

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, hikmat, dan kemurahan-Nya yang membuat penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR FARMASI PT. XYZ DI KOTA CIREBON". Penyusunan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu di Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu tanpa adanya bimbingan, dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa Terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi, khususnya kepada:

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Vina C. Nugroho, S.E., M. M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Konsentrasi Human Capital Investment
4. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu dan kesabaran untuk memberi bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Kim Sung Suk, B.A., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi selesai.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.

7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Suhanto Suhartono dan Emelia Rinawati selaku orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberi dukungan baik secara moral, material, dan juga doa sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
9. Stefanus Raymond Reynaldo, Evan Reynaldo, S.M., dan Jhuefstion Alpius selaku teman-teman yang selalu membantu dan mendampingi penulis dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi.

Akhir kata, penulis sadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kategori sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 18 November 2021

Timoteus Edgardo Suhartono

## DAFTAR ISI

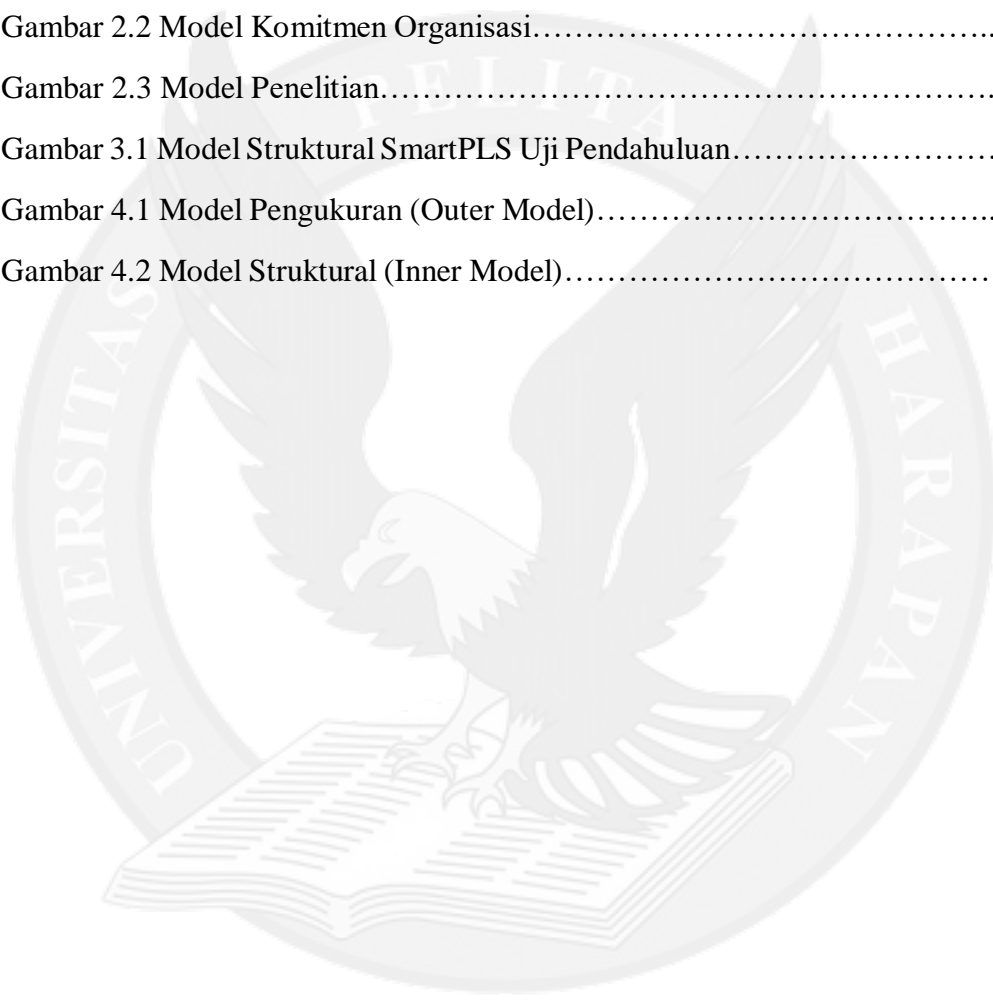
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR FARMASI PT. XYZ DI KOTA CIREBON.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Perilaku Organisasi.....	16
2.3 Pembelajaran Organisasi.....	20
2.4 Kepuasan Kerja .....	27
2.5 Komitmen Organisasi .....	31
2.6 Kinerja Karyawan.....	44
2.7 Hipotesis antar Variabel Penelitian .....	49
2.7.1 Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	49

