

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia yang telah ia berikan, sehingga penulis dapat menuntaskan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “ANALISIS HUBUNGAN ROLE STRESSOR DAN EMPLOYEE ORIENTATION TERHADAP JOB OUTCOMES DENGAN RELATIONSHIP CONFLICT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN HOTEL KOTA BITUNG PROVINSI SULAWESI UTARA”. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Harapan. Selama masa persiapan, penyusunan, penyelesaian, hingga pengumpulan tugas akhir, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku pembimbing penulis dimana telah memberikan banyak bimbingan berupa pengetahuan, masukan, ide, waktu, kritikan, serta semangat kepada penulis. Dukungan moral dan materil juga diterima oleh penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
2. Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, doa, bahkan semangat dalam membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir.

4. Ibu Yohana F. Cahya P. Meilani, S. P, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dari tahun awal perkuliahan serta memberikan persetujuan untuk melaksanakan tugas akhir.
5. Seluruh dosen Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Pelita Harapan yang memberikan bantuan kepada penulis dalam kegiatan administratif.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang menemani dan membantu penulis selama penulisan tugas akhir.

Akhir kata, penulis masih menyadari bahwa penulisan dan penelitian tugas akhir ini masi jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kesalahan baik dalam hal materi dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis yang masih terbatas. Maka dari itu, penulis bersedia menerima kritikan maupun saran guna melengkapi penelitian ini agar menjadi lebih baik. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 19 November 2021



(Keven Jevry)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Dari Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Perilaku Organisasi.....	13
2.3 Variabel yang digunakan	15
2.3.1 <i>Employee Orientation</i> / Orientasi Karyawan.....	16
2.3.2 <i>Role Ambiguity</i> / Ambiguitas Peran	17
2.3.3 <i>Role Conflict</i> / Konflik Peran.....	18
2.3.4 <i>Relationship Conflict</i> / Konflik Hubungan	20
2.3.5 <i>Job Affective Well Being</i> / Kesejahteraan Afektif Pekerja.....	21
2.3.6 <i>Job Satisfaction</i> / Kepuasan kerja	23
2.3.7 <i>Affective Commitment</i> / komitmen afektif	25
2.3.8 <i>Job Performance</i> / Kinerja pekerjaan	26

2.4	Hubungan Antar Variable	29
2.4.1	<i>New Employee Orientation Dengan Role Ambiguity</i>	29
2.4.2	<i>New Employee Orientation Dengan Role Conflict</i>	30
2.4.3	<i>Role Ambiguity Dengan Job Affective Well Being, Job Satisfaction, Affective Commitment, dan Job Performance</i>	30
2.4.4	<i>Role Conflict Dengan Job Affective Well Being, Job Satisfaction, Affective Commitment, dan Job Performance</i>	31
2.4.5	<i>Role Ambiguity Dengan Relationship Conflict</i>	32
2.4.6	<i>Role Conflict Dengan Relationship Conflict</i>	33
2.4.7	<i>Relationship Conflict dengan Job Affective Well Being, Job Satisfaction, Affective Commitment, dan Job Performance</i>	33
2.4.8	<i>Relationship Conflict Dengan Role Ambiguity dan Job Performance</i>	34
2.4.9	<i>Relationship Conflict Dengan Role Conflict dan Job Performance</i>	35
2.5	Model Penelitian	35
BAB III		37
METODE PENELITIAN		37
3.1	Paradigma Penelitian	37
3.2	Objek Penelitian	39
3.3	Subjek Penelitian	39
3.4	Jenis Penelitian	39
3.5	Pengukuran Operasional Variable Penelitian	41
3.6	Unit Analisis	48
3.7	Desain Sample Dan Jumlah Sample	48
3.7.1	Populasi	48
3.7.2	Sampel	49
3.7.3	Desain Sampel	49
3.8	Metode Pengumpulan Data	49
3.9	Skala Pengukuran	50
3.10	Data Analisis	51
3.10.1	IBM SPSS	51
3.10.2	Uji Reliabilitas	52
3.10.3	Uji Validitas	53
3.11	Uji Asumsi Klasik	55

