

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih sayang, rahmat serta karuniaNya sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli)” dan dapat diselesaikan dengan baik. Proposal tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci dengan segenap harapan dapat berguna bagi pembaca. Pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang berjasa dan berperan sehingga dapat terselesaikannya penyusunan proposal dari tugas akhir ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci.
2. Ibu Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H. selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci.
3. Ibu Dr. V. Esti Purnama Sari, S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci.
4. Bapak Dr. Jonker Sihombing, S.H., M.H. selaku Ketua Konsentrasi Hukum Business Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci.
5. Dr. Gwendolyn Ingrid Utama, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing, dengan segenap dan kerendahan hati telah meluangkan waktunya bagi saya

untuk membimbing dan mengajari saya dengan kesabaran serta wawasannya.

5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Karawaci yang telah memberikan banyak pelajaran dan membimbing saya selama saya menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Karawaci.

Segenap pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu per satu dalam proposal skripsi ini, yang sudah membantu penelitian dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna untuk Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci dan dapat menambah wawasan bagi pembaca. Sekian, Tuhan Yesus memberkati.

Tangerang, Desember 2021

Victoria Suryana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
1.4.1.    Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2.    Manfaat Praktis .....	7
<b>1.5. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Tinjauan Teori.....</b>	<b>10</b>
2.1.1.    Teori Perlindungan Hukum.....	10
2.1.2.    Konsumen .....	11

2.1.3.	Real Estate.....	19
2.1.4.	Kepailitan .....	22
<b>2.2.</b>	<b>Tinjauan Konseptual.....</b>	<b>29</b>
2.2.1.	Perlindungan Konsumen Pada Perjanjian Pengikatan Jual Beli .....	29
2.2.2.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha Yang Dinyatakan Pailit .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	33
3.2.	Jenis Data .....	33
3.3.	Cara Perolehan Data .....	35
3.4.	Jenis Pendekatan .....	36
3.5.	Analisis Data .....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	39
4.2.	Pertanggungjawaban Perusahaan Real Estate Yang Dinyatakan Pailit Terhadap Konsumen Ditinjau Dari PPJB dan Peraturan Perundang-Undangan.....	46
4.3.	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam PPJB Terhadap Perusahaan <i>Real Estate</i> Yang Dinyatakan Pailit .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
5.1.	Kesimpulan .....	76

5.2. **Saran**..... 77

**DAFTAR PUSTAKA**..... 78

