

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir skripsi dengan judul “**PENGARUH *CORPORATE GOVERNANCE* DAN DIGITALISASI PERBANKAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN**”. Penulisan ini ditujukan guna memenuhi syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan masa studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pelita Harapan.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dengan adanya motivasi, dukungan, arahan, dan nasihat dari orang-orang yang sabar membantu Penulis, baik dalam bentuk material maupun immaterial. Oleh karena itu, Penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D. selaku Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

2. Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA., CMA., CSP. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan sekaligus dosen pembimbing dan penasihat akademik penulis yang tetap selalu memberikan nasehat, motivasi, dan arahan serta kesabaran dalam membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sekaligus telah bersedia membantu penulis selama masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan ilmu kepada Penulis dalam proses kuliah, serta kepada para staff karyawan yang telah memberikan bantuan dalam segala urusan administrasi Penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
4. Kedua orang tua penulis Jonatan Thomas dan Fu Lily Suliany serta kakak Penulis Meicy Thomas, Meiling Thomas, Ivon Thomas dan segenap keluarga besar yang selalu setia memberi doa, dukungan, motivasi maupun nasihat baik secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis selama berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

5. Pasangan saya yang selalu mendukung saya dan memotivasi saya agar tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu yakni Widhelia Felice.
6. Sahabat-sahabat Penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan yang setia menemani, mendengar keluhan dan memberi semangat kepada penulis grup HALILINTAR yaitu Arxel, Devina, Ellen, Gabriella, Ivonne, Jason, Joshua, Maxine, Novia, dan Venny.
7. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan turut membantu Penulis dalam masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga dengan kerendahan hati penulis akan sangat senang dan mengharapkan adanya kritik, saran dan masukan dari pembaca yang dapat membangun dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu kedepannya. Penulis juga memiliki harapan agar skripsi dapat berguna bagi pembaca yang membutuhkan.

Tangerang, 25 November 2021

Joshua Thomas

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep dan Teori Dasar .....	9
2.1.1 <i>Stakeholder Theory</i> .....	9
2.1.2 <i>Agency Theory</i> .....	11
2.1.3 <i>Corporate Governance</i> .....	14
2.1.4 Perbankan.....	17
2.1.5 Digitalisasi Perbankan .....	18
2.1.6 <i>Return on Assets</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1 Ukuran Board Of Commissioner terhadap kinerja keuangan perbankan.....	30
2.4.2 Frekuensi rapat komisaris terhadap kinerja keuangan perbankan.....	31
2.4.3 Ukuran Board of Director terhadap kinerja keuangan perbankan.....	32
2.4.4 Frekuensi rapat direksi terhadap kinerja keuangan perbankan .....	33

2.4.5 Digitalisasi perbankan terhadap kinerja keuangan perbankan.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
3.1 Populasi, Sampel dan Sumber Data.....	36
3.1.1 Populasi.....	36
3.1.2 Sampel .....	36
3.1.3 Sumber Data .....	38
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.1.5 Variabel Operasional.....	39
3.1.6 Model Empiris .....	41
3.1.7 Variabel Dependen .....	41
3.1.8 Variabel Independen .....	42
3.1.8.1 Board of Commisioner.....	42
3.1.8.2 Frekuensi Rapat Komisaris .....	43
3.1.8.3 Board of Director .....	43
3.1.8.4 Frekuensi rapat direksi .....	44
3.1.8.5 Digital Score.....	44
3.1.9 Variabel Kontrol .....	45
3.1.10 Metode Analisis Data.....	45
3.1.10.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	45
3.1.10.2 Analisis Korelasi .....	46
3.1.10.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.1.10.4 Uji Normalitas .....	47
3.1.10.5 Uji Multikolinearitas .....	47
3.1.10.6 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.1.10.7 Uji Hipotesis .....	48
3.1.10.7.1 Uji koefisien determinasi .....	48
3.1.10.7.2 Uji Statistik F .....	49
3.1.10.7.3 Uji Statistik t .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Analisa Statistik Deskriptif.....	53
4.4 Analisis Korelasi .....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	56

4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.6 Uji Hipotesis.....	62
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.6.2 Uji Stastik F .....	63
4.6.3 Uji Statistik t.....	64
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.7.1 Ukuran dewan komisaris berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan .....	66
4.7.2 Frekuensi rapat komisaris berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan .....	67
4.7.3 Ukuran dewan direksi berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan.....	69
4.7.4 Frekuensi Rapat direksi berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan .....	70
4.7.5 Digitalisasi berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan .....	71
<b>BAB 5.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan .....	74
5.3 Saran .....	75
5.4 Implikasi .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literatur relevan.....	23
Tabel 3.1 Populasi dan sampel.....	37
Tabel 3.2 Variabel operasional .....	39
Tabel 4.1 Daftar perusahaan .....	50
Tabel 4.2 Hasil pengolahan analisis statistik .....	53
Tabel 4.3 Hasil analisis korelasi.....	56
Tabel 4.4 Hasil uji normalitas <i>shapiro wilk</i> .....	57
Tabel 4.5 Hasil uji normalitas <i>shapiro francia</i> .....	58
Tabel 4.6 Hasil uji normalitas <i>skewness/kurtosis</i> .....	58
Tabel 4.7 Hasil uji multikolinearitas .....	59
Tabel 4.8 Hasil uji heteroskedastisitas <i>breusch pagan</i> .....	60
Tabel 4.9 Hasil uji heteroskedastisitas <i>white test</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil uji heteroskedastisitas <i>breusch pagan</i> setelah treatment...	61
Tabel 4.11 Hasil uji heteroskedastisitas <i>white test</i> setelah treatment.....	61
Tabel 4.12 Hasil regresi .....	62
Tabel 4.13 Hasil uji koefisien determinasi.....	63
Tabel 4.14 Hasil uji statistik F .....	63

