

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia yang telah diberikan-Nya, yang senantiasa membimbing penyusunan tugas akhir ini dengan judul “**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICE* TERHADAP *SUSTAINABLE PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT* DAN *ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM* (STUDI KASUS PADA PT SINAR SUKSES GROUP)**”. Penelitian tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak dengan senantiasa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang terlibat dan membantu proses penulisan tugas akhir ini, kepada:

1. Bapak Dr. (Hon) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc., selaku Rektor dari Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
4. Bapak Paulus Yokie Radnan, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen.

5. Ibu Chrisanty V. Layman, B.A., M.Sc., selaku Ketua Konsentrasi Entrepreneur.
6. Ibu Juniarty, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Dr. Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
9. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah membantu kegiatan administrasi penulis.
10. Keluarga yang senantiasa berdoa, memberikan dukungan dan perhatian selama penyusunan tugas akhir.
11. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan semangat dan setia menemani dalam suka dan duka.
12. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan terlibat dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir. Sehingga, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat menjadi evaluasi agar dapat memperbaiki penulisan. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu dalam bidang Manajemen Kewirausahaan kedepannya.

Tangerang, 16 November 2021

Fernando Jostin



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1. <i>Green Human Resource Management Practices</i> .....	13
2.2. <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> .....	16
2.3. <i>Environmental Management System</i> .....	17
2.4. <i>Sustainable Performance</i> .....	18
2.5. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	20

2.5.1. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> .....	20
2.5.2. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> .....	21
2.5.3. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Environmental Management System</i> .....	22
2.5.4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> .....	23
2.5.5. Pengaruh <i>Environmental Management System</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> .....	25
2.5.6. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> yang Dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> .....	26
2.5.7. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> yang Dimediasi <i>Environmental Management System</i> .....	27
2.6. Model Penelitian .....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian .....	29
3.2. Subjek Penelitian .....	30
3.3. Unit Analisis .....	30
3.4. Jenis Penelitian .....	31
3.5. Desain Penelitian .....	33

3.6. Etika Pengumpulan Data.....	35
3.7. Pengukuran Konstruk.....	36
3.7.1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	37
3.7.2. Skala Pengukuran.....	42
3.8. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.9. Teknik Penyusunan Kuesioner.....	45
3.10. Desain Sampel.....	45
3.11. Penentuan Jumlah Sampel.....	47
3.12. Teknik Analisis Data.....	48
3.12.1. Analisis Deskriptif .....	48
3.12.2. Analisis Outer Model .....	50
3.12.3. Analisis Inner Model.....	51
3.13. Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
3.13.1. Pengujian Validitas .....	54
3.13.2. Pengujian Reliabilitas .....	57
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Analisis Responden.....	59
4.2. Analisis Deskriptif .....	62
4.2.1. Analisis Deskriptif <i>Green Human Resource Management Practices</i> .....	62
4.2.2. Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> .....	67
4.2.3. Analisis Deskriptif <i>Environmental Management System</i> .....	72

4.2.4. Analisis Deskriptif <i>Sustainable Performance</i> .....	76
4.3. Analisis Outer Model .....	81
4.4. Analisis Inner Model.....	86
4.4.1. Analisis Koefisien Determinasi .....	86
4.4.2. Pengujian <i>Path Analysis</i> /Uji Hipotesis .....	87
4.5. Pembahasan.....	90
4.5.1. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> .....	90
4.5.2. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> .....	92
4.5.3. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Environmental Management System</i> .....	93
4.5.4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> .....	94
4.5.5. Pengaruh <i>Environmental Management System</i> Terhadap <i>Sustainable</i> <i>Performance</i> .....	96
4.5.6. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior for</i> <i>the Environment</i> .....	97
4.5.7. Pengaruh <i>Green Human Resource Management Practices</i> Terhadap <i>Sustainable Performance</i> Melalui <i>Environmental Management</i> <i>System</i> .....	98

