

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Rahmat dan Anugerah-Nya penulisan tugas akhir yang disusun oleh tim penulis dapat terselesaikan dengan tepat waktu yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PERANAN KEWIRAUSAHAAN TRANSFORMASIONAL, KESIAPAN UNTUK BERUBAH, PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. XYZ”**. Penulisan tugas akhir ini diajukan dikarenakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Dalam mencapai penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari adanya hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak, khususnya untuk dosen pembimbing dalam mengarahkan, tim penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, tim penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Gracia S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan
3. Ibu Patricia S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan perhatian, serta menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan atas segala ilmu pengetahuan maupun pengalaman yang berharga selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pelita Harapan
5. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan atas segala dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan PT. XYZ yang telah berpartisipasi saat menanggapi kuisisioner yang diberikan oleh tim penulis.
7. Orang tua dan keluarga dari tim penulis yang telah mendukung dalam bentuk doa maupun finansial.
8. Seluruh teman-teman konsentrasi maupun di luar konsentrasi yang telah menempuh studi bersama di Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, tim penulis menerima kritikan dan saran yang membangun dari pembaca untuk pengembangan dan perbaikan tugas akhir ini. Akhir kata, tim penulis meminta maaf atas kekurangan yang terdapat di tugas akhir ini dan tim penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat positif bagi pembaca.

Tangerang, 17 November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	ABSTRAK .....	i
	KATA PENGANTAR .....	iii
	DAFTAR ISI.....	v
	DAFTAR GAMBAR .....	x
	DAFTAR TABEL.....	xi
	DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
	BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	4
1.3	Tujuan Penelitian .....	5
1.4	Batasan Penelitian .....	5
1.5	Manfaat Penelitian .....	5
1.6	Sistematika Penelitian .....	6
	BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1	Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1	Definisi kinerja .....	8
2.1.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.3	Indikator Kinerja.....	9
2.1.4	Penilaian Kinerja .....	10

2.2 Kewirausahaan Transformasional	12
2.2.1 Definisi Kewirausahaan	12
2.2.2 Definisi Wirausahawan	13
2.2.3 Definisi Kewirausahaan Transformasional	13
2.2.4 Indikator Kewirausahaan Transformasional	15
2.2.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kewirausahaan Transformasional	16
2.3 Kesiapan untuk Berubah	16
2.3.1 Definisi Kesiapan untuk Berubah	16
2.3.2 Dimensi – Dimensi Kesiapan untuk Berubah	18
2.3.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah	19
2.3.4 Pengukuran Kesiapan untuk Berubah	20
2.4 Perilaku Kerja Kontraproduktif	20
2.4.1 Definisi Perilaku Kerja Kontraproduktif	21
2.4.2 Dimensi – Dimensi Perilaku Kerja Kontraproduktif	21
2.4.3 Bentuk – Bentuk Perilaku Kerja Kontraproduktif	23
2.4.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif	24
2.5 Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1 Pengaruh Kewirausahaan Transformasional terhadap Kesiapan untuk Berubah	25
2.5.2 Pengaruh Kewirausahaan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	26

2.5.3 Pengaruh Kewirausahaan Transformasional terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	27
2.5.4 Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.5.5 Pengaruh Perilaku Kerja Kontraproduktif terhadap Kinerja Karyawan .....	28

