

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun tepat waktu. Penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP KENAIKAN HARGA MASKER MEDIS PADA MASA PANDEMI COVID-19”** ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan masa studi dan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Penulis percaya bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya doa, dukungan, nasihat, petunjuk dan bimbingan dari beberapa pihak selama masa kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
2. Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
3. Dr. Vincentia Esti Purnama Sari, S.H., M.Hum, selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
4. Yossi Niken Respasti, S.H., M.H., selaku Wakil Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
5. Dr. Jonker Sihombing, S.E., S.H., M.H., M.A., selaku Ketua Konsentrasi Program Kekhususan Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan sekaligus selaku dosen pembimbing akademik penulis yang

selalu bersedia membantu penulis selama masa studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;

6. Debora Pasaribu, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dengan cara memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan tugas akhir ini;
7. Ellora Sukardi, S.Sn., S.H., M.H., selaku dosen yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dengan cara memberikan saran dan pandangan dalam penulisan tugas akhir ini;
8. Jerry Shalmont, S.H., M.H., dan Grace Iskandar Darmawan, S.H., M.H., selaku dosen yang turut membantu penulis untuk terus berkembang dan belajar pada kompetisi hukum bisnis yang pernah diparticipasi penulis sehingga penulis dapat memperoleh banyak ilmu dari keduanya;
9. Segenap dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dan membagi ilmu selama masa studi, serta seluruh Staff Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang senantiasa membantu penulis dalam hal-hal yang berkaitan dengan administrasi dan teknis selama masa studi;
10. Segenap keluarga dan sanak saudara penulis, terkhususnya kedua orang tua, adik, beserta paman dan bibi dari penulis yang selalu memberi doa, dukungan, kepercayaan dan kasih sayang yang tak henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai titik ini;
11. Sahabat penulis Karin Andeline, Vera Verina, Patricia Vania, Sherine Chioe, Catherine Sobian, Celine, Ivanny Lestari, Sabrina Leonardi, Sovezo

Setiawan yang meskipun terpisah oleh jarak namun tetap senantiasa memberi dukungan moral dan menghibur penulis selama masa studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;

12. Sahabat penulis Amanda Willy, Nadia Tasha Juniar, Dynda Paula Angelya Mas, Delia Megathalia Gunawan yang selalu hadir dalam memberi dukungan dan bersedia berjuang bersama penulis menempuh selama masa studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
13. Rekan-rekan lomba penulis yakni Ridwan Khoeruddin, Winnie Nathalia Wenur, Amadea Muljanto, Alvin Nathanael Wijaya, Fenyo Ezra Tania yang telah bersedia berjuang bersama dalam mempersiapkan lomba serta memberi banyak pembelajaran kepada penulis selama menjalani masa studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
14. Keluarga besar Debate and Research Community (DARE), Sahabat Anak (SANAK) Service Learning Community Universitas Pelita Harapan, Mentoring Universitas Pelita Harapan dan Keluarga Mahasiswa Vidya Buddhis (KMVB) Universitas Pelita Harapan yang mengajarkan begitu banyak hal kepada penulis selama masa studi di Universitas Pelita Harapan;
15. Farhan Mujahidi, S.H. dan Mita Rahmawitri, S.H. selaku *supervisor* magang penulis yang telah memberikan banyak nasihat serta senantiasa mengajarkan banyak hal kepada penulis mengenai hukum dalam dunia praktiknya;

16. *Oppadeul* dan *aggibbang* yang senantiasa menemani hari-hari penulis baik sebelum maupun selama masa studi di Universitas Pelita Harapan;

17. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu dan mendoakan penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis dalam penulisan skripsi tugas akhir ini sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan penyusunan kata dalam pembuatannya dan penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak yang nantinya akan menjadi masukan tersendiri bagi penulis untuk menyempurnakan penulisan skripsi agar bisa lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi kepada banyak pihak kedepannya.

