

DAFTAR PUSTAKA

- Acevedo, J. M., & Yancey, G. B. (2011). Assessing new employee orientation programs. *Journal of Workplace Learning* (23) 5, 349 - 354.
- Agustian. (2021, November 2). *Korelasi Product Momen: (Pengertian, Penerapan, Koefisien, Soal)*. Retrieved from Rumus Pintar: <https://rumuspintar.com/korelasi-product-moment/>
- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi* (1)1, 40-69.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Anisykurillah, I., Wahyudin, A., & Kustiani. (2013). Pengaruh Role Stressor Terhadap Komitmen Organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening pada kantor akuntan publik (KAP) di Jawa Tengah. *Jurnal Dinamika Akuntansi* (5)2, 109-120.
- Arifin, N. (2012). Analisis Kualitas kehidupan kerja, kinerja, dan kepuasan kerja pada CV Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia* 8(10), 11-21.
- Ariyani, R. P., & Sugiyanto, E. K. (2020). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif terhadap kinerja karyawan (Studi Perusahaan BUMN X di Semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara* 2(2), 114-116.
- Asghar, J. (2013). Critical Paradigm: A Preamble for Novice Researchers. *Life Science Journal* 10(4), 3121-3127.
- Awan, W. A. (2013). Impact of employee orientation on retention: A case of service sector organizations in Pakistan. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business* 5(4), 326-333.
- Belias, D., Koustelios, A., Sdrolas, L., & Aspridis, G. (2015). Job Satisfaction, Role Conflict and Autonomy of employees in the Greek Banking Organization. *Social and Behavioral Sciences* 175, 324-333.
- Bengtsson, M. (2016). How to plan and perform a qualitative study using content analysis. *Nursing Plus Open* (2), 8-14.
- Bonache, J., & Festing, M. (2020). Research paradigms in International human resource management: An epistemological systematization of the field. *German Journal of Human Resource Management* 34(2), 99-123.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Teori, Dimensi Pengukuran dan implementasi dalam organisasi*. Yogyakarta: ZHR publisher.

- Colquitt, J., Wesson, M. J., & LePine, J. A. (2011). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Cordes, C. L. (1993). A Review And An Integration Of Research On Job Burn Out. *The Academy of Management Review* 18(4), 622-633.
- Damayanti, D., Rimadias, S., Haque, M. G., Sunarsi, D., Kosasih, & Kesumadewi, a. R. (2021). Peran Work Overload, Work Environment, WorkFamily Conflict & Work Stress Terhadap Job Performance. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 7(3), 192-196.
- Dewi, P. E., & Subudi, M. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Job Satisfaction dengan Role Stress sebagai variable moderating. *E-Jurnal Manajemen Unud* 4(4), 7839-7867.
- Dwianto, A. S., Purnamasari, P., & Pirmansyah, Y. (2019). Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. YKT Gear Indonesia. *Business Innovation & Entrepreneurship Journal Volume* 1(1), 29-37.
- Dwicaahyani, M. Y., & Adnyani, I. G. (2020). Pengaruh Role Stress Terhadap Kepuasan kerja karyawan dengan locus of control sebagai variable. *E-Jurnal Manajemen* 9(4), 1272-1296.
- Dwiyanti, L., Said, L. R., & Dahniar. (2019). Pengaruh Konflik Peran, Stress, dan Dukungan Sosial terhadap Komitmen Afektif Organisasi Pegawai Wanita (Studi pada Pegawai Wanita Bank X Banjarmasin). *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen, Vol 6 (1)*, 24-30.
- Elizar, & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1), 46-58.
- Fitri, S. R., & Saifullah. (2021). Pengaruh Perilaku Organisasi terhadap peningkatan produktivitas kerja pegawai di dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten sidenreng rapping. *Jurnal Ilmu Sosial - Administrasi Publik* 9(1), 49-53.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustyana, T. T., Prasetyo, A. P., Ramadhanty, A. R., & Azahra, N. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan organisasi, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen afektif karyawan perusahaan produsen air kemasan cam di bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora, 1(1)*, 23-26.
- Ha, S. (2018). Surface Acting and Job-Related Affective Wellbeing: Preventing Resource Loss Spiral and Resource Loss. *Economic and Business Aspects of Sustainability* 10(4), 1-12.
- Hair, e. (2010). *Multivariate Data Analysis (7th edition)*. United States: Pearson.