3.11.1	Uji Multikolinearitas.....	55
3.11.2	Uji Heteroskedastisitas	56
3.11.3	Uji Normalitas.....	56
3.12	Pengujian Hipotesis	57
3.12.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.12.2	Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson (Bivariate Pearson)</i> ...	57
3.12.3	Uji Sobel	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Deskripsi responden	61
4.2	Statistik Deskriptif.....	63
4.2.1	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Orientation</i>	64
4.2.2	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Ambiguity</i>	65
4.2.3	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Conflict</i>	66
4.2.4	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Relationship Conflict</i>	67
4.2.5	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Affective Well Being</i>	68
4.2.6	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	69
4.2.7	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Affective Commitment</i>	70
4.2.8	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	72
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1	Uji Multikolinearitas.....	73
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	81
4.3.3	Uji Normalitas.....	89
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
4.4.2	Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson (Bivariate Pearson)</i> .	104
4.5	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	115
4.5.1	Hipotesis 1 – <i>Employee Orientation</i> berhubungan negatif dengan <i>Role Ambiguity</i>	117
4.5.2	Hipotesis 2 – <i>Employee Orientation</i> berhubungan negatif dengan <i>Role Conflict</i>	118
4.5.3	Hipotesis 3a – <i>Role Ambiguity</i> berhubungan negatif dengan <i>Job Affective Well Being</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	119

