

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

Ali, Hasyim, *Bidang Usaha Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara, 1999.

Ali, Zainudin, *Metode Penelitian Hukum*, cetakan ketiga, Jakarta, Sinar Grafika, 2011.

Cst Kansil, Christine, S.T Kansil, Engelian R, Palandeng dan Godlieb N Mamahit, *Kamus Istilah Hukum*, Jakarta, 2009.

Ganie, A. Junaedy, *Hukum Asuransi Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta 2011.

Hartono, Sri Redjeki, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika, Cetakan ke 2, 1995.

Hartono, Sri Redjeki, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika, 2001.

Hartono, Sri Redjeki, *Kapita Selektta Hukum Ekonomi*, CV, Mandar Maju, Bandung 2001.

Hasanah, Uswatun, *Hukum Perbankan*, Malang: Setara Press, 2016.

Hermoko, Agus Yudho, *Asas Proporsionalitas dalam kontrak komersil*, Yogyakarta: Laksbang Mediatma, 2008.

Ibrahim, Johnny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Surabaya: Bayumedia Publishing, 2006.

Ibrahim, Johnny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif Edisi Revisi*, Malang: Bayumedia Publishing, 2007.

- Irianto, Sulilstyowati, dkk, *Kajian Sosio Legal*, Jakarta: Pustaka Larasan, 2012.
- Kelsen, Hans, *Dasar-Dasar Hukum Normatif*, Nusamedia, Jakarta, 2009.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum*, Cetakan 7, Jakarta: Kencana Pranada Media Group, 2008.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenada Media Group, 2014.
- Masriani, Yulies Tiena, *Pengantar Hukum Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika, 2008.
- Mertokusumo, Sudikno, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty, 2008.
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1994.
- Mulhadi, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Bandung: Rajawali Pers, 1998.
- Mulhadi, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Depok: PT Rajagrafindo Persada, 2001.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, *Metode Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara, 2005.

Prakoso, Djoko, *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta, Cetakan ke-4, 2000.

Prakoso, Djoko, S.H., *Hukum Asuransi Indonesia*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2004.

Prasetyo, Teguh, *Keadilan Bermartabat Perspektif Teori Hukum*, Nusa Media, Bandung, 2015.

Prasetyo, Teguh, *Sistem hukum Pancasila*, Bandung: Nusa Media, 2016.

Prawirohaidjojo, Soetojo, Marthalena Pohan, *Hukum Perikatan*, PT.Bina Ilmu, Surabaya.

Purwosutjipto, HMN, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Jilid 6, cet 6, Jakarta: Djambatan, 1992.

Raharjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.

Rosa, Agustina, *Hukum Perikatan (law of obligations) bagian 1 Perbuatan Melawan Hukum*, Pustaka Larasan, Denpasar.

Sastrawidjaja, Man S., dan Endang, *Hukum Asuransi*, Bandung: Alumni, Edisi ke-2, 1997.

Sembiring, Sentosa, *Hukum Asuransi*, Bandung: Nuansa Aulia, 2014.

Sudarsono, Heri, *Bank dan lembaga keuangan Syariah; Deskripsi dan ilustrasi*, Yogyakarta: Ekonosia, 2003.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT Intermedia, 2002.

Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Cet 21, Jakarta:Intermedia, 2003.

Syahrani, Riduan, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Bandung: Penerbit Citra Aditya Bakti, 1999.

Syawali, Husni & Sri Imaniyati Neni, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Manopdar Maju, Bandung, 2002.

Wijaya, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2003.

Zainal, Asikin, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Jakarta: Rajawali Press, 2012.

### **Karya Ilmiah**

Achasan, Harry T. Yani, *Perancangan Sistem Informasi Telemarketing*, Jakarta: Fasikom UI, 1998.

Achasan, Harry T. Yani, *Perancangan Sistem Informasi Telemarketing*, Jakarta: Fasikom UI, 1998.

Atijah, PS, "An Introduction to the Law Of Contract," 4th Ed, (New York; Oxford University Press Inc), 1995.