- Hambali, A. J., Gudono, Baridwan, Z., & Supriyadi. (2016). Dampak Role Conflict, Role Ambiguity, dan Role Overload Terhadap Judgment Auditor. *Simposium Nasional Akuntansi XIX*, 1-20.
- Hanif, F., Khan, M., Adeel, M., & Shah, S. M. (2016). Impact of Intra-group Conflict on Group Performance-moderating Role of Cultural Diversity. *Universal Journal of Management* 4(2), 72-78.
- Hermawan, M. A. (2016). Kinerja Ditinjau dari Komitmen dan motivasi pada Fourstrike. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis* 1(3), 280 - 286.
- Hosie, P. J., & Sevastos, P. P. (2010). A framework for conceiving of job-related affective wellbeing. *Management Revue: The International Review of Management Studies* 21(4), 406-436.
- Irzani, D., & Witjasono, A. D. (2014). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas peran Terhadap keinginan keluar karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable mediasi pada PT. Asuransi Raksa Pratikara Di Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen* 2(1), 266-281.
- Istiantara, D. T. (2019). Pengembangan Manajemn Sumber Daya Manusia berbasis kompetensi guna meningkatkan kinerja pegawai dan dosen politeknik Perkeretaapian Indonesia. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia* 3(2), 93-99.
- Ita Kusumastutia, N. K. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Alumunium di Yogyakarta. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen* 3(1), 44-47.
- Jalagat, R. (2016). Job Performance, Job Satisfaction, and Motivation: A Critical Review of their Relationship. *International Journal of Advances in Management and Economics* 5(6), 36-43.
- Jehn, K. A., Greer, L., Levine, S., & Szulanski, G. (2008). The effects of conflict types, dimensions, and emergent states on group Outcomes. *Group Decision and Negotiation* 17(6), 465–495.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Kamal, M., & Putro, R. A. (2013). Analisis Pengaruh Brand Reputation, Brand Competence, dan Brand Liking Terhadap Trust In Brand Pada Konsumen Windows Phone Nokia di Surabaya. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 10(2), 178-185.
- Khattak, M. A., Syeda, S. F., Khattak, J., & Iqbal, N. (2011). Impact of Role Ambiguity on Job Satisfaction: Mediating Role of Job Stress. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 1(3), 230 - 233.

- Kivunja, C., & Kuyini, A. B. (2017). Understanding and Applying Research Paradigms in Educational. *International Journal of Higher Education* 6(5), 26-38.
- Kuhari, N., & Afroz, N. (2013). The Impact of Affective Commitment in Employees Life. *Global Journal of Management and Business Research* 13(7), 25-29.
- Kumaran, M. M. (2017). The Effect of Affective Commitment, Continuance Commitment, and Normative Commitment on Turnover Intention among Bank Employees. *International Journal on Global Business Management & Research* 63(1), 24 -31.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Lase, E., Putri, A. P., & Taringan, A. E. (2019). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan dan struktur audit terhadap kinerja auditor pada kantor akuntan publik di Medan. *Jurnal penelitian Ekonomi dan Bisnis* 4(2), 89-105.
- Locke, E. A. (1969). What is Job Satisfaction? *Organizational Behavior & Human Performance*, 309–336.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach / Fred Luthans (12th ed.)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Makarau, S. E., Massie, J., & Uhing, Y. (2016). Analisis Lingkungan Kerja dan Orientasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan DI PT. AGUNG UTARA SAKTI. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16(4), 992-1002.
- Mamesah, N. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambinguitas Peran, Terhadap Kinerja Wanita Berperan Ganda Yang Dimoderasi Oleh Kecerdasaan Emosional. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 4(2), 129-142.
- Marques, F., Lourenço, P. R., Dimas, I. D., & Rebelo, T. (2015). The Relationship between types of conflict, conflict handling strategies and group Effectiveness. *Journal of Spatial and Organizational Dynamics* 3(1), 58-77.
- Marsono, A. P. (2011). Pengaruh Role Ambiguity dan Role Conflict terhadap komitmen independensi Auditor internal. *Jurnal Akuntansi & Auditing* 7(2), 147 - 163.
- McLeod, S. (2019, 3 August). *Likert Scale Definition, Examples and Analysis / Simply Psychology*. Retrieved from [Simplypsychology.org: https://www.simplypsychology.org/likert-scale.html](https://www.simplypsychology.org/likert-scale.html)
- Medina, F. J., Munduate, L., Dorado, M. A., Marti'nez, I., & Guerra, J. M. (2005). Types of intragroup conflict and affective reactions. *Journal of Managerial Psychology* 20(4), 219-230.