2.7.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Komitmen Organisasi...	52
2.7.3 Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap kinerja.....	54
2.7.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja .....	56
2.7.5 PengaruhKomitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	58
2.8 Model Penelitian.....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	61
3.2 Populasi dan Sampel.....	61
3.3 Objek Penelitian .....	62
3.4 Subjek Penelitian .....	62
3.5 Unit Analisis.....	62
3.6 Jenis Penelitian .....	63
3.7 Etika Pengumpulan Data .....	63
3.8 Jenis Variabel.....	64
3.9 Pengukuran.....	65
3.10 Pengujian Reliabilitas dan Validitas .....	67
3.10.1 Uji Reliabilitas .....	67
3.10.2 Uji Validitas .....	68
3.10.3 Model Penelitian Loading Factor Pendahuluan.....	71
3.11 Structural Equation Model (SEM).....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Deskripsi Data responden .....	73
4.1.1 Profil responden .....	73
4.1.2 Jenis Kelamin.....	74
4.1.3 Usia .....	74
4.1.4 Tingkat Pendidikan .....	75
4.2 Analisis Deskriptif.....	75
4.2.1 Analisis Deskriptif Pembelajaran Organisasi .....	75
4.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
4.2.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	80
4.2.4 Analisis Deskriptif Kinerja.....	82
4.3 Analisis Statistik Inferensial .....	84

4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	84
4.3.2 Model Struktural (Inner Model) .....	88
4.4 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	90
4.4.1 Uji Hipotesis 1: Pembelajaran Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	90
4.4.2 Uji Hipotesis 2: Pembelajaran Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasi Karyawan. ....	92
4.4.3 Uji Hipotesis 3: Pembelajaran Organisasi secara signifikan positif mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	93
4.4.4 Uji Hipotesis 4: Kepuasan Kerja secara signifikan mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	95
4.4.5 Uji Hipotesis 5: Komitmen Organisasi secara signifikan mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Implikasi Manajerial.....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Karyawan Terlambat.....	6
Gambar 1.2 Data Ketepatan waktu dalam menyelesaikan Pekerjaan.....	8
Gambar 2.1 Model Integratif Perilaku Organisasi.....	18
Gambar 2.2 Model Komitmen Organisasi.....	33
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	60
Gambar 3.1 Model Struktural SmartPLS Uji Pendahuluan.....	72
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	88
Gambar 4.2 Model Struktural (Inner Model).....	89



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 DKDO.....	65
Tabel 3.2 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	68
Tabel 3.3 Outer Loading Factor Uji Pendahuluan.....	69
Tabel 3.4 AVE Uji Pendahuluan.....	70
Tabel 3.5 Validitas Diskriminan Uji Pendahuluan.....	71
Tabel 4.1 Profil Responden.....	73
Tabel 4.2 Statistik deskriptif Pembelajaran Organisasi.....	75
Tabel 4.3 Statistik deskriptif Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.4 Statistik deskriptif Komitmen Organisasi.....	80
Tabel 4.5 Statistik deskriptif Kinerja.....	82
Tabel 4.6 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	85
Tabel 4.7 Outer Loadings.....	85
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	86
Tabel 4.9 Uji Validitas Diskriminan.....	87
Tabel 4.10 Uji R <sup>2</sup> .....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.12 Hasil Uji Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja.....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - Kuesioner

Lampiran B - Data (Pre-test)

Lampiran C - Data Penelitian Aktual

Lampiran D - Turnitin

Lampiran F - Tabel Krejcie and Morgan