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

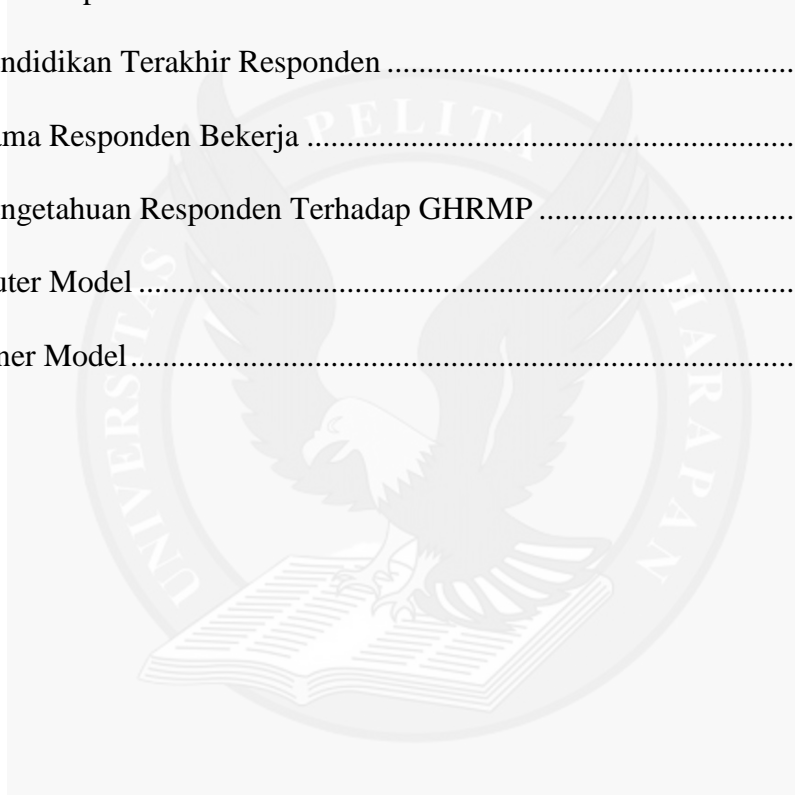
5.1. Kesimpulan .....	101
5.2. Implikasi.....	103
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	105
5.4. Saran Penelitian.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	107
<b>LAMPIRAN</b> .....	114





## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian .....	28
4.1. Jenis Kelamin Responden .....	59
4.2. Domisili Responden .....	60
4.3. Usia Responden.....	60
4.4. Pendidikan Terakhir Responden .....	61
4.5. Lama Responden Bekerja .....	61
4.6. Pengetahuan Responden Terhadap GHRMP .....	62
4.7. Outer Model .....	85
4.8. Inner Model.....	90



## DAFTAR TABEL

1.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	3
1.2. Data Penjualan PT Sinar Sukses Group .....	6
3.1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	37
3.2. Hasil Pengujian Loading Factor .....	54
3.3. Hasil Pengujian AVE .....	55
3.4. Hasil Pengujian Fornell-Larcker .....	55
3.5. Hasil Pengujian Cross Loadings .....	56
3.6. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	57
3.7. Hasil Pengujian Composite Reliability .....	58
4.1. Statistik Deskriptif GHRMP .....	63
4.2. Statistik Deskriptif OCBE.....	68
4.3. Statistik Deskriptif EMS .....	72
4.4. Statistik Deskriptif SP .....	76
4.5. Hasil Pengujian Loading Factor.....	81
4.6. Hasil Pengujian AVE.....	82
4.7. Hasil Pengujian Fornell-Larcker .....	83
4.8. Hasil Pengujian Cross Loadings .....	83
4.9. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	84
4.10. Hasil Pengujian Composite Reliability .....	85
4.11. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	86
4.12. Hasil Pengujian Direct .....	87

4.13. Hasil Pengujian Indirect.....

89

