberikan dukungan dan semangat
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian laporan ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini bukan laporan yang sempurna.

Kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan. Penulis juga meminta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang terdapat pada laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca

Karawaci, 14 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK ..... v**

**KATA PENGANTAR ..... vii**

**DAFTAR ISI ..... ix**

**DAFTAR TABEL ..... xiii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xv**

**BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Manfaat Penelitian ..... 7

1.5 Sistematika Pembahasan ..... 8

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Cost Management .....	9
2.1.2 Total Quality Management .....	10
2.1.3 Just In Time.....	12
2.1.4 Process Costing.....	14
2.1.5 Pengertian Produk Rusak .....	15
2.2 Kualitas .....	17
2.2.1 Definisi Kualitas .....	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Menentukan Kualitas .....	18
2.2.3 Faktor-Faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas .....	19
2.2.4 Jenis Kualitas .....	21
2.2.5 Dimensi Kualitas.....	23
2.2.6 Komponen Biaya Kualitas .....	24
2.2.7 Grafik Biaya Kualitas .....	28

## **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Obyek Studi Kasus.....	30
----------------------------	----

3.2 Tahapan Studi Kasus.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Teknik Analisis/Evaluasi Studi Kasus.....	34
3.5 Struktur Organisasi PT Charoen Pokphand Indonesia.....	36

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Produk PT. Charoen Pokphand.....	40
4.2 Siklus Produksi .....	41
4.3 Biaya Kualitas PT Charoen Pokphand.....	46
4.3.1 Identifikasi Biaya Pencegahan.....	48
4.3.2 Identifikasi Biaya Penilaian.....	52
4.3.3 Identifikasi Biaya Kegagalan Internal .....	53
4.3.4 Identifikasi Biaya Kegagalan Eksternal.....	54
4.3.5 Penerapan Biaya Kualitas PT Charoen Pokphand.....	55
4.4 Kelebihan Penerapan Biaya Kualitas PT Charoen Pokphand.....	58
4.5 Kekurangan Penerapan Biaya Kualitas PT Charoen Pokphand .....	60

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3 Saran .....	64
5.3.1 Saran Kepada Pembaca .....	64
5.3.2 Saran Kepada Peneliti Selanjutnya.....	65
5.3.3 Saran Kepada Perusahaan .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



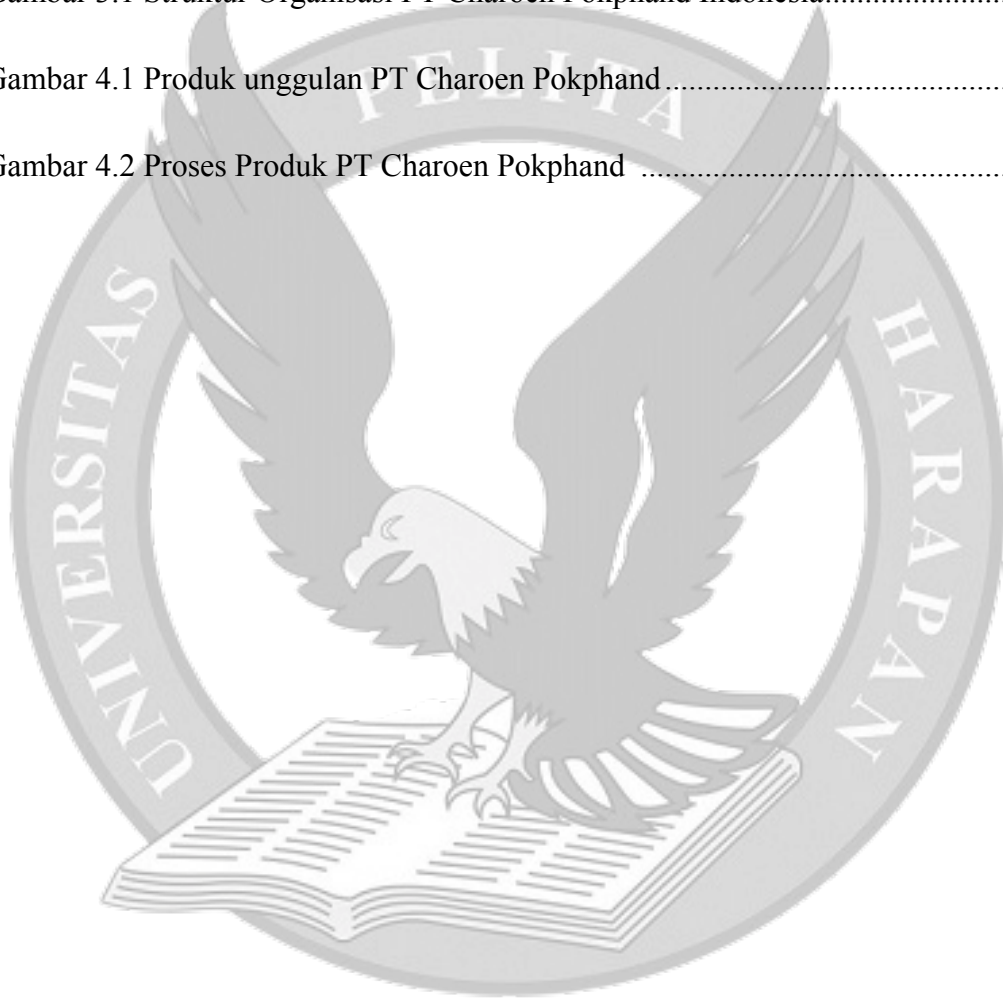
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Produk Nugget yang di hasilkan PT Charoen Pokphand.....	41
Tabel 4.2 Biaya Pelatihan Kinerja PT Charoen Pokphand 2014-2017.....	50
Tabel 4.3 Biaya Other Profesional fee PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	51
Tabel 4.4 Biaya Pemeliharaan mesin PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	51
Tabel 4.5 Biaya Inspeksi PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	53
Tabel 4.6 Biaya <i>rework</i> PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	55
Tabel 4.7 Biaya retur PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	56
Tabel 4.8 Biaya Kualitas PT Charoen Pokphand 2014-2017 .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pandangan Tradisional AQL dan pandangan Kontemporer .....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Charoen Pokphand Indonesia.....	37
Gambar 4.1 Produk unggulan PT Charoen Pokphand.....	41
Gambar 4.2 Proses Produk PT Charoen Pokphand .....	42





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Wawancara PT Charoen Pokphand.....	A1
Lampiran B Prosedur Penjualan PT Charoen Pokphand .....	B1
Lampiran C Surat Keterangan Studi Kasus .....	C1

