

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya yang selalu menyertai peneliti sehingga penulisan tugas akhir dalam bentuk skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KERJASAMA TIM, DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL XYZ”** dapat terselesaikan. Penulisan ini dilakukan dengan tujuan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Tuhan YESUS yang telah sangat membantu penulis dalam melewati berbagai macam hambatan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. (Hon) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc. selaku Rektor di Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Liza Handoko, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan
5. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan
6. Bapak Paulus Yokie Radnan, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
7. Ibu Chrisanty V. Layman, B.A., M.Sc selaku Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan penulis.
8. Ibu Isana S.C. Meranga, SP, MM selaku Ketua Kosentrasi *Human Resource Management*.

9. Ibu Dr. Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
10. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan atas segala ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Orang tua, kakak dan seluruh keluarga serta teman-teman penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Ko Hokky Tandean yang dengan sukarela membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Ko Daniel selaku pacar yang menjadi penyemangat setiap harinya dan selalu mengingatkan serta menasehati berbagai hal mengenai tugas akhir ini.
14. Semua pihak yang terlibat dan namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tertulis maupun yang tidak tertulis atas dukungan doa dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Tuhan Yesus memberkati.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

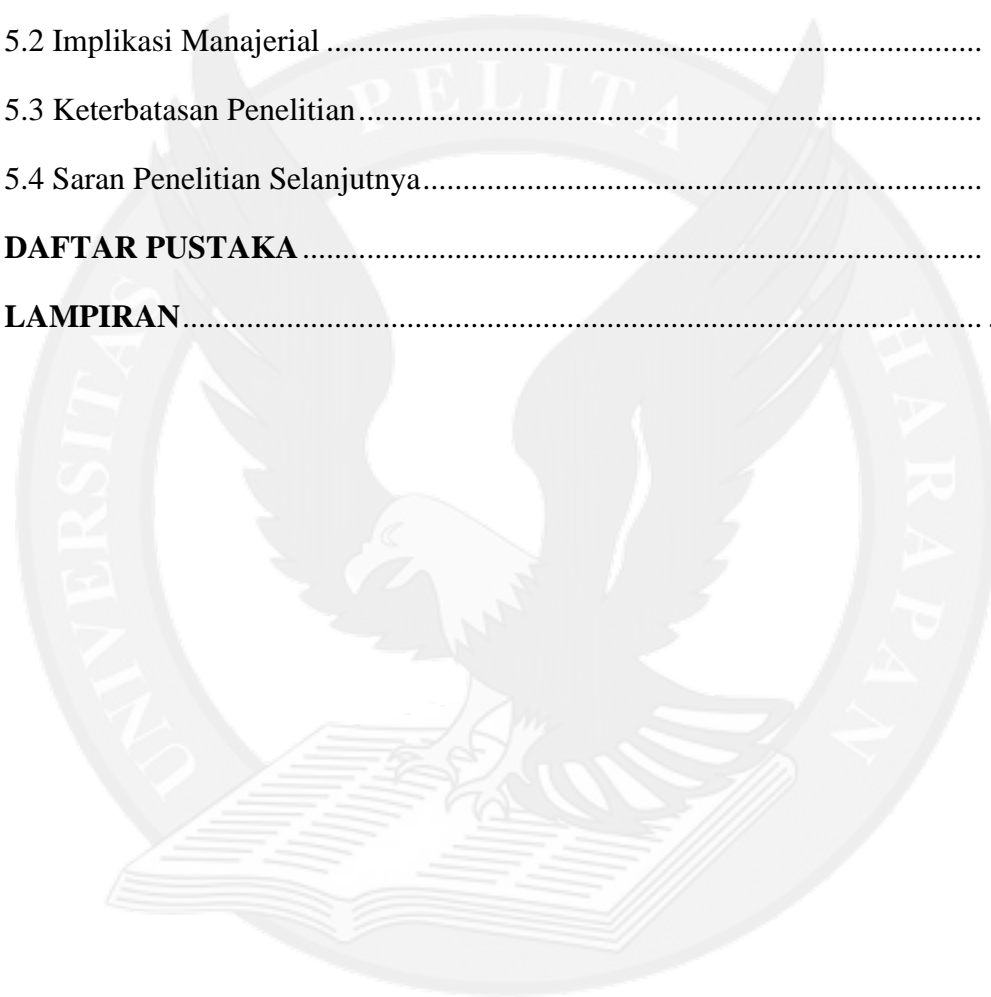
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 12 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.2 Perilaku Organisasi | 16 |
| 2.3 Pemberdayaan Karyawan..... | 18 |
| 2.4 Kerjasama Tim | 21 |
| 2.5 Pelatihan Karyawan | 23 |
| 2.6 Kepuasan Kerja | 26 |