2.6 Model Penelitian dan Hipotesis .....	29
--	----

3.1 BAB III METODE PENELITIAN .....	31
-------------------------------------	----

3.2 Metode Penelitian .....	31
-----------------------------	----

3.3 Jenis Penelitian .....	32
----------------------------	----

3.4 Unit Analisis .....	32
-------------------------	----

3.5 Populasi, Sampel dan Ukuran Sampel .....	33
--	----

3.6 Definisi Konseptual dan Operasional .....	34
---	----

3.7 Skala Pengukuran .....	39
----------------------------	----

3.8 Metode Pengumpulan Data .....	40
-----------------------------------	----

3.9 Metode Analisis Data .....	41
--------------------------------	----

3.8.1 Statistik Deskriptif .....	42
----------------------------------	----

3.8.2 Statistik Inferensial .....	42
-----------------------------------	----

3.10 <i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .....	43
--	----

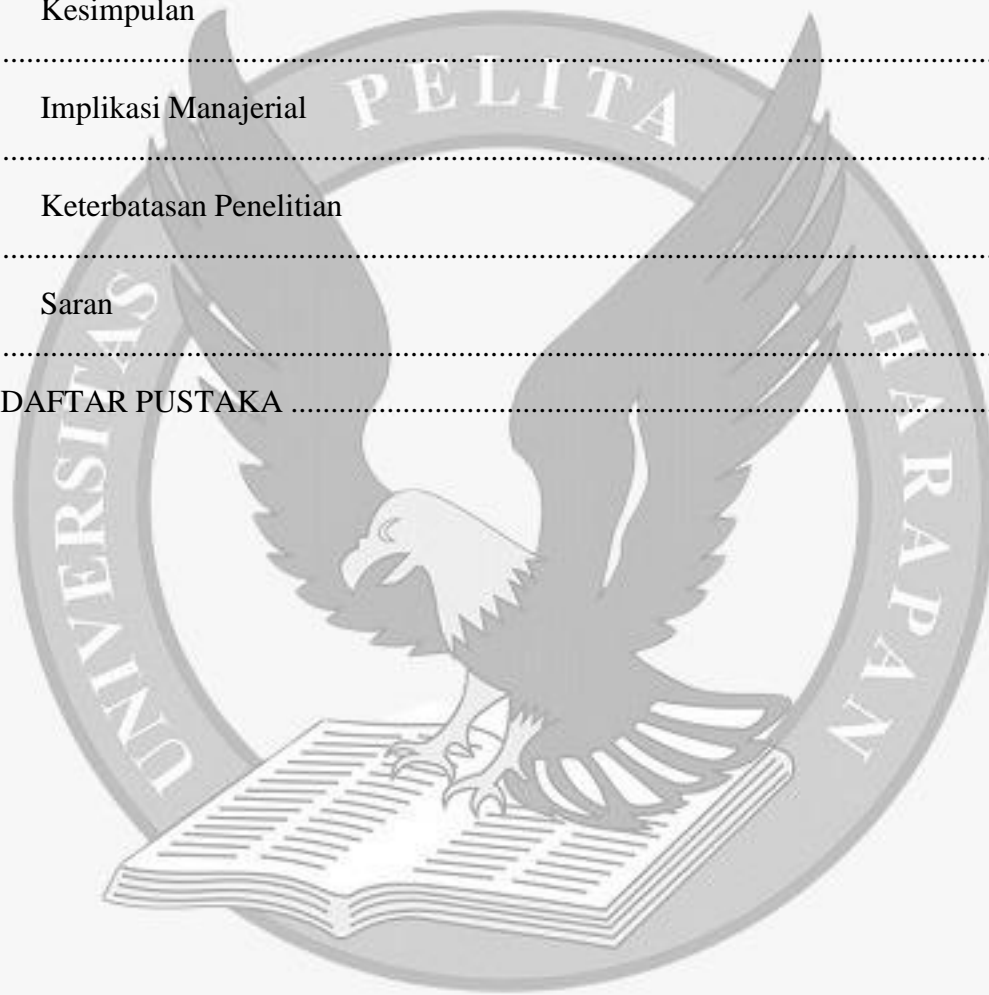
3.9.1 Outer Model .....	44
-------------------------	----