- MiellnIczuk, E., & Laguna, M. (2018). The Factorial Structure of Job-Related Affective Well-Being: Polish Adaptation of the Warr's measure. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health* 31(4), 429-443.
- Minggu, M. M., Lengkong, V. P., & Rumokoy, F. S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan di PT. Air Manado. *Jurnal Emba* 7(1), 1071-1080.
- Mohd, I. H., Omar, M. K., & Asri, T. N. (2016). The Effects of Organizational Conflicts on Team Effectiveness in a Malaysian Statutory Body Institutions. *International Review of Management and Marketing* 6(7), 150-154.
- Murniasih, E., & Sudarma, K. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompetensi pada kinerja karyawan dimediasi komitmen Afektif. *Management Analysis Journal* 5(1), 24-27.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(2), 170-183.
- Nabila, A., Utami, H. N., & Aini, E. K. (2019). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis* 73(2), 57-65.
- Nikmah, F., Indrianti, T., & Pribadi, J. D. (2020). The Effect of Work Demand, Role Conflict, and Role Ambiguity on Work-Family Conflict (Impact of Work From Home due to The Covid-19 Pandemic). *Journal of Family Sciences* 5(2), 92-99.
- Ningsih, T. R., & Asandimitra, N. (2017). Pengaruh Bid-Ask Spread , market value dan variance return terhadap holding period saham sektor pertambangan yang listing di Bursa Efek Indonesia (BEI) tahun 2011-2015. *Jurnal Ilmu Manajemen* 5(3), 2-8.
- Nirman, U. (2004). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Novita, Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis* 34(1), 38-46.
- Nyavor, A. S. (2012). The Effect of Employee Orientation on Performance in the Ghana Education Service: A Case of the Greater Accra Region. *Journal Political Science*, 7-19.
- Onyemah, V. (2008). Role Ambiguity, Role Conflict, and Performance: Empirical Evidence of an Inverted-U Relationship. *Journal of Personal Selling & Sales Management* 28(3), 299-313.

- Paita, S., Tewal, B., & Sendow, M. G. (2015). Pengaruh Kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja pada balai pendidikan dan pelatihan keagamaan manado. *Jurnal EMBA 3(3)*, 683-694.
- Parinding, R. G. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pegadaian (Persero) Cabang Ketapang. *Jurnal Ilmu Manajemen 1(2)*, 88-107.
- Purba, S., Revida, E., Parinduri, L., Muliana, B. P., Purba, P. B., Tahulending, T. P., . . . Leuwol, N. V. (2020). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Rajagukguk, T. (2017). Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap presentasi karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara II (PERSERO) Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi 3(2)*, 125-128.
- Ramola, A. (2020). COVID-19: A comparative study on job- related affective wellbeing and psychological wellbeing among employees. *The International Journal of Indian Psychology 8(4)*, 680-685.
- Raub, S., Borzillo, S., Perretten, G., & Schmitt, A. (2021). New employee orientation, role-related stressors and conflict at work: Consequences for work attitudes and performance of hospitality employees. *International Journal of Hospitality Management 94(1)*, 1-8.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2014). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Economics And Finance Volume 23(1)*, 717-725.
- Rehman, A. A., & Alharthi, K. (2016). An Introduction to Research Paradigms. *International Journal of Educational Investigations 3(8)*, 51-59.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Malang: UB Press.
- Rismawan, P. A., Supartha, W. G., & Yasa, N. N. (2014). Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi keluar karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 3(8)*, 424-441.
- Rochmi, A., & Hidayat, A. E. (2018). The Mediating Role of Affective Commitment in Perceived Organizational Support and Readiness for Change. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research 229*, 785-795.
- Rohmawati, I. S. (2016). Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap kepuasan kerja karyawan dengan stress kerja sebagai variable mediasi pada PT. Waskita Beton Precast Plant Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen 4(3)*, 1-6.
- Rowland, W., Ruth, M., & Ekot, A. C. (2017). Effect of employee orientation in creating satisfaction with work. *The Business and Management Review 9(2)*, 219-227.

- Safitri, E. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen 1(4)*, 1044-1048.
- Sagara, Y., Permatasari, I., & Soemantri, R. (2020). Pengaruh Need for Achievement Terhadap Job Performancedengan Budgetary Participation sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan 7(1)*, 95-106.
- Sanny, B. I., & Dewi, R. K. (2020). Pengaruh Net Interest Margin (NIM) Terhadap Return on Asset (ROA) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Periode 2013-2017. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis 4(1)*, 78-86.
- Setyanto, S. H., & Hermawan, P. (2018). Analisa Pengaruh Stress Kerja Terhadap Turnover Intention. *Business and Economics 13(1)*, 245-253.
- Simons, T. L., & Peterson, R. S. (2000). Task Conflict and Relationship Conflict in Top Management Teams: The Pivotal Role of Intragroup Trust. *Journal Of Applied Psychology 85(1)*, 102-109.
- Sittar, K. (2020). Relationship of Work Engagements and Job Performance of University Teachers. *Bulletin of Education and Research 42(1)*, 167-183.
- Sobirin, A. (2019). *Organisasi dan Perilaku Organisasi*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Soper, D. (2021, 14 11). *Sobel Test for the Significance of Mediation Formulas - Free Statistics Calculators*. Retrieved from Danielsoper.com: <https://www.danielsoper.com/statcalc/formulas.aspx?id=31>
- Stawati, V. (2020). Pengaruh Profitabilitas, Leverage dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penghindaran Pajak. *urnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program studi Akuntansi, 6(2)*, 147-157.
- Sudarmawan, P. S., & Putra, I. N. (2017). Pengaruh Role Stress Pada Turnover Inentions Auditor dengan Komitmen Afektif Sebagai Variable Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 19(3)*, 2000-2027.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharnomo, P. N. (2015). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan stress kerja sebagai variable intervening (Studi pada Karyawan Wanita Bagian Produksi PT.Nyonya MeneerSemarang). *Diponegoro Journal Of Management 4(2)*, 1-13.
- Supriyadi, E., Mariani, S., & Sugiman. (2017). Perbandingan metode Partial Least Square (PLS) dan principal component Regression (PCR) untuk mengatasi Multikolinearitas pada model regresi linear berganda. *UNNES Journal of Mathematics 6(2)*, 118-121.

