

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas berkat Rahmat, dan Karnunia Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENGARUH *SHARED GOALS, DYNAMIC CAPABILITY, DIFFERENTIAL STRATEGY, SOCIAL CAPITAL* TERHADAP *COMPETITIVE ADVANTAGE* DENGAN *ORGANIZATIONAL LEARNING* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA INDUSTRI PERBANKAN”**. Penulisan tugas akhir ini disusun dan ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M) pada Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat doa, bimbingan, bantuan, saran dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- 2) Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
- 3) Ibu Juanna Judith Huliselan, S.E., M.A., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
- 4) Ibu Yohana F. Cahya P. Meilani, S.P, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dari tahun awal perkuliahan serta memberikan persetujuan untuk melaksanakan tugas akhir.

- 5) Semua dosen yang senantiasa memberikan ilmu selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Seluruh anggota keluarga inti yang penulis sayangi, Mama, Papa, Dila, Ayu, Angger dan keluarga besar lainnya yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan perhatian dalam setiap kesempatan.
- 7) Ananda Widya, Jesslyn Halim, Hibnu, selaku teman seperjuangan penulis yang selalu menemani, memberikan saran, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8) Mahatva Raka, Riecka Aulia, Ajda Duhita, Athallah Andi, selaku teman dekat penulis yang memberikan perhatian, dukungan dan menemani penulis dalam berbagai kesempatan.
- 9) Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
- 10) Nana, Jeni, Haechan, Jisung, Renjun, dan Chenle yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- 12) Terakhir, tidak kalah penting kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk tetap sabar, semangat dan tidak menyerah sesulit apa pun proses menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca

yang bersifat membangun akan bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 17 November 2021

Anggy Permatasari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3.Tujuan Penelitian .....	10
1.4.Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5.Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6.Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1.Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2. <i>Organizational Behavior</i> .....	16
2.3. <i>Competitive Advantage</i> .....	18
2.4. <i>Organizational Learning</i> .....	21
2.5. <i>Dynamic capability</i> .....	24
2.6. <i>Differential Strategy</i> .....	26
2.7. <i>Shared Goals</i> .....	28
2.8. <i>Social Capital</i> .....	32
2.9.Penelitian Terdahulu .....	33
2.10.Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	35
2.11.Pengaruh <i>dynamic capability</i> terhadap <i>shared goals</i> dan <i>differential strategy</i> .....	35
2.12.Pengaruh <i>differential strategy</i> terhadap <i>dynamic capability</i> dan <i>competitive advantage</i> .....	36
2.13.Pengaruh <i>social capital</i> terhadap <i>shared goals</i> dan <i>competitive advantage</i> ...	37
2.14.Pengaruh <i>organizational learning</i> terhadap <i>competitive advantage</i> .....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1.Penentuan Lokasi Penelitian .....	40
3.2.Objek dan Subjek Penelitian .....	40
3.3.Definisi Konseptual dan Operasional.....	41
3.4.Penentuan Data dan Sumber Data.....	46
3.5.Pengumpulan Data .....	48
3.6.Metode Penarikan Sampel.....	49
3.6.1.Penentuan Jumlah Sampel.....	50
3.6.2.Skala Pengukuran.....	52
3.7.Teknik Pengolahan Data .....	53
3.8.Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1.Statistika Deskriptif.....	54
3.8.2. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	55
3.8.3. <i>Hierarchical Regression</i> .....	56
3.8.4.Uji Multikolonieritas .....	57
3.8.5. <i>Boostrapping</i> .....	57
3.9.Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	58
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1.Karakterisrik Responden.....	62
4.2.Analisa Statistik Deskriptif .....	67
4.2.1.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Competitive Advantage</i> .....	67
4.2.2.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	68
4.2.3.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Dynamic Capability</i> .....	70
4.2.4.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Differential Strategy</i> .....	71
4.2.5.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Shared Goals</i> .....	72
4.2.6.Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Capital</i> .....	74
4.3.Analisis Data Penelitian .....	76
4.3.1.Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
4.3.1.1.Uji <i>Convergent Validity</i> .....	77
4.3.1.2.Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	78
4.3.1.3Uji Reliabilitas .....	79
4.3.2.Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
4.3.2.1.Uji Multikolonieritas.....	81
4.3.2.2.Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	82
4.3.2.3.Uji Hirarki Regresi.....	83
4.3.2.4.Pengujian Hipotesis.....	88
4.4.Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	93
4.4.1.Hipotesis 1 – <i>Dynamic capability</i> memediasi efek positif antara <i>shared goals</i> dan <i>differential strategy</i> .....	95