3.9.1.1 Uji Validitas .....	45
-----------------------------	----

3.9.1.2 Uji Reliabilitas .....	45
--------------------------------	----

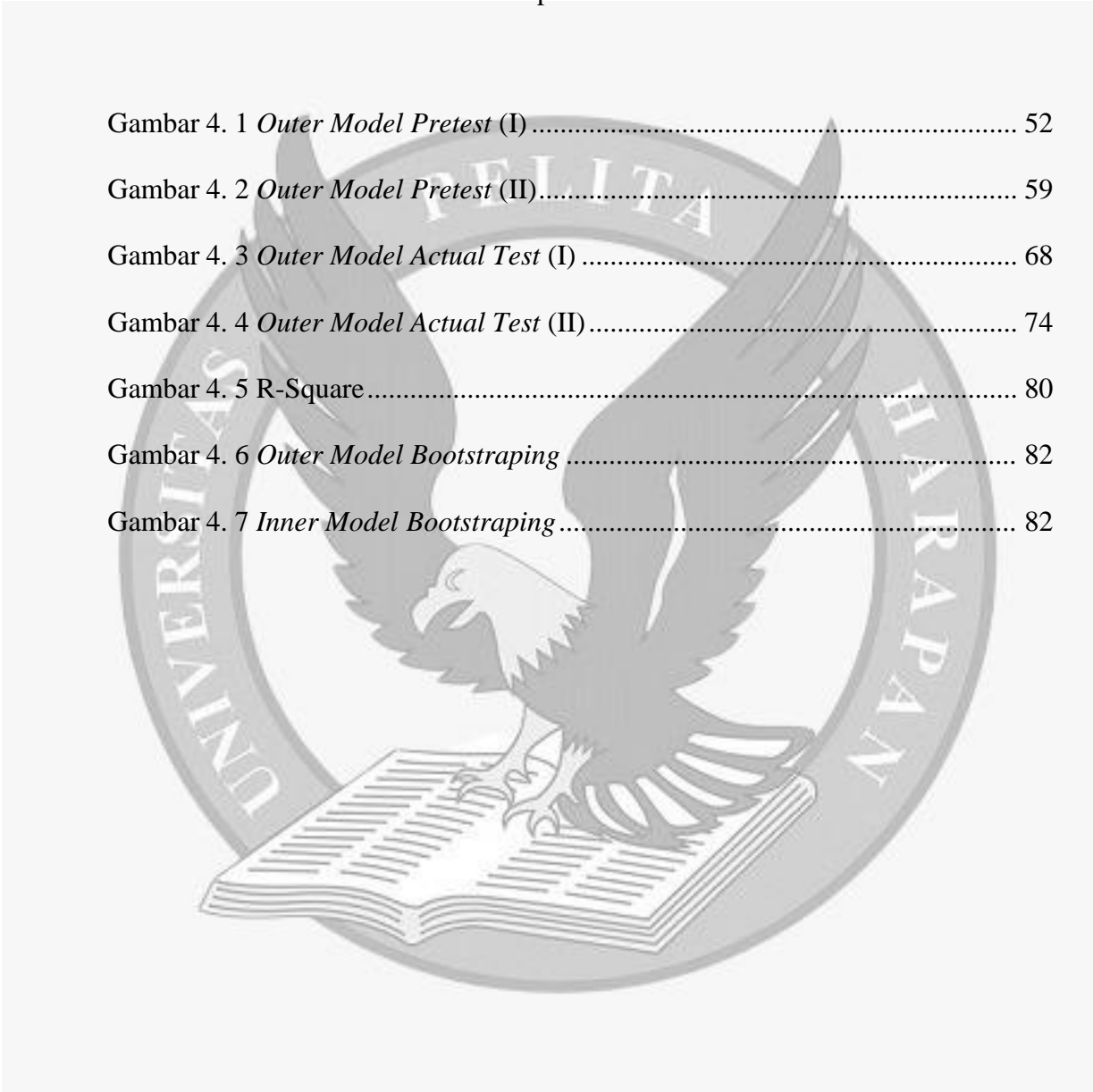
3.9.2	Inner Model .....	46
3.11	Pengujian Hipotesis .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		48
4.1	Karakteristik Responden .....	48
4.1.1	Jenis Kelamin.....	48
4.1.2	Usia .....	49
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4	Lama Bekerja pada Perusahaan PT. XYZ .....	50
4.2	Hasil Penelitian Data <i>Pretest</i> .....	51
4.2.1	Statistik Inferensial .....	51
4.2.1.1	Outer Model <i>Pretest</i> (I).....	52
4.2.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i> (I).....	53
4.2.2	Statistik Inferensial .....	58
4.2.2.1	<i>Outer Model Pretest</i> (II).....	59
4.2.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i> (II).....	60
4.3	Hasil Penelitian Data <i>Actual Test</i> .....	64
4.3.1	Statistik Deskriptif .....	65
4.3.2	Statistik Inferensial .....	67
4.3.2.1	Outer Model <i>Actual Test</i> (I).....	68
4.3.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Actual Test</i> (I).....	68
4.3.3	Statistik Inferensial .....	73
4.3.3.1	Outer Model <i>Actual Test</i> (II).....	74
4.3.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Actual Test</i> (II).....	75

