

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas semua kesempatan dan hikmat dalam setiap proses menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Faktor kognitif, afektif, dan keinginan dalam memprediksi niat berwisata domestik: Aplikasi dari *Model of Goal-Directed Behavior*”. Tugas Akhir ini dibuat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan, Karawaci. Peneliti menyadari bahwa studi sarjana dan tugas akhir ini akan tidak akan selesai tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Jadi, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Prof. Dr. Sabrina Oktoria Sihombing, S.E., M.Bus., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, masukan, dan nasihat kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dr. Pauline H. Pattyranie Tan, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah mendukung kegiatan pembelajaran di Universitas Pelita Harapan.
5. Semua dosen yang pernah mengajar peneliti selama melakukan kegiatan pembelajaran di Universitas Pelita Harapan.

6. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu proses administrasi selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Kedua orang tua dan adik peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
8. Adriel, Angelica, Calista, Karen, Rheza, Varell, Vioren, dan teman-teman bimbingan lainnya, selaku teman seperjuangan dan tolak ukur selama penulisan tugas akhir ini berlangsung.
9. Eltha, Adriel, Christian, Calista, dan teman-teman lainnya selaku teman penulis yang senantiasa mendengarkan, menghibur, dan memberi semangat untuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat dicantumkan satu per satu yang telah ambil bagian dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Peneliti mengetahui bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti terbuka terhadap kritik dan masukan yang bersifat membangun dari para pembaca untuk melengkapi segala kekurangan yang ada pada penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, peneliti memiliki harapan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang bersangkutan.

Tangerang, 19 November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
1.5 Garis Besar Penelitian	10
BAB II	12
2.1. Pemasaran.....	12
2.2. Model of Goal-Directed Behavior (MGB)	14
2.3. Niat Berkunjung	17
2.4. Sikap.....	19
2.5. Norma Subjektif	20
2.6. Kontrol Perilaku yang Dirasakan	22
2.7. Emosi yang Diantisipasi	23
2.8. Keinginan	24
2.9. Hubungan antar Variabel.....	26
2.10. Model Penelitian dan Hipotesis.....	35
BAB III	37
3.1. Paradigma Penelitian	37
3.2. Metode Penelitian Kuantitatif.....	40
3.3. Tipe Tujuan Penelitian	42
3.4. Unit Analisis.....	46

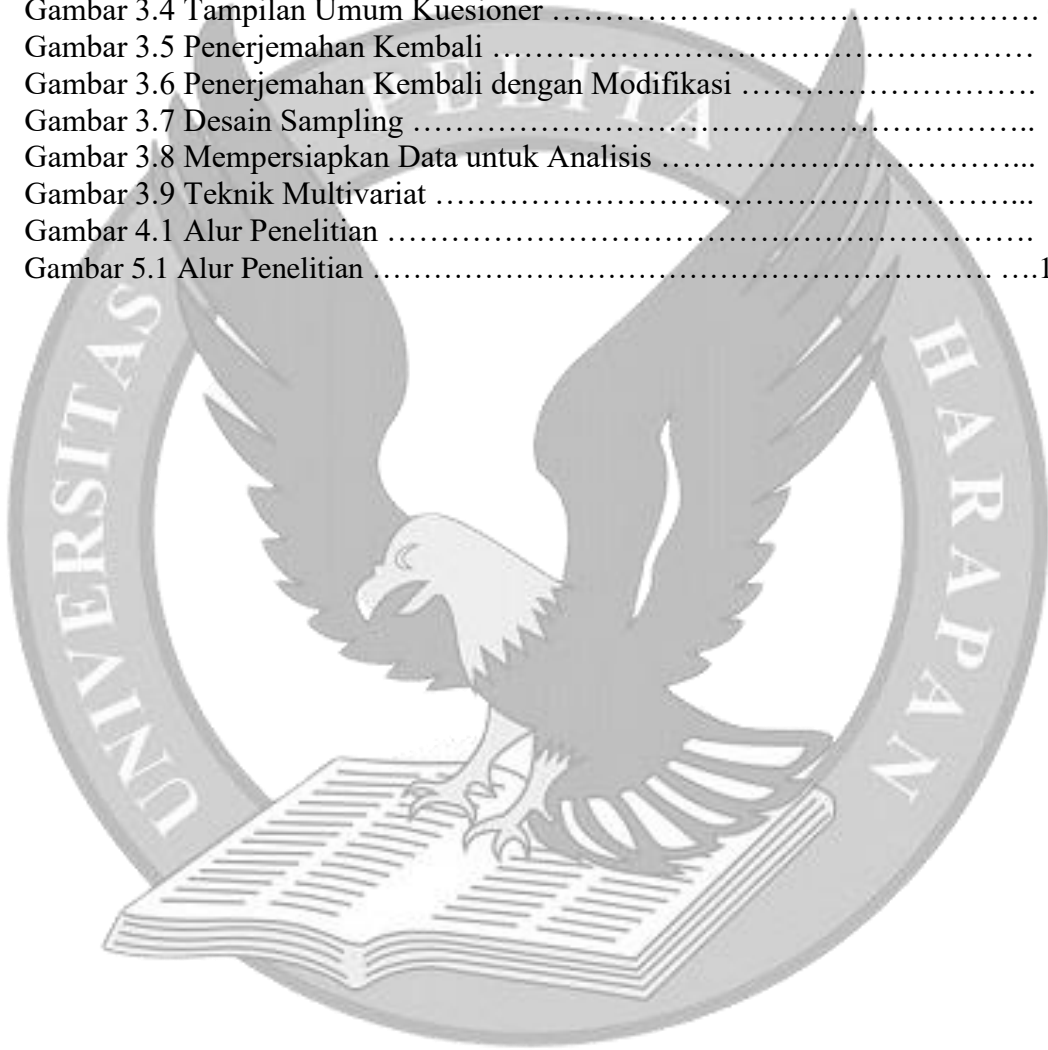
3.5.	Pengukuran Variabel	47
3.6.	Definisi Operasional dan Konseptual	49
3.7.	Skala Pengukuran	54
3.8.	Metode Pengumpulan Data	56
3.9.	Etika Pengumpulan Data	57
3.10.	Teknik Pembuatan Kuesioner.....	57
3.11.	Penerjemahan Kembali dengan Modifikasi.....	62
3.12.	Desain Sampling	64
3.13.	Metode Analisis Data	67
3.14.	Studi Pendahuluan	72
3.15.	Studi Aktual.....	73
3.16.	Structural Equation Model	74
3.17.	Indeks Kesesuaian Model.....	78
BAB IV	80
4.1.	Profil Responden	80
4.2.	Hasil Uji Studi Pendahuluan	81
4.3.	Hasil Uji Studi Aktual	89
4.4.	Hasil Pembahasan.....	105
4.5.	Komparasi Model dengan Studi Pendahuluan.....	110
BAB V	112
5.1.	Kesimpulan.....	112
5.2.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	113
5.3.	Implikasi Teoritis.....	114
5.4.	Implikasi Manajerial.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	132

