

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia yang telah diberikan-Nya, yang senantiasa membimbing penyusunan tugas akhir ini dengan judul **“PENGARUH *AUTONOMY, SUPERVISOR WORK-LIFE BALANCE SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PRIDE* DAN *JOB SATISFACTION* (STUDI PADA PT. XYZ)”**. Penelitian tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak dengan senantiasa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang terlibat dan membantu proses penulisan tugas akhir ini, kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti.

4. Bapak Dr. Ir. Evo Sampetua Hariandja, selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah membantu kegiatan administrasi penulis.
7. Keluarga yang senantiasa berdoa, memberikan dukungan dan perhatian selama penyusunan tugas akhir.
8. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan semangat dan setia menemani dalam suka dan duka.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan terlibat dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir. Sehingga, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat menjadi evaluasi agar dapat memperbaiki penulisan. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia kedepannya.

Tangerang, 15 November 2021

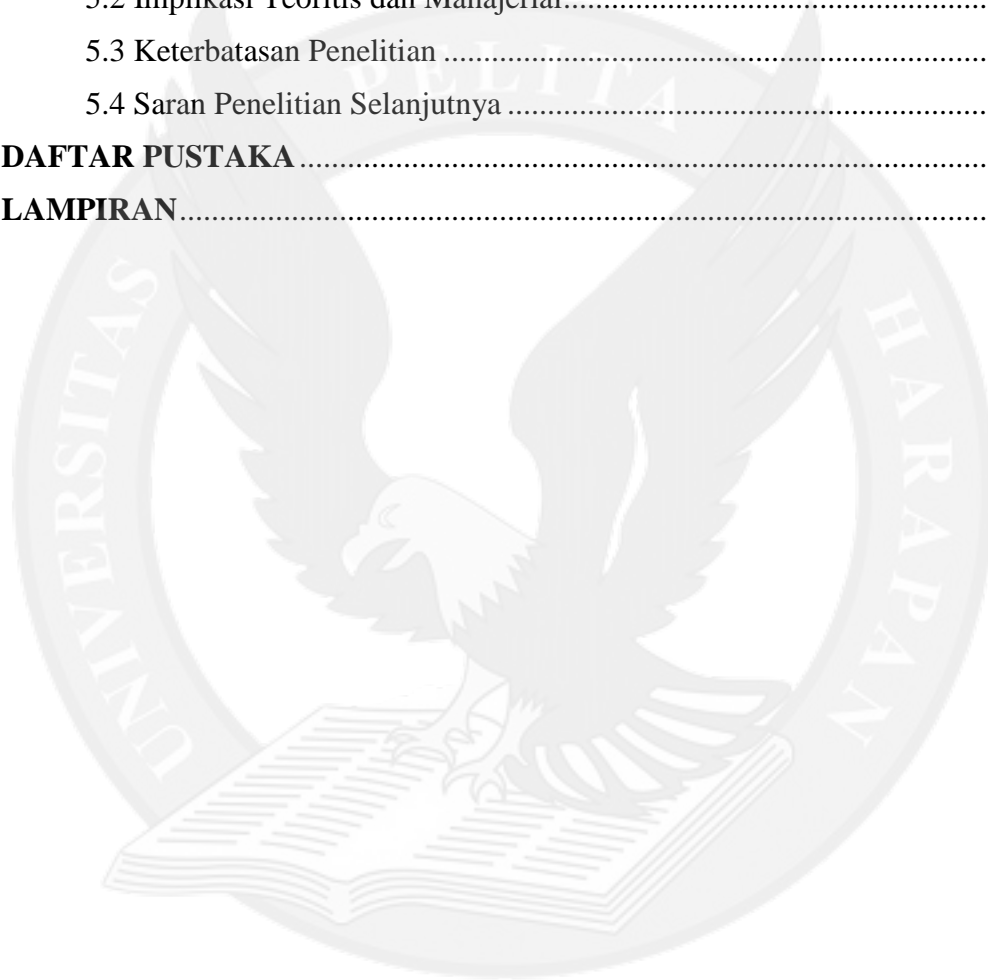
## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II</b> .....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 Perilaku Organisasi.....	20
2.3 <i>Autonomy</i> .....	22
2.4 <i>Supervisor Work-life balance Support</i> .....	23
2.5 <i>Work-life balance</i> .....	25
2.6 <i>Organizational Pride</i> .....	29
2.7 <i>Job Satisfaction</i> .....	31
2.8 Hipotesis Penelitian .....	34
2.8.1 Hubungan Antara <i>Autonomy</i> dengan <i>Work-life balance</i> .....	34