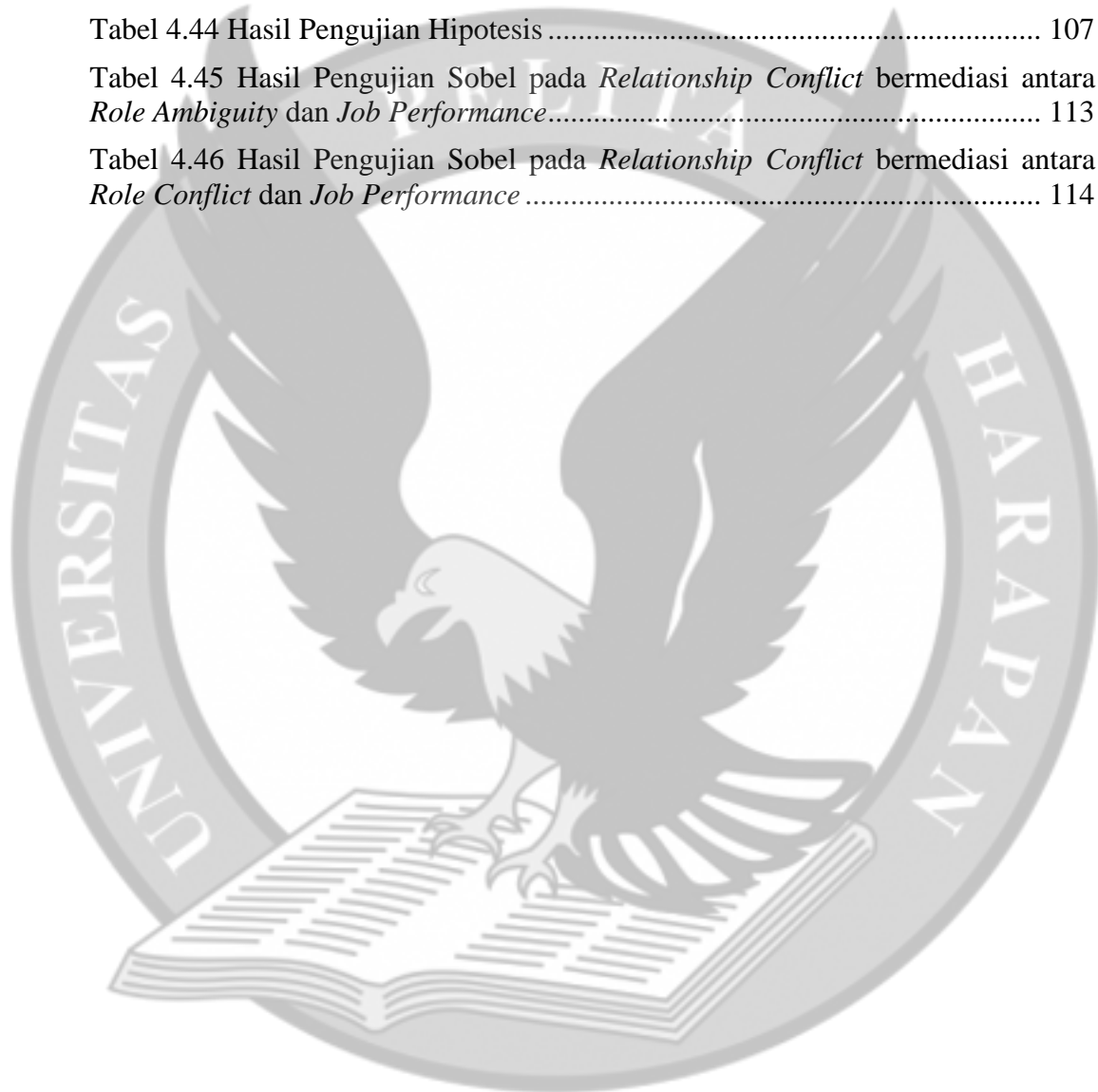
4.5.4	<i>Hipotesis 3b - Role Ambiguity</i> berhubungan negatif dengan <i>Affective Commitment</i> dan <i>Job Performance</i>	120
4.5.5	<i>Hipotesis 4a - Role Conflict</i> berhubungan negatif dengan <i>Job Affective Well Being</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	121
4.5.6	<i>Hipotesis 4b - Role Conflict</i> berhubungan negatif dengan <i>Affective Commitment</i> dan <i>Job Performance</i>	122
4.5.7	<i>Hipotesis 5 – Role Ambiguity</i> berhubungan positif dengan <i>Relationship Conflict</i>	123
4.5.8	<i>Hipotesis 6 - Role Conflict</i> berhubungan positif dengan <i>Relationship Conflict</i>	124
4.5.9	<i>Hipotesis 7a – Relationship Conflict</i> berhubungan negatif dengan <i>Job Affective Well Being</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	125
4.5.10	<i>Hipotesis 7b – Relationship Conflict</i> berhubungan negatif dengan <i>Affective Commitment</i> dan <i>Job Performance</i>	127
4.5.11	<i>Hipotesis 8 – Relationship Conflict</i> memediasi hubungan negatif antara <i>role ambiguity</i> dan <i>Job Performance</i>	128
4.5.12	<i>Hipotesis 9- Relationship Conflict</i> memediasi hubungan negatif antara <i>role Conflict</i> dan <i>Job Performance</i>	129
BAB V		130
KESIMPULAN DAN SARAN		130
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Implikasi Manajerial	133
5.3	Keterbatasan Penelitian	134
5.4	Saran Penelitian	135
DAFTAR PUSTAKA		136
LAMPIRAN		128

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas pada Uji <i>Pretest</i> terhadap 30 Responden melalui IBM SPSS	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas pada Uji <i>Pretest</i> terhadap 30 Responden melalui IBM SPSS	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	62
Tabel 4.2 Analisa Statistik Variabel <i>Employee Orientation</i>	64
Tabel 4.3 Analisa Statistik Variabel <i>Employee Orientation</i>	65
Tabel 4.4 Analisa Statistik Variabel <i>Role Conflict</i>	66
Tabel 4.5 Analisa Statistik Variabel <i>Role Conflict</i>	67
Tabel 4.6 Analisa Statistik Variabel <i>Job Affective Well Being</i>	68
Tabel 4.7 Analisa Statistik Variabel <i>Job Satisfaction</i>	69
Tabel 4.8 Analisa Statistik Variabel <i>Affective Commitment</i>	70
Tabel 4.9 Analisa Statistik Variabel <i>Job Performance</i>	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independen Terhadap <i>Job Affective Well Being</i>	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independen Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independen Terhadap <i>Affective Commitment</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independen Terhadap <i>Job Performance</i>	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independen dan <i>Job Affective Well Being</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Pada Variabel Independent dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Variable <i>Intervening</i>	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independent dan <i>Affective Commitment</i> terhadap Variable <i>Intervening</i>	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Independent dan <i>Job Performance</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variabel Independen terhadap <i>Job Affective Well Being</i>	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variable Independen dan <i>Job Affective Well Being</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variable Independen terhadap <i>Job Satisfaction</i>	83