Fauzi, Wetria, *Hukum Asuransi di Indonesia*, Padang: Andalas University Press, 2019.

Friedman, Lawrence, *The Legal System: A Social Scine Perpective*.

Haliwela, Nancy S., *Rekaman Pembicaraan Telepon Sebagai Alat Bukti Perjanjian Bank Dengan Nasabah Pada Bancassurance*, Jurnal Hukum Acara Perdata Adhaper Vol. 1 No.2, Surabaya: Universitas Airlangga, 2015.

Hazhim, Utiyafina Mardhati, dan Heru Saputra Lumban Gaol, *Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik van Omstadigheden) dalam Perjanjian Asuransi Melalui Telemarketing*, Jurnal Kertha Patrika Vol. 41 No.2, Surabaya: Fakultas Hukum Universitas Surabaya, 2019.

Ilyas, *Keabsahan Perjanjian Asurnasi Melalui Telemarketing*, Kanun Jurnal Ilmu Hukum Ilyas No. 57, Th. XIV Agustus, 2012.

Lloyd, Lord, dalam Mirza Satria Buana Hubungan, *Tarik-Menarik Antara Asas Kepastian Hukum (Legal Certainpi) Dengan Asas Keadilan (Substantial Justice) Dalam Putusan-Putusan Mahkamah Konstltusi*, Yogyakarta: Tesis Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia, 2010.

Mentari, Puspa, *Penggunaan Telemarketing Sebagai Pemasaran dan Peningkatan Perjanjian Asuransi oleh Bancassurance Menurut Teori Hukum Asuransi*, Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora, Vol. 1 No. 1, Juni 2021.

Muis, Abdul, *Hukum Asuransi dan Bentuk-bentuk Perasuransian*, Medan: Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, 2015.

Pangaribuan, Simanjuntak Emmy, *Hukum Pertanggungan*, Seksi Hukum Dagang Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, Yogyakarta 1997.

Rahmawati, Emma dan Rai Mantii, *Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Sektor Jasa Keuangan*, Padjajaran Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 3 Nomor 2 Tahun 2016.

Saryo, Bismar Nasution, Suhaidi dan Mahmud Siregar, *Analisis Yuridis Atas Tugas Dan Fungsi Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melindungi Konsumen Jasa Keuangan*, USU Law Jurnal, Vol.5.No.4 (Oktober 2017).

Sasongko, Wahyu, *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2007.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press, 2012.

Sutopo, H.B., *Metodologi Penelitian Kualitatif Bagian II*, Surakarta: UNS Press, 1988.

Suwandono, Agus, *Implikasi Pemberlakuan Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Dikaitkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Perspektif Jurnal Volume XXI No. 1, Januari 2016.

*Telemarketing*, Jurnal Kertha Patrika Vol. 41 No. 2, Surabaya, Fakultas Hukum Universitas Surabaya, 2019.

**Peraturan:**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/SEOJK.07/2014 tentang Penyampaian Informasi dalam Rangka Pemasaran Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan.

Penjelasan Umum Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

**Artikel:**

Otoritas Jasa Keuangan-Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen, *LAPS Sebagai Salah Satu Alternatif Penyelesaian Pengaduan Konsumen*, disampaikan pada Pembahasan Finalisasi Internal Dispute Resolution (IDR), Bandung, 11 November 2015.

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/48452/1/RAHMA%20DWI%20SAPUTRI-FSH.pdf> diakses pada tanggal 15 Agustus 2021.

<https://media.neliti.com/media/publications/69960-ID-perlindungan-hukum-bagi-konsumen-terhada.pdf>, diakses pada tanggal 16 Agustus 2021.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/pages/lembaga-alternatif-penyelesaian-sengketa.aspx> diakses pada tanggal 14 September 2021 pukul 14:28.

<http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pendidikan/dra-wening-sahayumpd/metodologipenelitian.pdf> , diakses pada tanggal 15 Oktober 2021, pukul 21.00 WIB.