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Paradigma Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Kuantitatif dan Kualitatif.....	44
Tabel 3.3 Penelitian Deskriptif, Penelitian Kausal, Penelitian Eksplorasi.....	47
Tabel 3.4 Unit Analisis	49
Tabel 3.5 Variabel	51
Tabel 3.6 Definisi Operasional dan Definisi Konseptual Penelitian	53
Tabel 3.7 Skala Pengukuran	57
Tabel 3.8 Perbedaan Data Primer dan Data Sekunder	59
Tabel 3.9 Tipe Kesalahan Kuesioner	63
Tabel 3.10 Pertanyaan Penyaring	65
Tabel 3.11 Jenis-jenis Mediasi	80
Tabel 4.1 Profil Responden	84
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas (<i>Construct Reliability</i>)	85
Tabel 4.3 <i>Standardized Loading Estimate</i>	87
Tabel 4.4 <i>Standardized Loading Estimate 1</i>	89
Tabel 4.5 <i>Standardized Loading Estimate 2</i>	90
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted</i>	91
Tabel 4.7 Uji Validitas Diskriminan	92
Tabel 4.8 Uji Merasakan Data	93
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Studi Aktual	95
Tabel 4.10 Standard Loading Aktual	97
Tabel 4.11 AVE Studi Aktual	98
Tabel 4.12 Fornell-Larcker	99
Tabel 4.13 Heterotrait-Monotrait	100
Tabel 4.14 Uji Normalitas	101
Tabel 4.15 Model Fit	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	103
Tabel 4.17 R-Square	106
Tabel 4.18 Hasil Uji Mediasi	107
Tabel 4.19 Komparasi Model	113
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis	118
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penulisan	12
Gambar 2.2 Model of Goal-Directed Behavior	17
Gambar 2.3 Model Penelitian	36
Gambar 3.1 Alur Penulisan Bab 3	47
Gambar 3.2 Model Penelitian	49
Gambar 3.3 Teknik Pembuatan Kuesioner	58
Gambar 3.4 Tampilan Umum Kuesioner	61
Gambar 3.5 Penerjemahan Kembali	63
Gambar 3.6 Penerjemahan Kembali dengan Modifikasi	63
Gambar 3.7 Desain Sampling	64
Gambar 3.8 Mempersiapkan Data untuk Analisis	68
Gambar 3.9 Teknik Multivariat	72
Gambar 4.1 Alur Penelitian	80
Gambar 5.1 Alur Penelitian	112



DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran Pretest.....	132
1.1.	Lampiran Pretest Kuesioner.....	132
1.2.	Hasil Kuesioner Pretest.....	136
1.3.	<i>Standardized Loading Estimate</i> Studi Pendahuluan.....	136
1.4.	AVE dan Construct Reliability Studi Pendahuluan.....	138
1.5.	Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan.....	138
2.	Lampiran Aktual Test.....	139
2.1.	Lampiran Aktual Kuesioner.....	139
2.2.	Hasil Kuesioner.....	143
2.3.	Uji Merasakan Data Studi Aktual.....	145
2.4.	<i>Standardized Loading Estimate</i> Studi Aktual.....	146
2.5.	AVE dan Construct Reliability Studi Aktual.....	147
2.6.	Validitas Diskriminan Studi Aktual.....	147
2.7.	Hasil Uji Normalitas.....	147
2.8.	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	148
2.9.	Hasil R-Square.....	148
2.10.	Hasil Uji Hipotesis.....	148
2.11.	Hasil Uji Mediasi.....	148
2.12.	Model Pengukuran.....	149
2.13.	Turnitin.....	149