| | |
|--|----|
| 2.7 Hubungan Antar Variabel | 28 |
| 2.7.1 Pemberdayaan Karyawan dan Kepuasan Kerja | 28 |
| 2.7.2 Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.7.3 Pelatihan Karyawan dan Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.8 Model Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian | 33 |
| 3.2 Subjek Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Unit Analisis | 34 |
| 3.4 Jenis Penelitian..... | 34 |
| 3.5 Desain Penelitian..... | 35 |
| 3.6 Etika Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.7 Pengukuran Konstruk..... | 37 |
| 3.7.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional | 38 |
| 3.7.2 Skala Pengukuran | 43 |
| 3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner..... | 46 |
| 3.10 Desain Sampel..... | 48 |
| 3.11 Penentuan Jumlah Sampel..... | 50 |
| 3.12 Analisis Data | 52 |
| 3.12.1 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>) | 52 |
| 3.12.2 Uji Reliabilitas | 52 |
| 3.12.3 Uji Validitas | 53 |
| 3.12.4 Statistik Deskriptif | 55 |
| 3.12.5 Statistik Inferensial | 56 |

| | |
|--|----|
| 3.12.6 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 3.13 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 59 |
| 3.13.1 <i>Validity Pre-Test</i> | 60 |
| 3.13.2 <i>Reliability Pre-Test</i> | 63 |
| 3.13.3 <i>Discriminant Validity Pre-Test</i> | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian | 66 |
| 4.1.1 Profil Responden..... | 66 |
| 4.1.1.1 Jenis Kelamin | 66 |
| 4.1.1.2 Usia | 67 |
| 4.1.1.3 Pendidikan..... | 68 |
| 4.1.1.4 Lama Bekerja | 69 |
| 4.1.1.5 Jabatan..... | 70 |
| 4.1.2 Statistik Deskriptif | 71 |
| 4.1.2.1 Statistik Deskriptif Pemberdayaan Karyawan | 71 |
| 4.1.2.2 Statistik Deskriptif Kerjasama Tim..... | 73 |
| 4.1.2.3 Statistik Deskriptif Pelatihan Karyawan | 76 |
| 4.1.2.4 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 78 |
| 4.1.3 Analisis Data Penelitian | 80 |
| 4.1.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 80 |
| 4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik..... | 83 |
| 4.1.3.2.1 Uji Normalitas | 83 |
| 4.1.3.2.2 Uji Multikolienaritas | 84 |
| 4.1.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 85 |
| 4.1.3.2.4 Uji Autokorelasi | 86 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.3.2.5 Uji T | 87 |
| 4.1.3.2.6 Analisis Determinasi (<i>R Square</i>)..... | 89 |
| 4.2 Pembahasan..... | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 101 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 102 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 103 |
| 5.4 Saran Penelitian Selanjutnya..... | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN..... | 114 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Konseptual | 32 |
| Gambar 3.1 Hasil Pengujian <i>Validity Pre-test</i> Untuk Pemberdayaan Karyawan | 60 |
| Gambar 3.2 Hasil Pengujian <i>Validity Pre-Test</i> Untuk Kerjasama Tim | 61 |
| Gambar 3.3 Hasil Pengujian <i>Validity Pre-Test</i> Untuk Pelatihan Karyawan | 61 |
| Gambar 3.4 Hasil Pengujian <i>Validity Pre-Test</i> Untuk Kepuasan Kerja..... | 62 |
| Gambar 3.5 Hasil Pengujian <i>Validity Pre-Test</i> Untuk Kepuasan Kerja Dengan Mengurangi KK1 | 63 |
| Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden | 66 |
| Gambar 4.2 Persentase Usia Responden..... | 67 |
| Gambar 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan Responden..... | 68 |
| Gambar 4.4 Persentase Lama Bekerja | 69 |
| Gambar 4.5 Persentase Jabatan | 70 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas..... | 83 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 84 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 85 |
| Gambar 4.9 Hasil Uji Autokorelasi..... | 86 |
| Gambar 4.10 Hasil Uji T..... | 88 |
| Gambar 4.11 Hasil Uji Analisis Determinasi (<i>R Square</i>) | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Perusahaan XYZ Periode Januari – Desember 2020..... | 4 |
| Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan Perusahaan XYZ | 6 |
| Tabel 1.3 Temuan Kesenjangan Penelitian | 8 |
| Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional..... | 39 |
| Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval Skala Penelitian | 45 |
| Tabel 3.3 Hasil Pengujian <i>Reliability Pre-Test</i> | 63 |
| Tabel 3.4 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Pre-Test</i> | 64 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Pemberdayaan Karyawan | 71 |
| Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kerjasama Tim..... | 73 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Pelatihan Karyawan | 76 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 78 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... | 81 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 82 |
| Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Hipotesis..... | 90 |