Tangerang, 25 Mei 2021

Penulis,

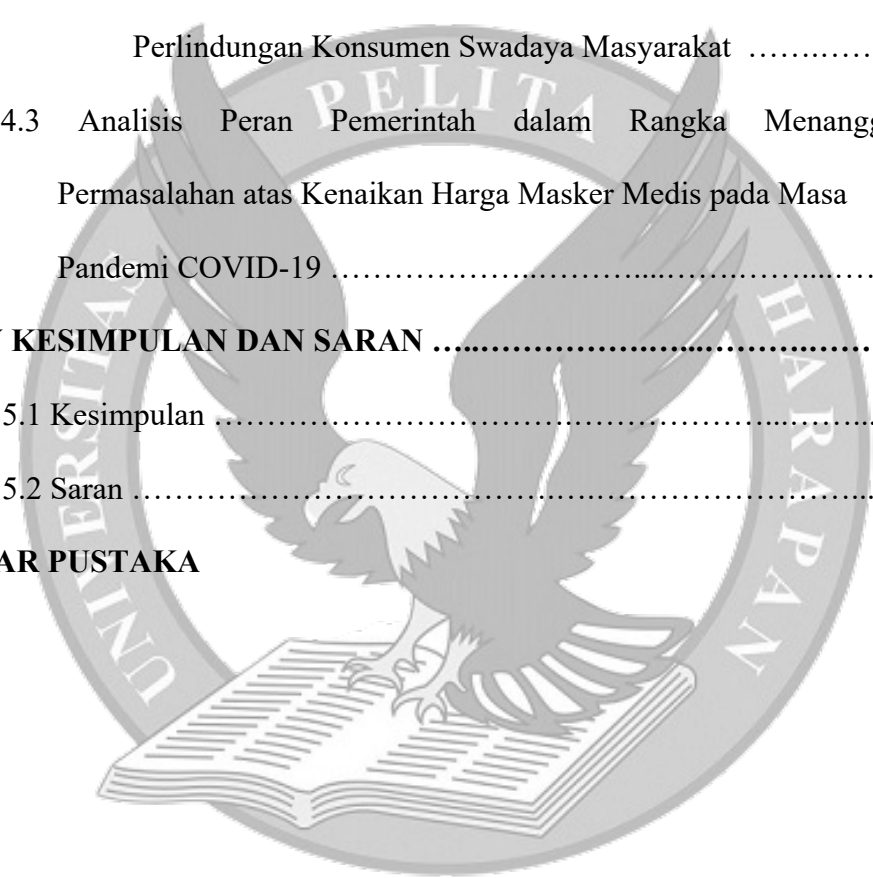
Nitta Kandiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Perlindungan Hukum	13
2.1.2 Perlindungan Konsumen	16
2.1.2.1 Pengertian Konsumen	16

2.1.2.2	Asas-asas Perlindungan Konsumen	18
2.1.2.3	Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen	21
2.1.2.4	Hak dan Kewajiban Konsumen	24
2.1.3	Pelaku Usaha	27
2.1.3.1	Pengertian Pelaku Usaha	27
2.1.3.2	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	28
2.1.3.3	Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha	30
2.1.3.4	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	32
2.2	Tinjauan Konseptual	35
2.2.1	Perdagangan	35
2.2.2	Harga dan Mekanisme Pasar.....	36
2.2.3	Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen	38
BAB III	METODE PENELITIAN	42
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Jenis Data	44
3.3	Cara Perolehan Data	46
3.4	Jenis Pendekatan	47
3.5	Analisis Data	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	50
4.1	Hasil Penelitian	50

4.2 Analisis Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Kenaikan Harga Masker Medis pada Masa Pandemi COVID-19 berdasarkan UU Perlindungan Konsumen	60
4.2.1 Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	60
4.2.2 Upaya yang dapat Dilakukan oleh Konsumen	72
4.2.3 Badan Perlindungan Konsumen Nasional dan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	80
4.3 Analisis Peran Pemerintah dalam Rangka Menanggulangi Permasalahan atas Kenaikan Harga Masker Medis pada Masa Pandemi COVID-19	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Masker Medis 3 *Ply* “Sensi” berisi 50 per kotak di Shopee

Gambar 4.2 Masker Medis 3 *Ply* “Pokana” berisi 50 per kotak di Tokopedia

Gambar 4.3 Masker Medis 3 *Ply* “Bagus” berisi 50 per kotak di Lazada