- Surajiyo, Nasruddin, & Paleni, H. (2020). Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kecamatan lubuklinggau selatan I dan selatan II. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi* 7(3), 416-428.
- Syafri, W., & Alwi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*. Sumendang: IPDN Press.
- Syamsurizal. (2016). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia dalam Organisasi. *Jurnal Warta Edisi* 49, 17-29.
- Tebay, V. (2021). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Tjahjono, H. K., Prasetyo, F., & Palupi, M. (2018). Kepemimpinan Transformasional pada Organizational Citizenship Behaviour and Komitmen Afektif. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* 11(2), 217-232.
- Tjokro, C. I. (2019). Perilaku Organisasi Dalam pelayanan publik (Studi Pada Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon). *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora* 1(1), 60-63.
- Triyono, A. J., & Prayitno, A. (2017). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas peran terhadap stress kerja dan kinerja pegawai dinas penerangan jalan dan pengelolaan reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis* 2(2), 92-100.
- Tumangken, G. T., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Terang Mandiri. *Jurnal Administrasi Bisnis* 10(2), 94-98.
- Utama, I. B., & Surya, I. B. (2019). Pengaruh Lingkungan kerja, Role Stress, dan kompensasi finansial pada kepuasan kerja di hotel Dekuta Bali. *E-Jurnal Manajemen* 5(10), 6951-6970.
- Utama, I. N., & Sriathi, A. A. (2016). Pengaruh Role Stress, Role Ambiguity dan work family conflict terhadap komitmen organisasional karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(10), 6487-6516.
- Utomo, J. (2012). Antecedent Role Stressor dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan kinerja Pemimpin (Studi Empirik pada Kepala Puskesmas di Propinsi Jawa. *Jurnal Widya Warta No* 2, 149-155.
- Valianawaty, C., & Sutanto, E. M. (2015). Job Satisfaction and Job Performance in PT XYZ. *Trikonomika* 14(2), 111-118.
- Vandiya, V., & Etikariena, A. (2018). Stress Kerja dan keterikatan kerja pada karyawan swasta: Peran Mediasi Kesejahteraan di Tempat Kerja. *Journal Psikogenesis* 6(1), 19-31.

- Vianen, A. E., & Dreu, C. K. (2001). Managing Relationship Conflict and the Effectiveness of Organizational Teams. *Journal of Organizational Behavior* 22(3), 309-328.
- Wiguna, M. (2014). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Self-efficacy, Sensitifitas Etika Profesi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor Dengan Emotional Quotient Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Unilak* 11(2), 503 – 519.
- Willenbrock, N. L., Grohmann, A., & Kauffeld, S. (2011). Task and Relationship Conflict at Work. Construct Validation of a German Version of Jehn's Intragroup Conflict Scale. *European Journal of Psychological Assessment* 27(3), 171-178.
- Wiyatno, T. N., Renggani, R. R., Hupratini, & Muslim Faisal. (2021). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Xiu, J., Xie, B., & Chung, B. (2019). Bridging the Gap between Affective Well-Being and Organizational Citizenship Behavior: The Role of Work Engagement and Collectivist Orientation. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16(22), 1-16.
- Yasa, I. W. (2017). Pengaruh Konflik peran dan Ambiguitas peran terhadap kinerja pegawai melalui mediasi stress kerja pada dinas kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 4(1), 38-57.
- Yongkang, Z., Weixi, Z., Yalin, H., Yipeng, X., & Liu, T. (2014). The Relationship among Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload and Job Stress of Chinese Middle-Level Cadres. *Chinese Studies* 3(1), 8-11.
- Yulistiyono, A., Kurniawanti, E., Kustian, D., Hanifah, D., Marlina, L., Hikmah, . . . Rachmawati, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Insania.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 7(1), 17-23.