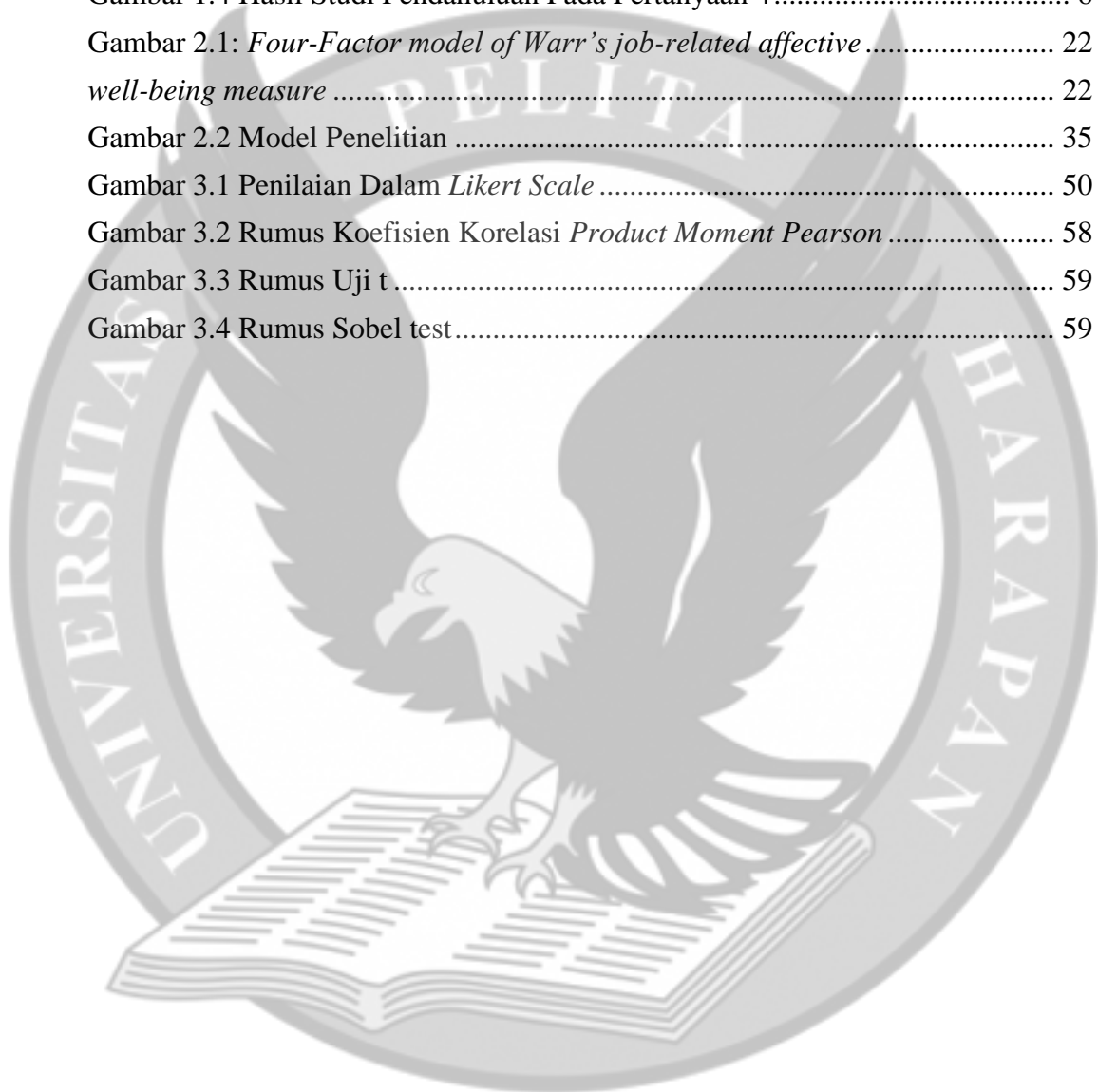
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variabel Independen dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variable Independen terhadap <i>Affective Commitment</i>	85
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variable Independen dan <i>Affective Commitment</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	86
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variable Independen terhadap <i>Job Performance</i>	87
Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser Test</i> pada Variabel Independen dan <i>Job Performance</i> terhadap Variabel <i>Intervening</i>	88
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov Test</i> Terhadap Variabel <i>Job Affective Well Being</i>	89
Tabel 4.27 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov Test</i> Menggunakan Variabel <i>Intervening</i> terhadap <i>Job Affective Well Being</i>	90
Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov Test</i> Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	91
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov Test</i> Menggunakan Variabel <i>Intervening</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	92
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas <i>Kolomogorov-Smirnov Test</i> Menggunakan variabel <i>Intervening</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	93
Tabel 4.31 Hasil Uji <i>Normalitas Kolomogorov-Smirnov Test</i> Menggunakan Variabel <i>Intervening</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	94
Tabel 4.32 Hasil Uji <i>Normalitas Kolomogorov-Smirnov Test</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	95
Tabel 4.33 Hasil Uji <i>Normalitas Kolomogorov-Smirnov Test</i> Menggunakan variabel <i>Intervening</i> terhadap <i>Job Performance</i>	96
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable independen terhadap <i>Job Affective Well Being</i>	97
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable independen dan <i>Job Affective Well Being</i> terhadap variabel <i>intervening</i> 98	
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada variabel Independen terhadap <i>Job Satisfaction</i>	99
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable Independen dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Variable <i>Intervening</i>	100
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable Independen terhadap <i>Affective Commitment</i>	101
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable Independen dan <i>Affective Commitment</i> terhadap Variable <i>Intervening</i>	102