	4.3.3.3 Inner Model .....	80
4.4	Hasil Uji Hipotesis .....	81
4.5	Pembahasan .....	87
4.6	Perbandingan .....	90
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Implikasi Manajerial .....	94
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	95
5.4	Saran .....	95
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian dan Hipotesis.....	29
Gambar 4. 1 <i>Outer Model Pretest (I)</i> .....	52
Gambar 4. 2 <i>Outer Model Pretest (II)</i> .....	59
Gambar 4. 3 <i>Outer Model Actual Test (I)</i> .....	68
Gambar 4. 4 <i>Outer Model Actual Test (II)</i> .....	74
Gambar 4. 5 R-Square.....	80
Gambar 4. 6 <i>Outer Model Bootstrapping</i> .....	82
Gambar 4. 7 <i>Inner Model Bootstrapping</i> .....	82

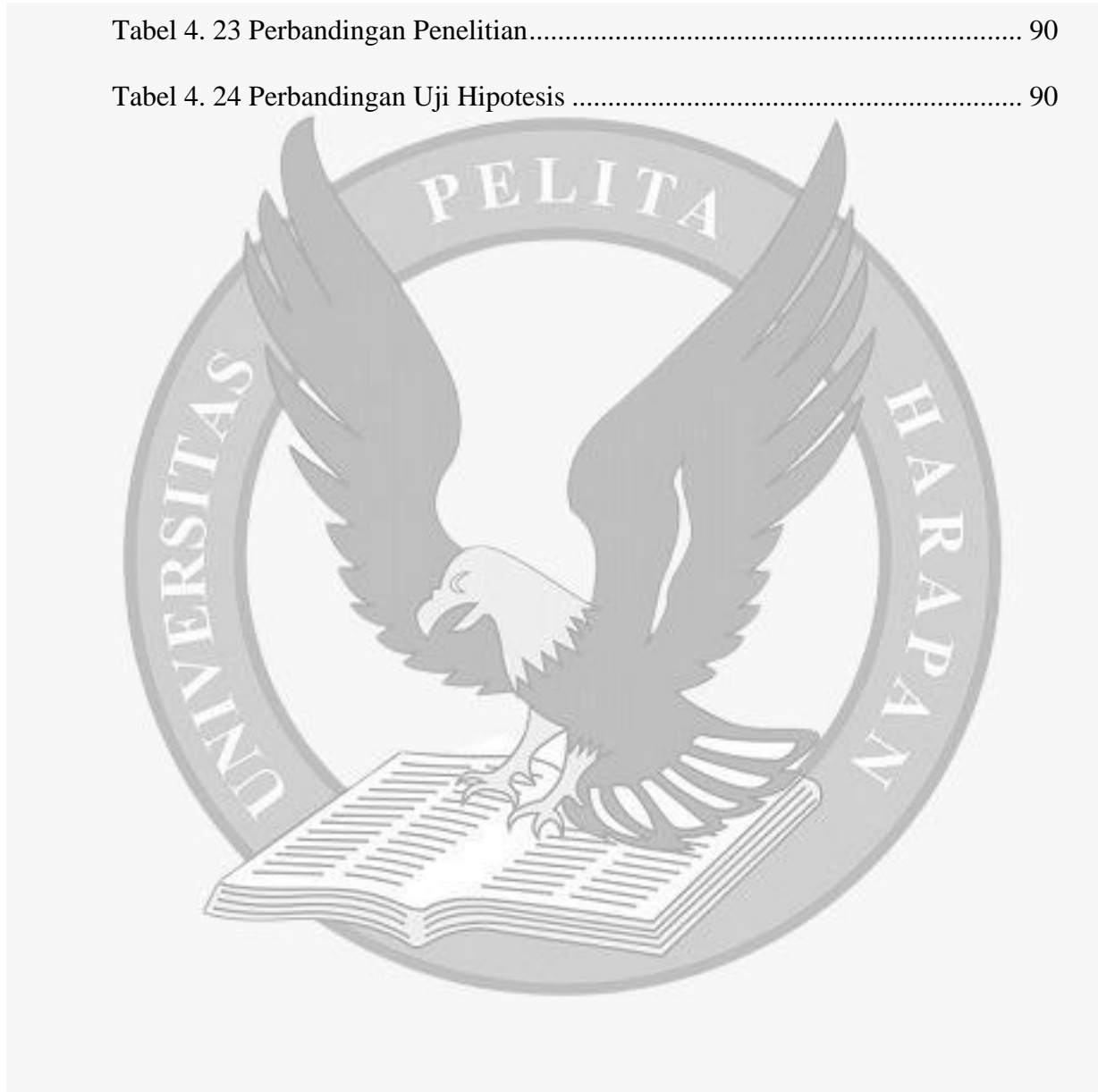




## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	35
Tabel 4. 1 Presentase Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2 Presentase Usia.....	49
Tabel 4. 3 Presentase Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4. 4 Presentase Lama Bekerja .....	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas Konvergen <i>Pretest</i> (I) (Loading Faktor).....	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Konvergen <i>Pretest</i> (I) (AVE) .....	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Diskriminan <i>Pretest</i> (I) ( <i>Cross Loading</i> ).....	55