4.4.2.Hipotesis 2 – <i>Differential strategy</i> memediasi efek positif antara <i>dynamic capability</i> dan <i>competitive advantage</i> .....	96
4.4.3.Hipotesis 3 – <i>Social capital</i> memediasi efek positif antara <i>shared goals</i> dan <i>competitive advantage</i> .....	97
4.4.4.Hipotesis 4a – <i>Organizational learning</i> memoderasi efek interaktif positif antara <i>shared goals</i> dan <i>dynamic capability</i> .....	100
4.4.5.Hipotesis 4b – <i>Organizational learning</i> memoderasi efek interaktif positif antara <i>shared goals</i> dan <i>social capital</i> .....	102
4.4.6.Hipotesis 4c – <i>Organizational learning</i> memoderasi efek interaktif positif antara <i>dynamic capability</i> dan <i>differential strategy</i> .....	105
4.4.7.Hipotesis 4d – <i>Organizational learning</i> memoderasi efek interaktif positif antara <i>differential strategy</i> dan <i>competitive advantage</i> .....	107
4.4.8.Hipotesis 4e – <i>Organizational learning</i> memoderasi efek interaktif positif antara <i>social capital</i> dan <i>competitive advantage</i> .....	109
4.5.Perbandingan Penelitian.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1.Kesimpulan .....	116
5.2.Implikasi Manajerial .....	119
5.3.Keterbatasan Penelitian.....	121
5.4.Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Sistem Pembayaran Digital 2021 .....	1
Gambar 1.2 Grafik Persentase Dompot Digital 2020 .....	3
Gambar 1.3 Grafik Nilai Aset Bank Terbesar Indonesia 2021.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	46
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i> Penelitian .....	76
Gambar 4.2 Model Struktural Penelitian.....	90
Gambar 4.3 Interaksi <i>shared goals</i> dan <i>organizational learning</i> terhadap <i>dynamic capability</i> .....	100
Gambar 4.4 Interaksi <i>shared goals</i> dan <i>organizational learning</i> terhadap <i>social Capital</i> .....	103
Gambar 4.5 interaksi <i>organizational learning</i> dan <i>social capital</i> terhadap <i>competitive advantage</i> .....	110



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan .....	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan .....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	63
Tabel 4.2 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Competitive Advantage</i> .....	67
Tabel 4.3 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	68
Tabel 4.4 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Dynamic Capability</i> .....	70
Tabel 4.5 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Differential Strategy</i> .....	71
Tabel 4.6 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Shared Goals</i> .....	72
Tabel 4.7 Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Capital</i> .....	74
Tabel 4.8 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	77
Tabel 4.9 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	79
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.12 <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i> .....	82
Tabel 4.13 Interaksi <i>Organizational Learning, Shared Goals, Dynamic Capability, Social Capital</i> .....	83
Tabel 4.14 Interaksi <i>Organizational Learning, Shared Goals, Dynamic Capability, Differential Strategy</i> dan <i>Social Capital</i> .....	85
Tabel 4.15 Pengujian <i>Path Coefficient Bootstrapping</i> .....	88
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
Tabel 4.17 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu dan Saat Ini .....	113



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – Kuesioner .....	132
Lampiran B - Data Responden <i>Pre-test</i> (Uji Pendahuluan) .....	138
Lampiran C – Hasil Olah Data smartPLS Uji Pendahuluan .....	140
Lampiran D - Data Responden Aktual .....	142
Lampiran E - Hasil Olah Data smartPLS Aktual .....	154
Lampiran F – <i>Boostrapping</i> .....	156
Lampiran F – Turnitin .....	157