Tabel 4.41 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable Independen terhadap <i>Job Performance</i>	103
Tabel 4.42 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Determinasi (R^2) pada Variable Independen dan <i>Job Performance</i> terhadap Variable <i>Intervening</i>	104
Tabel 4.43 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Uji Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	105
Tabel 4.44 Hasil Pengujian Hipotesis	107
Tabel 4.45 Hasil Pengujian Sobel pada <i>Relationship Conflict</i> bermediasi antara <i>Role Ambiguity</i> dan <i>Job Performance</i>	113
Tabel 4.46 Hasil Pengujian Sobel pada <i>Relationship Conflict</i> bermediasi antara <i>Role Conflict</i> dan <i>Job Performance</i>	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Studi Pendahuluan Pada Pertanyaan 1	5
Gambar 1.2 Hasil Studi Pendahuluan Pada Pertanyaan 2	5
Gambar 1.3 Hasil Studi Pendahuluan Pada Pertanyaan 3	5
Gambar 1.4 Hasil Studi Pendahuluan Pada Pertanyaan 4	6
Gambar 2.1: <i>Four-Factor model of Warr's job-related affective well-being measure</i>	22
Gambar 2.2 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Penilaian Dalam <i>Likert Scale</i>	50
Gambar 3.2 Rumus Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	58
Gambar 3.3 Rumus Uji t	59
Gambar 3.4 Rumus Sobel test	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	145
STUDI PENDAHULUAN.....	145
LAMPIRAN II	147
KUESIONER PENELITIAN.....	147
LAMPIRAN III.....	153
HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	153
TERHADAP UJI PRE – TEST.....	153
LAMPIRAN IV.....	154
HASIL KUESIONER PENELITIAN.....	154
LAMPIRAN V	166
HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	166
LAMPIRAN VI.....	176
TURNITIN.....	176

