

## KATA PENGANTAR

Segala Hormat dan Puji Syukur saya panjatkan kepada Kristus atas segala penyertaan dan penjagaan selama perjalanan menempuh Pendidikan sebagai mahasiswa Manajemen di Universitas Pelita Harapan. Hanya oleh kasihNya saya bisa terus bertahan dan menyelesaikan Pendidikan dengan baik hingga akhir.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Financial Literacy terhadap Risky Credit Behaviour melalui Self Efficacy dengan Financial Stress sebagai moderasi pada pengguna Kredito di Tangerang“ ditulis sebagaimana persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Harapan , Karawaci.

Penulisan skripsi ini mungkin tidak akan bisa berjalan dengan baik tanpa ada bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Terkhusus beberapa pihak – pihak tertentu sebagai berikut :

1. Ibu Dra. Gracia S. S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Dr. William Tjong, B.Sc., M.B.A., selaku dosen pembimbing didalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rita Juliana, S.E., M.M., MBA, selaku dosen yang selalu suportif dan mau membantu baik didalam mengajar maupun di beberapa perlombaan yang lalu.

5. Bapak Dr. Kim Sung Suk, B.A., M.Sc., selaku Kepala Koordinator Konsentrasi Keuangan yang senantiasa membimbing saya dalam proses belajar mengajar.
6. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi UPH yang membimbing saya selama perjalanan ini.
7. Seluruh Staf Administratif UPH yang membuat sistem administratif dengan baik
8. Kepada Papa dan Mama yang selalu meluangkan waktu dan membimbing saya hingga sekarang, serta dukungan dari Wilson dan Wilbert sebagai adik yang selalu mendukung saya.
9. Kepada Teman – Teman UPH saya seperti Sion , Michael , Stanley , Fernando , Gloria , Dll. Yang selalu membantu dan menghibur di masa-masa kuliah
10. Kepada teman – teman di Surabaya , terutama Albert , Franklyn , Edbert , Moses , Enrico , Yohanes yang senantiasa membantu disaat saya kesulitan
11. Kepada Caroline dan Metta sebagai partner di Finance yang supportive didalam perlombaan dan beberapa project yang telah diselesaikan.

Karawaci, 15 November 2021

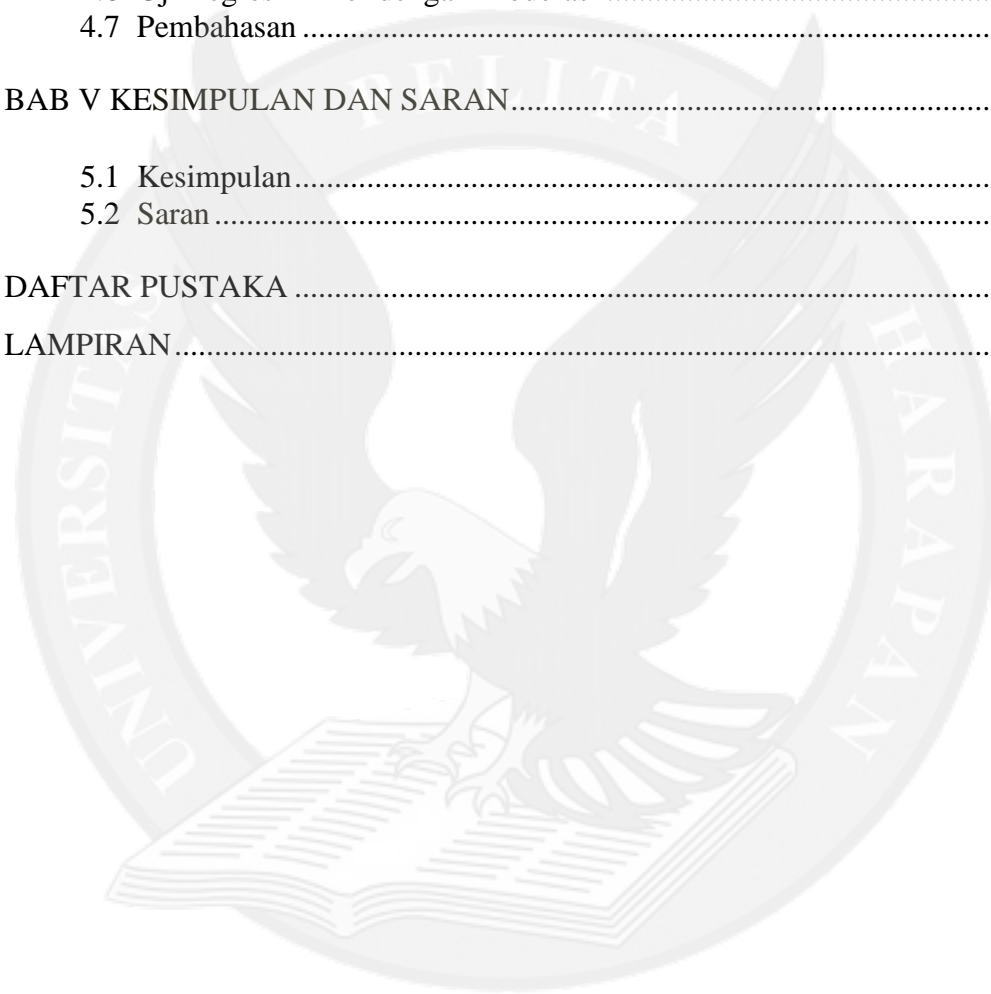
Penulis,

Wiliam Surya Setiawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4 Model Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	33
3.3 Jenis, Sumber, dan Pengukuran Data .....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Data .....	46
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.3 Uji Regresi Literasi keuangan Terhadap <i>Self efficacy</i> .....	55
4.4 Uji Regresi Literasi Keuangan dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Risky credit Behavior</i> .....	59
4.5 Analisis Jalur (Uji Sobel) .....	63
4.6 Uji Regresi Linier dengan Moderasi .....	64
4.7 Pembahasan .....	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73
 DAFTAR PUSTAKA .....	 75
LAMPIRAN.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Usia.....	46
Tabel 4.2. Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.4. Pengeluaran Tiap Bulan .....	48
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Literasi Keuangan .....	50
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif <i>Self-efficacy</i> .....	51
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif <i>Financial Stress</i> .....	52
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif <i>Risky Credit Behavior</i> .....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	54
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.11. Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.12. Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	56
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.14. Hasil Statistik Regresi Linear Sederhana .....	57
Tabel 4.15. Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	57
Tabel 4.16. Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.17. Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	60
Tabel 4.18. Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.19. Hasil Statistik Regresi Linear Sederhana .....	61
Tabel 4.20. Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	62
Tabel 4.21. Uji Sobel.....	64
Tabel 4.22. Hasil Statistik Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.23. Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	32
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	82
Lampiran 2: Hasil Kuesioner .....	86
Lampiran 3: Karakteristik Responden .....	94
Lampiran 4: Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 5: Uji Validitas.....	96
Lampiran 6: Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Sederhana Literasi Keuangan Terhadap Self Efficacy .....	104
Lampiran 8: Analisis Regresi Linier Berganda Literasi Keuangan dan Self Efficacy Terhadap Risky Credit Behavior .....	109
Lampiran 9: Uji Sobel Mediasi Self Efficacy pada Hubungan Antara Literasi Keuangan Terhadap Risky Credit Behavior.....	114
Lampiran 10: Analisis Moderasi Financial Stress pada Hubungan antara Literasi Keuangan dan Risky Credit Behavior .....	115