2.8.2 Hubungan Antara <i>Supervisor Work-life Balance Support</i> dengan <i>Work-life Balance</i> .....	35
2.8.3 Hubungan Antara <i>Work-life balance</i> dengan <i>Organizational Pride</i> ..	36
2.8.4 Hubungan Antara <i>Organizational Pride</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	37
2.9 Model Penelitian.....	38
<b>BAB III</b> .....	39
3.1 Paradigma Penelitian .....	39
3.2 Objek Penelitian .....	39
3.3 Subjek Penelitian .....	40
3.4 Unit Analisis .....	40
3.5 Jenis Penelitian .....	41
3.6 Desain Penelitian .....	42
3.7 Etika Pengumpulan Data .....	43
3.8 Jenis Variabel .....	44
3.8.1 Pengukuran (Tabel DKDO).....	44
3.8.2 Skala pengukuran .....	49
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.10 Teknik Penyusunan Kuisisioner .....	52
3.11 Desain Sampel .....	53
3.12 Penentuan Jumlah Sampel .....	55
3.13 Teknik Analisis Data .....	55
3.13.1 Studi Pendahuluan .....	56
3.13.2 Uji Validitas.....	56
3.13.3 Uji Realibilitas .....	57
3.13.4 Statistik Deskriptif .....	58
3.13.5 Statistik Inferensial .....	59
3.13.6 Uji Asumsi Klasik .....	60
3.13.6.1 Uji Multikolinearitas.....	60
3.13.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60
3.13.6.3 Uji Normalitas .....	61
3.13.6.4 Uji Autokorelasi .....	61
3.13.7 Uji T.....	62

3.13.8 Uji F.....	62
3.13.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
3.14 Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	63
3.14.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	63
3.14.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	68
<b>BAB IV</b> .....	70
4.1 Profil Responden .....	70
4.1.1 Gender .....	71
4.1.2 Usia.....	72
4.1.3 Pendidikan .....	72
4.1.4 Jangka Waktu Bekerja.....	72
4.1.5 Posisi Jabatan.....	73
4.2 Hasil Penelitian Aktual.....	73
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	73
4.2.1.1 Variabel <i>Autonomy</i> .....	73
4.2.1.2 Variabel <i>Supervisor Work-life balance Support</i> .....	75
4.2.1.3 Variabel <i>Work-life balance</i> .....	76
4.2.1.4 Variabel <i>Organizational Pride</i> .....	78
4.2.1.5 Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	79
4.3. Analisis Data Penelitian.....	81
4.3.1 Uji Validitas.....	81
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.3.3.1 Uji Multikolinearitas.....	83
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	85
4.3.3.3 Uji Normalitas .....	86
4.3.3.4 Uji Autokorelasi .....	87
4.3.3 Uji T.....	89
4.3.5 Uji F.....	92
4.3.6 Uji $R^2$ .....	93
4.4 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	94
4.5 Pembahasan .....	96

4.5.1 Pembahasan Uji Hipotesis Satu.....	96
4.5.2 Pembahasan Uji Hipotesis Dua .....	100
4.5.3 Pembahasan Uji Hipotesis Tiga.....	103
4.5.4 Pembahasan Uji Hipotesis Empat.....	107
<b>BAB V.....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	113
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	115
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>133</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	.....	8
Gambar 1.2	.....	9
Gambar 2.1	.....	38
Gambar 3.1	.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	.....	11
Tabel 3.1	.....	64
Tabel 3.2	.....	64
Tabel 3.3	.....	65
Tabel 3.4	.....	65
Tabel 3.5	.....	66
Tabel 3.6	.....	66
Tabel 3.7	.....	67
Tabel 3.8	.....	68
Tabel 3.9	.....	68
Tabel 4.1	.....	70
Tabel 4.2	.....	73
Tabel 4.3	.....	75
Tabel 4.4	.....	76
Tabel 4.5	.....	78
Tabel 4.6	.....	79
Tabel 4.7	.....	81
Tabel 4.8	.....	83
Tabel 4.9	.....	84
Tabel 4.10	.....	85
Tabel 4.11	.....	86
Tabel 4.12	.....	88
Tabel 4.13	.....	88
Tabel 4.14	.....	89
Tabel 4.15	.....	90
Tabel 4.16	.....	92
Tabel 4.17	.....	92
Tabel 4.18	.....	93



