

## BIBLIOGRAPHY

- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Penerbit Rajawali Pers.
- Atmaja, Arfian Cahyadi. 2011. *Kajian Karakteristik Edible Film dari Pati Aren. Kualitas Rendah*. Skripsi. Jurusan Teknologi Industri Pertanian FTP UGM.
- Christina Whidya, Utami (2010). *Buku Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi I. Yogyakarta: Bayu Media.
- Daryanto (2011). *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT. Sarana. Turtorial Nurani Sejahtera.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM. SPSS 19*. Edisi Kelima. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jasfar, Farida. 2012. *9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Kotler Philip dan Kevin L. Keller, 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi 13*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- , 2012. *Manajemen Pemasaran Edisi 14, Global Edition*. Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip. & Gary Armstrong (2014). *Principle of Marketing*, 15 th edition. New. Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Khusaini, Ahmad. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Spa Club Arena Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *ManajemenPemasaranJasa. Edisi 3.* Jakarta. PenerbitSalembaEmpat.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *MetodologiPenelitianKesehatan.* Jakarta. PenerbitRinekaCipta.
- Nasbir,SafiraFarizah. 2017. *PengaruhKualitasPelayananTerhadapKepuasanPelanggan Salon Hair Nets.*SkripsiFakultasEkonomi Dan BisnisUniversitasHalu Oleo. Kendari.
- Sugiyono, 2011.*MetodePenelitianKuantitatifKualitatif Dan R&D.* PenerbitAlfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy (2012) StrategiPemasaran, EdisiKedua. Yogyakarta: Andi.
- Warmbrod, J. R. (2014). Reporting and Interpreting Scores Derived from. *Journal of Agricultural Education* , 30-47.
- Yafie, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis.*