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas <i>Pretest</i> (I) .....	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Konvergen <i>Pretest</i> (II) (Loading Faktor).....	60
Tabel 4. 10 Uji Validitas Konvergen <i>Pretest</i> (II) (AVE).....	61
Tabel 4. 11 Uji Validitas Diskriminan <i>Pretest</i> (II) ( <i>Cross Loading</i> ) .....	62
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas <i>Pretest</i> (II).....	64
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif .....	65
Tabel 4. 14 Uji Validitas Konvergen <i>Actual Test</i> (I) (Loading Faktor) .....	69
Tabel 4. 15 Uji Validitas Konvergen <i>Actual Test</i> (I) (AVE).....	70
Tabel 4. 16 Uji Validitas Diskriminan <i>Actual Test</i> (I) ( <i>Cross Loading</i> ) .....	71
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas <i>Actual Test</i> (I) .....	73
Tabel 4. 18 Uji Validitas Konvergen <i>Actual Test</i> (II) (Loading Faktor).....	75
Tabel 4. 19 Uji Validitas Konvergen <i>Actual Test</i> (II) (AVE) .....	77

Tabel 4. 20 Uji Validitas Diskriminan <i>Actual Test</i> (II) ( <i>Cross Loading</i> ) .....	77
Tabel 4. 21 Uji Reliabilitas <i>Actual Test</i> (II).....	79
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis .....	83
Tabel 4. 23 Perbandingan Penelitian.....	90
Tabel 4. 24 Perbandingan Uji Hipotesis .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A
LAMPIRAN B.....	B
LAMPIRAN C.....	C
LAMPIRAN D.....	D
LAMPIRAN E.....	E
LAMPIRAN F.....	F

